

Realizado con motivo del

II ENCUENTRO INTERNET

Comunidad de Madrid

Ciudad Deportiva de Valde las Fuentes

ALCOBENDAS

13 de mayo 2008

gate2G



CATALOGO DE PROYECTOS INNOVADORES

EN LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID



ALCOBENDAS
Un modelo de ciudad

www.a-nei.org

eventos@a-nei.org

CATALOGO DE PROYECTOS INNOVADORES EN LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Este Catálogo es una iniciativa de la Dirección General de Innovación de la Consejería de Economía y Consumo de la Comunidad de Madrid y la Asociación Nacional de Empresas de Internet ANEI

Presenta una recopilación de proyectos Innovadores que diferentes administraciones locales, instituciones y empresas de la región de Madrid han aportado para su divulgación entre las administraciones y las empresas de la Comunidad de Madrid

Los 50 proyectos presentados ofrecen una variada representación de las oportunidades de colaboración que se abren a las administraciones y a las empresas alrededor de Internet

Este catálogo se ha realizado con motivo del “II Encuentro Internet de Comunidad de Madrid: Innovación Empresa y Administración Pública” dentro de las actividades programadas para el Día de Internet 2008.

Una selección de 14 proyectos fue presentada en el Encuentro por las administraciones locales, instituciones y empresas participantes.

ÍNDICE

PRÓLOGO	8
INTRODUCCIÓN	9
LISTADO DE ADMINISTRACIONES, INSTITUCIONES Y EMPRESAS PARTICIPANTES	10
PROYECTOS INNOVADORES	11
(Por orden alfabético)	
<u>1 “@POZUELODEALARCON.ES”</u> CORREO ELECTRÓNICO GRATUITO PARA CIUDADANOS Y EMPRESAS AYUNTAMIENTO DE POZUELO DE ALARCÓN.....	11
<u>2 ACCESO SEGURO Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN EN DISPOSITIVOS MÓVILES</u> SEGURIDAD EN MOVILIDAD MOBILE SECURITY SOFTWARE, S.L. (MOSSEC).....	12
<u>3 ÁREAS DE PRIORIDAD RESIDENCIAL BARRIO EMBAJADORES</u> REDUCCIÓN DEL TRÁFICO Y MEJORA CIRCULACIÓN NEOMEDIA WIRELESS S.L.	15
<u>4 BABEL ENTERPRISE</u> CUADRO DE MANDOS DE SEGURIDAD SOBRE ACTIVOS INFORMÁTICOS ARTICA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS	17
<u>5 BUBOK</u> PUBLICACIÓN ON LINE BAN <i>madri+d</i>	20
<u>6 CLUB DE INNOVACION. ES</u> PORTAL DE INNOVACIÓN PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Gate2G S.L.	21

<u>7</u>	<u>COMPIERE ERP OPEN SOURCE</u>	
	PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES LIBRES	
	<i>DIRECTIVE SOFT S.L.</i>	23
<u>8</u>	<u>CONCIENCIA DIGITAL</u>	
	FOMENTO DEL USO DE LAS OPORTUNIDADES DE LA CIUDAD DIGITAL	
	<i>AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS</i>	25
<u>9</u>	<u>CRM CIUDADANO</u>	
	NUEVO MODELO DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO	
	<i>AYUNTAMIENTO DE POZUELO DE ALARCÓN</i>	27
<u>10</u>	<u>CUSTODIA DE DOCUMENTOS Y NOTARIZACIÓN</u>	
	CUSTODIA SEGURA DE DOCUMENTOS CON SERVICIOS DE NOTARIZACIÓN	
	<i>SINGWARE S.L.</i>	29
<u>11</u>	<u>DESPLIEGUE PROYECTO GIMU EN GUADARRAMA</u>	
	GESTIÓN INTELIGENTE DE MOVILIDAD URBANA	
	<i>NEOMEDIA WIRELESS S.L.</i>	32
<u>12</u>	<u>DOCUMENTOS OFICIALES EN EL MÓVIL PARA ORGANISMOS</u>	
	<u>OFICIALES</u>	
	ACCESO A BOLETINES E INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DEL MÓVIL	
	CON TEXT2C	
	<i>AQUAMOBILE S.L. (CLIC2C)</i>	35
<u>13</u>	<u>ELABORACIÓN COLABORATIVA DE NORMAS Y PROYECTOS DE LEY</u>	
	EDICIÓN, REVISIÓN Y DISCUSIÓN ON-LINE DE DOCUMENTOS	
	<i>OPEN SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTERNET S.L.</i>	36
<u>14</u>	<u>esMADRID4u / MADRID DISFRUTA</u>	
	RED SOCIAL PARA PROMOCIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS	
	<i>NET 2 YOU, S.L.</i>	39
<u>15</u>	<u>FIRMA ELECTRÓNICA Y CERTIFICADO EN WEB</u>	
	APLICACIÓN EN LA WEB DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES	
	<i>AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES</i>	41
<u>16</u>	<u>GESTIÓN ELECTRÓNICA 2.0</u>	
	PROYECTO COLABORATIVO Y DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA ENTRE	
	ADMINISTRACIONES LOCALES	
	<i>AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS</i>	43

<u>17</u>	<u>GESTIÓN INFORMÁTICA DEL PUESTO CLIENTE</u>	
	MEJORA DEL CONTROL Y GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN <i>ITSECIAL</i>	45
<u>18</u>	<u>GESTOR DE PACIENTES</u>	
	SISTEMA DE GESTIÓN PARA ATENCIÓN SANITARIA <i>NET 2 YOU, S.L.</i>	48
<u>19</u>	<u>GoogIS MAPAS MUNICIPALES</u>	
	SERVICIO DE INTEGRACIÓN DE GOOGLE, CATASTRO, SIGPAC Y OTROS MAPAS DE GESTIÓN <i>GoolZoom</i>	50
<u>20</u>	<u>INFODECRETO</u>	
	TRAMITACIÓN Y FIRMA ON LINE DE DECRETOS MUNICIPALES <i>AYUNTAMIENTO DE Alcobendas</i>	52
<u>21</u>	<u>INTRANET DE DOMINIO</u>	
	APLICACIÓN DE SINGLE SIGN-ON <i>AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES</i>	54
<u>22</u>	<u>LA CIUDAD INTERACTIVA EN EL MÓVIL</u>	
	GUÍA INTERACTIVA DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE CLIC2C <i>AQUAMOBILE (CLIC2C)</i>	55
<u>23</u>	<u>LEGANÉS 2.0</u>	
	APLICACIÓN DE PLATAFORMA 2.0 <i>AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS</i>	57
<u>24</u>	<u>LEGANÉS AVANZA EN CONTENIDOS</u>	
	ADAPTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PORTAL / GESTOR Y GENERACIÓN Y REPOSITORIO DE CONTENIDOS DIGITALES <i>AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS</i>	59
<u>25</u>	<u>LEGANÉS CIUDAD DIGITAL</u>	
	PROYECTO INTEGRAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL <i>AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS</i>	61
<u>26</u>	<u>LEGANÉS INFO ACCESIBLE</u>	
	PROYECTO INTEGRAL DE ACCESIBILIDAD <i>AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS</i>	66

<u>27</u>	<u>MANTENTE WIFI CIUDAD</u>	
	DESPLIEGUE DE REDES WIRELESS	
	GOWEX	68
<u>28</u>	<u>MORALZARZAL WIFI</u>	
	RED DE ACCESO A INTERNET LIBRE Y UNIVERSAL	
	AYUNTAMIENTO DE MORALZARZAL	70
<u>29</u>	<u>NEXOPYME</u>	
	PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO	
	EMPRESARIAL	
	CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID	72
<u>30</u>	<u>OPEN CITIES</u>	
	PLATAFORMA DE SERVICIOS ON LINE PARA EL CIUDADANO	
	ANDAGO INGENIERÍA / AYUNTAMIENTO DE COSLADA	74
<u>31</u>	<u>OPEN CITIZEN</u>	
	AUTOMATIZACIÓN A LO LARGO DEL AYUNTAMIENTO DE TODOS LOS	
	PROCESOS DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN	
	ANDAGO INGENIERÍA / AYUNTAMIENTO DE GETAFE	75
<u>32</u>	<u>PLATAFORMA OPEN GEOSERVICES</u>	
	INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN GEOGRÁFICA	
	ANDAGO INGENIERÍA	77
<u>33</u>	<u>PORTAL BUSINESS INTELLIGENCE SOFTWARE LIBRE</u>	
	PARA RECURSOS HUMANOS EN INSTITUCIONES (CSIC)	
	STRATEBI BUSINESS SOLUTIONS	79
<u>34</u>	<u>PORTAL WEB JUVENIL DE POZUELO DE ALARCÓN</u>	
	SERVICIOS WEB 2.0 A COMUNIDAD DE USUARIOS JÓVENES	
	AYUNTAMIENTO DE POZUELO DE ALARCÓN	81
<u>35</u>	<u>PYME DIGITAL 2008</u>	
	PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO	
	EMPRESARIAL	
	CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID	83
<u>36</u>	<u>QUOTA ONLINE</u>	
	SOFTWARE PARA GESTIÓN DE PROCESOS EN EMPRESAS	
	QUOTA SOLUTIONS, SL	85

<u>37</u>	<u>SIMULADOR DE EMPRENDEDORES</u>	
	ENTRENAMIENTO EN DECISIONES EMPRESARIALES	
	<i>INSTITUTO CESING</i>	88
<u>38</u>	<u>SOLUCIÓN DE COMERCIO ELECTRÓNICO</u>	
	APROVECHAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE “eBay”	
	<i>AYUNTAMIENTO DE MORALZARZAL</i>	89
<u>39</u>	<u>SOLUCIONES DE ACCESO REMOTO SEGURO</u>	
	SEGURIDAD DE ACCESO A LA RED INTERNA ESPECIALMENTE EN	
	MOVILIDAD	
	<i>ZITRALIA SEGURIDAD INFORMÁTICA, S.L.</i>	91
<u>40</u>	<u>SPAINSOFT INVENTARIA2 VERSION WEB.NET</u>	
	SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS DE ACTIVOS ON LINE	
	<i>SPAINSOFT S.L.</i>	93
<u>41</u>	<u>TDT INTERNET</u>	
	SERVICIOS TDT INTERACTIVOS PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL	
	<i>NET2YOU, S. L.</i>	95
<u>42</u>	<u>TELEALARMA</u>	
	ARANJUEZ DIGITAL	
	<i>AYUNTAMIENTO DE ARANJUEZ</i>	97
<u>43</u>	<u>TRÁMITE LEGANÉS - GIJÓN</u>	
	UN MODELO DE COLABORACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES	
	<i>AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS</i>	98
<u>44</u>	<u>TRES CANTOS - PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO</u>	
	ESCAPARATE VIRTUAL PARA EL PEQUEÑO COMERCIO LOCAL	
	<i>AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS</i>	101
<u>45</u>	<u>TRIBUTACIÓN DIGITAL</u>	
	SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y CIUDADANOS EN ALCALÁ DE HENARES	
	<i>AYUNTAMIENTO DE ALCALÁ DE HENARES</i>	103
<u>46</u>	<u>UN ACERCAMIENTO DIFERENTE A LA LEY 11/2007</u>	
	SOLUCIÓN COLABORATIVA PARA LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	
	<i>AYUNTAMIENTO DE ALPEDRETE Y OTROS</i>	105

47	<u>VADEMÉCUM DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES EN INTERNET</u> GUÍA PARA EMPRESA, AUTÓNOMOS Y ADMINISTRACIONES CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE MADRID – CEOE	107
48	<u>VIGÍA</u> MONITORIZACIONES DE REDES Y PORTALES WEB PULSAR TECHNOLOGIES, S.A.	109
49	<u>WEBPRESCRIPTOR</u> PRESCRIPCIÓN VÍA WEB DE PROGRAMAS DE EJERCICIOS EN APARATO LOCOMOTOR ISI Argonauta	111
50	<u>WIMAX Y VIDEO IP</u> SEGURIDAD CIUDADANA Y DE EDIFICIOS PÚBLICOS EN ALCORCÓN NEOMEDIA WIRELESS S.L.	113
	II ENCUENTRO INTERNET DE LA COMUNIDAD DE MADRID. INNOVACIÓN: EMPRESA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. ALCOBENDAS 13 DE MAYO 2008	116
	AGRADECIMIENTOS	121
	AVISO LEGAL	122

PRÓLOGO

Estamos seguros que esta publicación, novedosa en España por su contenido y objetivos, abrirá un marco de reflexión y aprendizaje para las administraciones y las empresas en la fascinante evolución y desafío que representa la Innovación, brindándoles la oportunidad de comprender los beneficios que, la cooperación y la colaboración para su mejor y más eficaz aplicación a los servicios públicos y la gestión interna, puede ofrecerles”

ANEI siempre ha sido consciente de la importancia de la Innovación tanto para el tejido empresarial madrileño como para las administraciones públicas de nuestra comunidad. Por ello desde ANEI se ha promovido proyectos de colaboración público-privada y especialmente aquellos proyectos promovidos por las diferentes consejerías de nuestra Comunidad de Madrid alrededor de la Innovación y de Internet.

Así, ANEI participa en proyectos de la Consejería de Economía y Consumo como el Cluster del Audiovisual o el Consorcio Audiovisual de Madrid y de la Consejería de Educación como los proyectos IMDEA REDES e IMDEA SOFTWARE, todos ellos relacionados por su contenido innovador y su vocación de promoción de canales de cooperación entre la empresa y la administración.

La Asociación Nacional de Empresas de Internet debe agradecer el completo apoyo de la Comunidad de Madrid, a través de su Consejería de Economía y Consumo y, en especial, desde la Dirección General de Innovación Tecnológica, sin cuyo patrocinio no hubiera sido posible llevar a buen puerto este novedoso proyecto de cooperación empresa y administración alrededor de la Innovación.

Por supuesto, nuestro más sincero agradecimiento a todas las administraciones locales que han colaborado desinteresadamente en el proyecto así como a las empresas e instituciones que comparten la autoría de este catálogo. Autores que brindan desinteresadamente sus conocimientos profesionales y empresariales con el objetivo de difundir el correcto aprovechamiento de las oportunidades que la Sociedad de la Información brinda a las administraciones públicas y al tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.

Miguel Errasti Argal

Presidente de la Asociación Nacional de Empresas de Internet, ANEI

INTRODUCCIÓN

Internet ha irrumpido en nuestras vidas y es ya una parte de ella. Internet es en sí mismo Innovación, es un cambio de paradigma, una revolución que acaba de empezar.

Como dice compatriota Bernardo Hernández (Google) uno de los españoles más internacionales en el mundo de Internet ¿Cuántos de los que vivimos un acontecimiento puntero como la Expo del 92 pudimos vislumbrar en cualquiera de los pabellones del mundo entero, exponentes de las ofertas más innovadoras de cada país, que unos años más tarde el mundo iba a sufrir la mayor y más efervescente revolución tecnológica jamás pensada con la aparición de Internet?

Así hoy las empresas y las administraciones públicas han cambiado de forma radical en muchos aspectos, se han revolucionado nuestros conceptos, nuestra forma de trabajar, de comunicarnos, de hacer negocios, de ofrecer servicios. Internet permite no solo que los servicios públicos se presten mejor sino que sea posible prestar nuevos servicios nunca imaginados hace unos años. Y hacerlo con unos costes asimismo impensables nuestras mentes “predigitales”.

Internet es sinónimo de Innovación y es necesario promover la Innovación a través de Internet. Desde Internet podemos poner en contacto a los innovadores entre sí y a estos con el resto de los usuarios de la red, tanto empresas, como administraciones, instituciones o particulares.

Con este Catálogo se hace posible el cumplimiento de un proyecto, hacer que la innovación fluya y empape a todo aquel que desee sumergirse en la apasionante misión de hacer las cosas mejor, de hacerlas de otra manera, de crear valor para la sociedad, de compartir, de dar sin condiciones y de recibir en abundancia. Esa es la filosofía que nos mueve a presentar a nuestro “internauta” lector este Catálogo, esta recopilación de proyectos que de forma desinteresada nos han hecho llegar a través de Internet sus numerosos autores. Y lo hemos podido hacer de forma ágil, interactiva, fomentando con ello el poner las bases de una incipiente comunidad de comprometidos con la Innovación y con la mejora de los servicios públicos y de nuestra sociedad en general.

Disfruten del contenido de esta obra digital y recuerden que este es solo un paso más para encaminarnos hacia el verdadero futuro de la Innovación.

ADMINISTRACIONES, INSTITUCIONES Y EMPRESAS PARTICIPANTES

ANDAGO INGENIERÍA
ANDAGO INGENIERÍA / AYUNTAMIENTO DE GETAFE
ANDAGO INGENIERÍA/ AYUNTAMIENTO DE COSLADA
AQUAMOBILE S.L. (CLIC2C)
ARTICA SOLUCIONES TECNOLÓGICAS
AYUNTAMIENTO DE ALCALÁ DE HENARES
AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS
AYUNTAMIENTO DE ALPEDRETE Y OTROS
AYUNTAMIENTO DE ARANJUEZ
AYUNTAMIENTO DE LEGANÉS
AYUNTAMIENTO DE MORALZARZAL
AYUNTAMIENTO DE POZUELO DE ALARCÓN
AYUNTAMIENTO DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES
AYUNTAMIENTO DE TRES CANTOS
BUBOK / BAN madri+d
CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID
CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL DE MADRID - CEOE
DIRECTIVE SOFT
gate2G
GoolZoom
GOWEX
INSTITUTO CESING
ISI Argonauta
ITSECIAL
MOBILE SECURITY SOFTWARE (MOSSEC)
NEOMEDIA WIRELESS
NET2u_
OPEN SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTERNET
PULSAR TECHNOLOGIES
QUOTA SOLUTIONS
SingWare
SPAINSOFT
STRATEBI BUSINESS SOLUTIONS
ZITRALIA SEGURIDAD INFORMÁTICA

PROYECTOS INNOVADORES

“@POZUELODEALARCON.ES” CORREO ELECTRÓNICO GRATUITO PARA CIUDADANOS Y EMPRESAS

Nombre del proyecto: Correo Electrónico Gratuito para ciudadanos y empresas
“@pozuelodealarcon.es”

Descripción: El Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón pondrá a disposición de los ciudadanos del municipio el nuevo servicio de cuenta de correo electrónico @pozuelodealarcon.es El objetivo principal de este proyecto es ofrecer un servicio de correo electrónico de calidad con el dominio de pozuelodealarcon.es. El servicio será ofrecido por el principal proveedor de servicios de mensajería online a nivel mundial: Microsoft Windows Live.

Autor: Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Nuevas Tecnologías, Atención al Ciudadano y Calidad.

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: El servicio de correo electrónico esta funcionando gratuitamente desde hace varios años, la novedad de este proyecto es proporcionar a los habitantes de Pozuelo de Alarcón una dirección de correo que sea a la vez un nuevo canal de comunicación con su Ayuntamiento.

Problemática a resolver: Creación de un nuevo canal de comunicación para el ciudadano.

Solución planteada: Crear un dominio “pozuelodealarcon.es” que identifique el municipio y usar un proveedor de correo con garantías. El acceso a la cuenta de correo se realiza a través del portal Web municipal: www.pozuelodealarcon.es y permitirá recabar información del ciudadano con su consentimiento de manera que sea posible establecer una relación personalizada.

Detalles de la solución: Se usa el servicio de correo Windows Live de Microsoft y la plataforma del portal Web para almacenar los formularios necesarios.

Ventajas: - Dominio exclusivo @pozuelodealarcón.es - Capacidad de almacenamiento hasta 5 Gb y permite enviar archivos adjuntos de hasta 10 Mb - Posibilidad de personalizar tu correo - Integración total con los productos Windows Live (MSN, .) - Medidas avanzadas de seguridad, control de virus y spam en tu buzón personal. - Amplias funcionalidades para tus e-mails: cambio de tamaño, tipo, color, formato, inserción de links, ... - Nueva vía de comunicación con el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón. - Servicio gratuito

Dificultades y costes: La dificultad principal radica en la integración correcta de las BBDD del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón con el servicio de correo de Windows Live. El coste del proyecto está por definir.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Técnicamente la solución es viable y el coste no es alto. A nivel personal dependerá del acogimiento del nuevo servicio por parte de los ciudadanos y empresarios de Pozuelo de Alarcón.

Persona de contacto en el proyecto: Yolanda López Blanco

Correo electrónico: ylopez@ayto-pozuelo.es

Cargo: Directora de Servicio de la Concejalía de Nuevas Tecnologías, Atención al Ciudadano y Calidad.

Otras administraciones usuarias: Concejalía de Promoción Económica

Nombre del proveedor: Microsoft

Dirección: Centro Empresarial La Finca - Edificio 1

Código postal: 28223

Ciudad: Pozuelo de Alarcón

Provincia: Madrid

Persona de contacto: Microsoft Ibérica

Correo electrónico: (contactar con microsoft)@

ACCESO SEGURO Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN EN DISPOSITIVOS MÓVILES **SEGURIDAD EN MOVILIDAD**

Nombre del proyecto: Acceso Seguro y Protección de la Información en Dispositivos Móviles

Descripción: MOSSEC, software que garantiza el acceso seguro a los dispositivos móviles, así como la protección mediante cifrado de la información contenida en ellos ante intentos de acceso no autorizados, permitiendo cumplir la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)

Autor: MOBILE SECURITY SOFTWARE, S.L. (MOSSEC)

Administración objetivo: Administración central, CCAA, Diputaciones grandes ayuntamientos

Administración / Proveedor que lo propone: MOBILE SECURITY SOFTWARE, S.L. (MOSSEC)

Áreas responsables del proyecto: Responsables de seguridad informática de la Administración Pública, Organismo, o empresa Pública.

Estado del Proyecto: Piloto

Carácter innovador: Actualmente no hay empresas españolas desarrollando productos de seguridad para dispositivos móviles (PDAs y Teléfonos Inteligentes-Smartphones) dado que es un nuevo nicho dentro de la seguridad informática que crece con el incremento de conectividad de este tipo de dispositivos, a la vez que incrementan su capacidad de procesamiento y almacenamiento de información.

Problemática a resolver: Existen diversos problemas relacionados: 1º Autenticación segura del acceso al dispositivo, 2º Cifrado de la información contenida en el dispositivo, 3º Gestión de un parque de dispositivos móviles de una organización, 4º Cumplimiento de la LOPD y su nuevo Reglamento.

Solución planteada: Sistema software de seguridad CID, con estructura modular que permite proteger la información del dispositivo de accesos no deseados. Permite la gestión centralizada de las políticas de seguridad por el responsable de seguridad informática mediante una consola de gestión integrada con el directorio activo de Microsoft con el que se gestionan el resto de equipos informáticos de una organización

Detalles de la solución: Las funcionalidades técnica son: – Autenticación por contraseña segura. Se permite el control de acceso por contraseña segura y centralizada al dispositivo, bloqueando el conjunto de puertos de acceso hasta recibir autenticación por parte del usuario. – Gestión de claves. Este elemento es un mecanismo crítico para la compartición de información entre usuarios y la recuperación de datos en caso de desastre. Nuestra propuesta es ser una solución de claro corte empresarial, permitiendo que las claves que los usuarios empleen no pertenezcan al usuario sino a la organización. – Cifrado físico y automático – Ventajas criptográficas – Ventajas de rendimiento – Ventajas de transparencia – Protección frente a instalación no controlada de software

- Protección por firma digital – Posee una lista negra con las firmas digitales de las aplicaciones del sistema operativo que no queremos que se ejecuten: por ejemplo las de ocio, la cámara de fotos... – Posee una lista blanca con las firmas digitales con las aplicaciones de 3º partes que sí se quieren permitir (por ejemplo, las aplicaciones de negocio, el navegador GPS) Todas las demás aplicaciones de 3os que el usuario instale no se podrán ejecutar. – Protección anti -Tampering.. – Integración con los sistemas de gestión corporativos – Integración con sistemas de gestión de dispositivos en las operadoras de telefonía móvil.

Ventajas: La adaptabilidad y personalización son las dos ventajas principales que Mossec posee frente a unos competidores enfocados a una oferta rígida (producto estándar) En este sentido, los principales valores diferenciales de Mossec son: - Desarrollo propio, orientado a ofrecer servicios de seguridad a los operadores y prestadores de servicios (los competidores nacionales de productos de terceros están enfocados a ofertar servicios únicamente a las empresas) - Carácter innovador del producto, que ofrece una solución completa y gestionable de manera remota por página Web (los competidores ofrecen únicamente partes de la solución y no una solución general)

Dificultades y costes: La principal dificultad, el carácter innovador y cubrir una necesidad todavía no percibida a nivel organizativo. Necesidad de evangelización en las AA.PP. sobre la seguridad necesaria tal como se contempla ya para las redes corporativas pero no para los dispositivos móviles.

El coste del servicio es de 5 euros por dispositivo y mes y de 120 euros si es venta con licencia perpetua.

La inversión de MOSSEC ha sido de aproximadamente 2 millones de euros

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Requiere personal experto y especializado en tecnologías de cifrado y de sistemas operativos de los diferentes dispositivos.

Otras administraciones usuarias: Administración Central, Defensa y otros.

Nombre del proveedor: MOSSEC

Razón social: MOBILE SECURITY SOFTWARE, S.L.

Dirección: Paseo de la Castellana 163, Planta 4

Código postal: 28046

Ciudad: Madrid

Persona de contacto: Carlos González Hernández

Correo electrónico: cgonzalez@mossec.com

AREAS DE PRIORIDAD RESIDENCIAL BARRIO EMBAJADORES **REDUCCIÓN DEL TRÁFICO Y MEJORA CIRCULACIÓN**

Nombre del proyecto: Áreas de Prioridad residencial en Barrio de Embajadores.

Descripción: El Ayuntamiento de Madrid dispone de las llamadas “Áreas de Prioridad Residencial”, que son zonas de la capital en donde, con el objetivo de reducir las congestiones de tráfico y los problemas de circulación, se ha limitado la entrada a dichos barrios únicamente a vehículos autorizados.

El barrio de Embajadores se suma a esta iniciativa pionera en Europa. La Dirección General de Movilidad del Ayuntamiento de Madrid, a través del proyecto GIMU (Gestión Inteligente de la Movilidad Urbana) conoce las posibilidades que brinda la tecnología WiMax y Mesh: banda ancha a tiempo real en la calle, de forma fija y en movimiento, mediante tecnología inalámbrica. Las ventajas que presenta para el Ayuntamiento de Madrid son múltiples: - Despliegues rápidos, en cuestión de días. - Apenas obra civil: todo el despliegue se realiza sin causar molestias a los ciudadanos. No se cortan las vías ni se interrumpe la circulación. - Banda ancha de hasta 100 Mbps, más que suficiente para transmitir datos y vídeo a tiempo real. - Tecnología certificada por el Ayuntamiento de Madrid tras cumplir el periodo piloto realizado durante 2005 en la zona Castellana / Plaza Castilla.

Autor: NEOMEDIA

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Áreas responsables del proyecto: Dirección General de Movilidad del Ayuntamiento de Madrid

Administración / Proveedor que lo propone: AYUNTAMIENTO MADRID

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Apenas obra civil: todo el despliegue se realiza sin causar molestias a los ciudadanos. No se cortan las vías ni se interrumpe la circulación. Banda ancha de hasta 100 Mbps, más que suficiente para transmitir datos y vídeo a tiempo real

Problemática a resolver: Las características del barrio de Embajadores son la alta densidad de población y su carácter residencial. Sus 103 hectáreas acogen a 50.480 vecinos. Tiene una intensa actividad comercial y cultural que genera un flujo de tráfico alto (20.000 vehículos diarios atraviesan la calle Toledo y 12.000 pasan por la calle Atocha) Las necesidades tecnológicas de Embajadores El hecho de declarar el barrio de Embajadores como APR implica dotarlo de una infraestructura de telecomunicaciones con las mejores modernas prestaciones, teniendo en cuenta a su vez unos condicionantes clave en el proyecto realizado: - Los 16 puntos a controlar están distribuidos por todo el barrio, en diferentes

entradas y salidas. - El despliegue se debe realizar en tiempo record. - La obra civil está duramente penalizada, así como cualquier tipo de obra en la vía pública que dificulte el tránsito de vehículos.

Solución planteada: La Dirección General de Movilidad del Ayuntamiento de Madrid, a través del proyecto GIMU (Gestión Inteligente de la Movilidad Urbana) puesto en marcha junto a Neomedia, conoce las posibilidades que brinda la tecnología WiMax y Mesh: banda ancha a tiempo real en la calle, de forma fija y en movimiento, mediante tecnología inalámbrica. Las ventajas que presenta para el Ayuntamiento de Madrid son múltiples: - Despliegues rápidos, en cuestión de días. - Apenas obra civil: todo el despliegue se realiza sin causar molestias a los ciudadanos. No se cortan las vías ni se interrumpe la circulación. - Banda ancha de hasta 100 Mbps, más que suficiente para transmitir datos y vídeo a tiempo real. - Tecnología certificada por el Ayuntamiento de Madrid tras cumplir el periodo piloto realizado durante 2005 en la zona Castellana / Plaza Castilla. - Máxima seguridad en la transmisión de información: la instalación es segura, estable y fiable.

Detalles de la solución: Las mejoras aportadas por el desarrollo del Proyecto GIMU fueron claras y tangibles desde el primer día: - Posibilitaron realizar el proyecto con un presupuesto mucho menor del necesario con acometidas de fibra y obra civil. - La instalación global se realizó en apenas semanas frente a los meses o incluso años que llevaría la realización de obras. - El Proyecto GIMU introduce el concepto de movilidad, con funcionalidades y nuevos servicios dirigidos a las áreas de movilidad urbana: la red mallada WiFi Mesh permite conectividad inalámbrica en la vía pública mediante estándares 802.11bg para cualquier tipo de terminales. Se ha introducido alrededor de 1 km² cobertura con tecnología Mesh.

Ventajas: Las mejoras aportadas por el desarrollo del Proyecto GIMU fueron claras y tangibles desde el primer día: - Posibilitaron realizar el proyecto con un presupuesto mucho menor del necesario con acometidas de fibra y obra civil. - La instalación global se realizó en apenas semanas frente a los meses o incluso años que llevaría la realización de obras. - El Proyecto GIMU introduce el concepto de movilidad, con funcionalidades y nuevos servicios dirigidos a las áreas de movilidad urbana: la red mallada WiFi Mesh permite conectividad inalámbrica en la vía pública mediante estándares 802.11bg para cualquier tipo de terminales. Se ha introducido alrededor de 1 km² cobertura con tecnología Mesh.

Dificultades y costes: Las características del barrio de Embajadores son la alta densidad de población y su carácter residencial. Sus 103 hectáreas acogen a 50.480 vecinos. Tiene una intensa actividad comercial y cultural que genera un

flujo de tráfico alto (20.000 vehículos diarios atraviesan la calle Toledo y 12.000 pasan por la calle Atocha)

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...:
Radioenlaces WIMAX, Lectores de matrículas. Nodos MESH

Nombre del proveedor: NEOMEDIA
Razón social: NEOMEDIA WIRELESS S, L
Dirección: Pº de la Habana 9-11
Código postal: 28036
Ciudad: MADRID
Persona de contacto: OSCAR SANZ
Correo electrónico: info@neomedia.es

BABEL ENTERPRISE **CUADRO DE MANDOS DE SEGURIDAD SOBRE ACTIVOS INFORMATICOS**

Nombre del proyecto: Babel Enterprise

Descripción: Babel Enterprise proporciona un Cuadro de Mandos de seguridad con las siguientes propiedades:

Medir el nivel de riesgo de cada uno de los activos dentro de una compañía.

Medir el nivel de cumplimiento de las directivas de seguridad de una empresa, ya tengan éstas la finalidad de cumplir la LOPD o cualquier estándar internacional como la norma ISO/IEC 27001:2005.

Recoger datos de múltiples fuentes: Software, multiplataforma, instalado en los PCs de la empresa/ institución que recolecta información de bajo nivel del sistema operativo. Cuestionarios: de seguridad, datos sobre el cumplimiento de normativas. Integración con otras herramientas: Todos estos datos se almacenan en una Base de Datos Relacional y se usan para presentar las conclusiones respecto al nivel de riesgo y de cumplimiento de normativas. Babel Enterprise emplea interfaz Web y permite que todo el acceso a la información se realice de forma remota con un navegador, sin necesidad de instalar ningún software adicional, y permitiendo a cualquier usuario con permisos, disponer de toda la información y generar informes en tiempo real (PDF y HTML)

Autor: Ártica Soluciones Tecnológicas S. L.

Administración objetivo: Empresa pública

Proveedor que lo propone: Ártica Soluciones Tecnológicas S. L.

Áreas responsables del proyecto: Gestión de la seguridad. Verificación del cumplimiento de estándares internacionales ISO27002. Verificación del cumplimiento de LOPD

Estado del Proyecto: Operación

Carácter innovador: Se trata de una herramienta licenciada bajo la GPLv2 articulada en un proyecto de Software Libre con visibilidad internacional. La principal innovación del proyecto es que permite manejar la gestión de la seguridad de una forma personalizada y en dos frentes:

- Información de bajo nivel, mediante agentes capaces de hacer una fotografía de un sistema y generar informes de auditoría.
- Cuadro de Mandos: Gracias a la capacidad de integración con diferentes entornos es posible adaptar Babel Enterprise con el fin de generar cuadros de cumplimiento a la medida de cada administración

Problemática a resolver: Los cortafuegos (firewalls), IDS, Antivirus, Anti Spam, herramientas de cifrado, CA, servidores de autenticación, dispositivos biométricos, seguridad en edificios, herramientas de respaldo (backup), políticas de seguridad, planes de contingencia, procedimientos de acceso remoto, ...

Las empresas disponen de un parque informático heterogéneo; diferentes sistemas operativos, diferentes versiones y múltiples aplicaciones con configuraciones diversas.

Con esta diversidad de factores los responsables de seguridad deben de garantizar, lo mejor posible, entre otros, los siguiente aspectos: Que los sistemas son seguros y que los activos de la compañía están protegidos de forma acorde con el valor que tiene cada uno de ellos. Que es posible verificar que la configuración de todos los elementos es la correcta. Que es posible informar a la dirección acerca del estado de la seguridad, midiendo el cumplimiento de los protocolos de seguridad internos o políticas de seguridad ligadas a normativas internacionales, tal como la ISO 17799, ahora 27002, LOPD en España o normativas como Sarbanes-Oxley en Estados Unidos. En definitiva un responsable de seguridad debe de ser capaz de proporcionar informes a la dirección de los que se desprenda que el gasto en seguridad es suficiente o si son necesarias nuevas inversiones. Pensar que existe una solución que proporcione un cuadro de mando de seguridad, lo suficientemente flexible como para integrar no solo elementos de seguridad existentes, sino elementos futuros y además que su precio no haga inviable su uso, parece que es una panacea.

Solución planteada: Desde Ártica Soluciones Tecnológicas pensamos que realmente no existía una herramienta que cumpliera todas estas premisas. Y desde nuestro punto de vista era improbable que una aplicación de código cerrado

cubriera las expectativas de una empresa respecto a la capacidad de medir y agregar datos de múltiples sistemas, aplicaciones o procedimientos. Era fundamental que el código pudiera ser modificado y personalizado por el usuario o por un tercero, con vistas a adecuarlo a sus propias necesidades. Con esta forma de pensar creamos el proyecto de código abierto Babel Enterprise.

Detalles de la solución: Babel Enterprise es un proyecto de código abierto (u OpenSource) activo desde 2005 y alojado en Sourceforge, portal donde se puede conocer toda la solución y disponer de ella, mejorarla y devolverla a la comunidad de usuarios. <http://babel.sourceforge.net>

Su desarrollo ha sido llevado a cabo por el equipo de desarrollo de Ártica Soluciones Tecnológicas, quien posee el control del desarrollo del proyecto.

Babel Enterprise fue elegido como cuadro de mandos de seguridad por una multinacional de gestión de infraestructuras de transporte con activos en diferentes países. En este momento Ártica ST ha transformado todo el núcleo de Babel Enterprise, de forma que la versión 2.0 es una plataforma que sirve para construir lo que viene a llamarse un «Cuadro de mando de la seguridad» 100% adaptado a las necesidades concretas de cada empresa, objetivo buscado por todas las empresas con un departamento de seguridad informática.

Ventajas: La principal ventaja es que al ser Software Libre toda empresa es libre de usarlo y adaptarlo a su entorno. Además existe una empresa detrás del software que ofrece todo tipo de servicios de adaptación y soporte.

Dificultades y costes: La dificultad se encuentra en el conocimiento que se debe de tener de sistemas y en aplicaciones de seguridad y el empeño que se ponga en dedicar recursos en el área de seguridad informática. El coste será proporcional a la cantidad de recursos que se quieran auditar pero al ser un proyecto libre y muy bien documentado parte o todo el coste se puede asumir con personal interno.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: Los requerimientos técnicos de la aplicación, dependerán de la estructura a auditar. A nivel tecnológico se necesita personal muy cualificado y con gran experiencia en seguridad para llevar a cabo un proyecto de gestión de la seguridad con Babel enterprise.

Otras administraciones usuarias: El proyecto a sido realizado íntegramente por Ártica. Se está usando en importantes empresas del sector público y privado y se ha evaluado en el Ayuntamiento de Albacete.

Nombre del proveedor: Ártica

Razón social: Ártica Soluciones Tecnológicas S. L.

Dirección: C/ Marques de Monteagudo 15 4º
Código postal: 28010
Ciudad: Madrid
Persona de contacto: David Villanueva
Correo electrónico: info@artica.es

BUBOK **PUBLICACIÓN ON LINE A DEMANDA**

Nombre del proyecto: Bubok

Descripción: Publicación On Line, tanto en papel con impresión bajo demanda como en ebook. Los libros sólo se fabrican cuando alguien los compra, evitando así temas de almacenamiento y logística. Administración y ayuntamientos por ejemplo no tendrían que hacer grandes tiradas iniciales de los documentos que distribuyen, como boletines, revistas, libros... Ya que sólo sería necesario hacer el número exacto que se necesitara. Tendría su propia página dentro de Bubok.com donde podrían vender sus obras.

Autor: Bubok

Administración objetivo: Administración central, autonómica y local y empresas y organismos públicos.

Administración / Proveedor que lo propone: BAN madri+d

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Imprime libros bajo demanda, sin necesidad de tiradas iniciales

Problemática a resolver: Hoy día se almacenan libros a los que no se da salida, incluso se queman. Hay que hacer tiradas iniciales grandes para que salga rentable. Todos los documentos antiguos a veces no están disponibles, ahora con Bubok si es posible.

Solución planteada: con Bubok sólo se fabrican cuando alguien los compra o los necesita. Nosotros nos encargamos también del envío y el cobro.

Detalles de la solución: los documentos se suben a nuestra plataforma y se imprimen bajo demanda. Solo se imprimen los documentos solicitados y en la

cantidad solicitada. Cada entidad tiene su página personal donde están disponibles sus obras.

Ventajas: poder ofrecer libros, documentos, información, boletines... sin límites, ya que no hace falta tener tiradas iniciales ni preocuparse de la logística. Interesante en el caso de libros de contenido muy especializado que en ocasiones producen un fuerte stock sin salida. Sobre todo esa interesante documentación generada por la administración que luego es difícil de conseguir al estar descatalogada.

Persona de contacto en el proyecto: Ángel María
Correo electrónico: angelmaria@bubok.com
Nombre del proveedor: BAN madri+d
Persona de contacto: Pedro Trucharte
Correo electrónico: pedro.trucharte@madrimasd.org

CLUB DE INNOVACION. ES **PORTAL DE INNOVACIÓN PARA LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Nombre del proyecto: clubdeinnovación.es

Descripción: Un portal de Internet que ofrece una herramienta colaborativa tanto a las administraciones públicas como a las empresas para facilitar el conocimiento y la difusión de los mejores proyectos que se están realizando en las diferentes administraciones y por los diferentes proveedores de productos y servicios, siempre bajo el denominador común de la Innovación

Autor: Miguel A. de Bas

Administración objetivo: Todas las administraciones públicas y especialmente las administraciones locales.

Administración / Proveedor que lo propone: gate2G

Áreas responsables del proyecto: Todos los responsables de administraciones y empresas comprometidos con la Innovación.

Estado del Proyecto: Investigación

Carácter innovador: Integrar en un solo portal la información más útil y actualizada en relación con los proyectos innovadores que empresas y administraciones están planteando, implementando o que ya son casos de éxito, de forma que los interesados puedan conocer, opinar, contrastar datos e ideas con los responsables de cada proyecto o con otros responsables que tengan los mismos intereses o preocupaciones por aplicar la innovación en su trabajo diario y en sus procesos.

Problemática a resolver: La comunicación de experiencias entre las administraciones públicas es una asignatura pendiente. La carga diaria de trabajo hace difícil a los responsables de las administraciones estar al día de los proyectos y soluciones que otras administraciones similares están llevando a cabo. De la misma forma, se hace difícil la comunicación de los éxitos obtenidos para favorecer su aplicación en otras administraciones. Por ello se pierden muchas posibilidades de evitar reinventar la rueda para resolver los problemas que afecta a cada tipo de administración. Un canal de comunicación abierto, asequible e interactivo puede ser la solución o al menos puede contribuir a reducir el problema.

Solución planteada: A través de un portal de Internet, las Administraciones tendrán a su disposición una selección de proyectos y servicios innovadores que podrán contrastar con otras administraciones y una selección de proveedores. Por otra parte, las empresas dispondrán de un canal especializado para presentar sus proyectos y servicios innovadores a los responsables públicos.

Detalles de la solución: Portal en el que los diferentes usuarios pueden dar de alta de forma automática los casos de éxito para su conocimiento por otros potenciales interesados en aplicar similares soluciones. Además se ofrecerá una base de datos de proveedores que han presentado sus soluciones o casos de éxito. Se facilitará la posibilidad de que las administraciones soliciten soluciones a los proveedores o les presenten información de los concursos públicos abiertos. Se completa el servicio con áreas de interés como foros, información actualizada de normativas, subvenciones, informes, además de publicaciones, cursos, eventos relacionados con la innovación aplicada a la administración, etc. Contando con las habituales áreas de noticias y boletines periódicos.

Ventajas: Mayor interrelación entre administraciones, difusión y puesta en valor de la experiencia y conocimientos desarrollados por los usuarios. Facilitar la colaboración entre empresas y administraciones. Generar sinergias. Establecer foros de debate entre especialistas. Acercar las soluciones a los usuarios. Aprender de los errores y éxitos de los demás.

Dificultades y costes: El problema inicial es conseguir crear una comunidad de usuarios interesados en la innovación y su aplicación en la solución de los problemas en los diferentes niveles de las administraciones públicas. A mayor participación de especialistas y responsables de innovación en empresas y administraciones, más valor para el usuarios.

El servicio totalmente gratuito para las los usuarios de las administraciones públicas.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: Acceso a Internet y registro.

Nombre del proveedor: gate2G (gate to Government)

Razón social: gate2G S.L.

Dirección: Pablo Vidal 15

Código postal: 28043

Ciudad: Madrid

Persona de contacto: Miguel A de Bas

Correo electrónico: madebas@gate2g.es

COMPIERE ERP OPEN SOURCE **PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES LIBRES**

Nombre del proyecto: COMPIERE ERP OPEN SOURCE

Descripción: Aplicación basada en Software Libre, para la gestión de Empresas e Instituciones. Esta basada en entorno WEB. Aplicación de negocios líder en Open Source, con más de 1.200.000 descargas (la aplicación de negocios más requerida en la historia de Código Abierto como solución empresarial de software libre)

Los sistemas ERP típicamente manejan la producción, logística, distribución, inventario, envíos, facturas y una contabilidad para la empresa.

Autor: Isidro Fernández

Administración objetivo: Empresa pública

Administración: CENTROS EUROPEOS DE EMPRESAS INNOVADORAS

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Es una de las herramientas más modernas y potentes para la gestión Empresarial e Instituciones Publicas basadas en modelos del Software

Libre Por su tecnología dispone de un modulo de gestión de proyecto así como una tienda virtual dentro de la propia aplicación. Dispone de un sistema de requerimientos que le permite interactuar con todos los entornos (clientes, proveedores, usuarios, prospectos)

Problemática a resolver: Por una parte, hasta el momento estas herramientas estaban disponibles para unos pocos por su precio y por su complejidad (con Compiere no ha licencias de uso, es más fácil de adquirir y más fácil de implantar) Por otra parte, se intentan resolver los problemas que plantean los ERP tradicionales: Complejos. Molesto con características que nunca usará. Complicado y requiere mucho tiempo de implementación. Inflexible. Le fuerza a modificar su negocio para adecuarse al software. Difícil de modificar una vez implementado. Las soluciones locales no escalan globalmente. Caro: Licencias, Infraestructura de IT, mantenimiento y mejoras costosas. Propietario, Prisionero del proveedor de soluciones. Sin control sobre su propio destino.

Solución planteada: La solución estaba en crear un sistema moderno y potente y basado en software libre, accesible a todo el mundo. Primer ERP para mercados medianos con una moderna arquitectura Web de Rápida Implementación (RIA) Gran experiencia de usuario. Abundante Funcionalidad. Usabilidad Optimizada. Rápida Respuesta. Interfase Personalizada. Diseño basado en estándares Arquitectura orientada a servicios (SOA) Incorporando AJAX

Detalles de la solución: Se creo una comunidad Open Source que durante dos años han aportado al proyecto mucha riqueza y ha sido posible que hoy día sea una realidad. Ofrece: Arquitectura Web. Productividad de usuario incrementada. Acceso Seguro desde cualquier computadora con acceso a Internet. Sin software de cliente para facilitar el mantenimiento IT. Mayores servicios de Compiere. Pedidos de soporte ilimitados. Acceso telefónico a soporte. Mayor ANS (SLA) Uso extendido de herramientas de migración. Seguimiento de Incidentes. Nivel de seguridad corporativo. Soporte de encriptación de base de datos. Soporte de seguridad a nivel de campo. Licenciamiento amigable. El CLUF elimina el inconveniente de la GPL de hacer públicas las extensiones Protección de Indemnización

Ventajas: Al ser software libre cualquiera puede probar el sistema y no dependerá de una proveedor tecnológico de por vida del sistema. A parte gracias a la comunidad el proyecto se enriquece constantemente. Han sido descargada de la Web más de 1.200.00 veces en los dos últimos años La tecnología al alcance de todos.

Un camino más sencillo a los beneficios de un ERP ... Más fácil de evaluar y adquirir. Más fácil de implementar y usar. Más fácil de extender y mantener. Se adapta a su modo de hacer negocios. Configure y re-configure el sistema sin programar. Rápida adaptación a los cambios del negocio – cambie cualquier cosa en cualquier momento. Disponible a una fracción del costo de cualquier solución de competencia. Aproveche la economía disruptiva del código abierto. Sin pagos anticipados de licencias de software. Respaldo por la confiabilidad de una corporación comercial. El acceso al código fuente lo libera de ataduras a un proveedor. Pero con soporte profesional y la opción de una licencia comercial

Dificultades y costes: Las dificultades fueron el adaptar el ERP a 18 países con sus localizaciones de contabilidad e impuestos. Hoy totalmente internacionalizado.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: El software no necesita ser instalado ya que funciona en entorno Web con lo cual reducimos la inversión en cuanto a infraestructuras ya que con cualquier ordenador de gama baja el sistema funciona. No hay que pagar licencias. Solo se paga en el caso que se necesite algún servicio como formación o nuevas actualizaciones.

Otras administraciones usuarias: Centros Europeos de Empresas Innovadoras de Elche, Alicante, y Castellón

Nombre del proveedor: DIRECTIVE SOFT S.L.

Razón social: DIRECTIVE SOFT

Dirección: Paseo de la Castellana 141 Piso 20

Código postal: 28046

Ciudad: MADRID

Persona de contacto: Isidro Fernández

Correo electrónico: ifernandez@directivesoft.com

CONCIENCIA DIGITAL

FOMENTO DEL USO DE LAS OPORTUNIDADES DE LA CIUDAD DIGITAL

Nombre del proyecto: Conciencia Digital

Descripción: Ya somos ciudad Digital y disponemos de una infraestructura innovadora y estable, de servicios infoaccesibles, multiplataforma, mutiidioma,

multiusuario y multidispositivo. Ahora nuestros pasos se encaminan hacia la concienciación de todos nuestros ciudadanos y empleados para pensar en digital.

Autor: Virginia Moreno

Administración objetivo: Administración mayor 50.000 habitantes

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Leganés

Áreas responsables del proyecto: Departamento de Sistemas de Información

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Hemos creado el clima y la necesidad de uso a través de actuaciones de comunicación, difusión y formación. Hemos sido capaces de: extrapolar resultados, conseguir la sensibilización e incentivación de los ciudadanos de las TICs, Se han conseguido sinergias entre Admón. Pública y empresas proveedoras y la aparición de la figura del Voluntario Digital.

Problemática a resolver: Comunicar y consolidar el proyecto entre los ciudadanos.

Solución planteada: Hasta la fecha se ha conseguido potenciar la conectividad, implantar dispositivos de entrada y salida innovadores. Se dispone de una plataforma e-learning, de una herramienta de gestión de proyectos. Ahora hay que aprovechar y fomentar el uso de esa Plataforma tecnológica común, del DNI Electrónico, el Portal Internet y del Portal Intranet. Asimismo potenciar el uso de la Gestión digital Integrada, la Guía del Ciudadano y la Carpeta ciudadano, la Gestión y pago de impuestos, la reserva de eventos deportivos y culturales, las Bibliotecas por Internet, la Gestión comunitaria de servicios y almacén. Sacarle todo el provecho a los servicios digitales para mayores capacitados, al Proyecto Educación, trabajando también con niños con necesidades especiales, finalmente, establecimiento de centros estratégicos de información

Detalles de la solución: Estrategia de Conciencia Digital: -Concienciar a los ciudadanos en el uso de las TICs -Oportunidad para la divulgación y consolidación de servicios digitales -No exclusión por posición socio. cultural o económica - Cercanía con los ciudadanos con dispositivos convencionales -Interoperatividad entre todos -Escalabilidad en los servicios y en las plataformas -No repudio de las transacciones automáticas -Con dispositivos convencionales (disponibilidad del 90 % de los casos) -Imitable y trasladable a otras Administraciones similares a u coste mínimo. -Accesibilidad para todos DIGITAL

- Objetivos SMS Leganés: Transformar e-administración en m-administración (móvil) Personalización de servicios. Servicios de alta disponibilidad. Disponer de comunicación directa. Contar con una plataforma integral que permita a cualquier usuario participar desde el móvil en los hechos relevantes de la ciudad.

- Objetivos S@C Digital: Disponibilidad, Acceso discapacitados, Servicios amigables y cercanos, Disminuir la tramitación presencial, Reducción de colas, Atención más personalizada -
- Objetivos CC Leganés: Reducir el volumen certificados, Usar DNI digital, Llegar al 5 % de la población con certificado digital. Certificar a todos los empleados, incorporarlo en la tarjeta empleado. Asegurar perder el miedo al uso del certificado y firma digital.

Ventajas: - Conseguir proyectos sostenibles. - Consecución de reconocimiento público a la labor realizada a través de importantes premios como el Premio Bip Bip, el Premio a la Innovación, Premio Colectivos Especiales, Premio Ciudad Digital del Ministerio de Industria Turismo y Comercio.

Persona de contacto en el proyecto: Virginia Moreno Bonilla

Cargo: Directora de sistemas

Correo electrónico: vmoreno@leganes.org

Nombre del proveedor: N/A muy diversos

CRM CIUDADANO

NUEVO MODELO DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO

Nombre del proyecto: Nuevo Modelo de Relación con el Ciudadano (CRM)

Descripción: CRM (Citizen Relationship Management) en la Administración constituye un modelo de gestión basado en un conjunto de iniciativas orientadas a aumentar la eficacia en la prestación de servicios públicos.

Autor: Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Proyecto Piloto con AVANADE

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Nuevas Tecnologías, Atención al Ciudadano y Calidad.

Estado del Proyecto: Investigación

Carácter innovador: En el sector privado ya se ha demostrado el éxito de la implantación del modelo CRM, siendo un proyecto pionero en el sector público. El sistema se basa en el producto Microsoft Dynamics CRM 4.0, un software de reciente creación.

Problemática a resolver: En la actualidad, el servicio de atención al ciudadano adolece de las siguientes carencias. - Horarios de atención no acordes a la demanda, - Ausencia de medidas de calidad del servicio prestado, - Información dispersa en diferentes bases de datos de información, - Desintegración de canales, - Desfases en las cargas de trabajo, - Etc.

Solución planteada: CRM es un modelo que da respuesta a la problemática de la prestación de servicios a ciudadanos y empresas, permitiendo: - Visión única del ciudadano / empresa - Modelo de prestación multicanal - Integración de los modelos de atención al ciudadano con los procedimientos de gestión administrativa - Implantación de un modelo de análisis y mejora continua.

Detalles de la solución: Con el fin de cumplir los objetivos indicados con anterioridad se plantea un modelo basado en tres ejes o elementos básicos: - Unificar la base de datos de ciudadanos/empresas: definiendo un modelo de información básica común que ayude a gestionar el conocimiento de los mismos. Servirá para personalizar los servicios. - Definición de un Catálogo de Servicios, integrando los servicios de información y tramitación y estructurando los contenidos de acuerdo a características propias de cada grupo de usuarios. - Integración entre los distintos canales de Interacción entre el Ciudadano y la Administración. Esta integración permite gestionar tanto la relación entre usuario y Ayuntamiento como con los trámites de forma eficaz y óptima, dando una imagen de cohesión y respuesta única independiente del canal.

Ventajas: La solución CRM aporta ventajas tanto a los ciudadanos y empresas como al propio Ayuntamiento. Entre las ventajas para los ciudadanos destacamos: - Personalización y pro-actividad del servicio ofrecido - Homogeneización de la atención al ciudadano. - Mejora la calidad en el servicio ofrecido - Mayor accesibilidad a los servicios - Unicidad en la respuesta suministrada Por su parte, las principales ventajas para el Ayuntamiento son: - Mejora de la imagen del Ayuntamiento - Mayor coordinación entre las unidades de atención - Mejora de la comunicación interna entre unidades - Homogeneización de los procedimientos de trabajo - Accesibilidad a la misma información - Integración de los sistemas de información - Agilidad en la prestación de servicios - Reducción de costes y optimización de los recursos disponibles - Potenciación del uso de las nuevas tecnologías

Dificultades y costes: Hasta el momento, no se ha encontrado ninguna dificultad ya que el proyecto no se ha iniciado. En cuanto a los costes, el presupuesto inicial estimado es de 180.000 €

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Los requisitos mínimos de hardware y software del servidor Dynamics CRM 4.0. A continuación se muestra una estimación: • Hardware: - DELL PowerEdge™ 1950: Quad Core Intel® Xeon® E5320, 2x4MB Cache, 1.86GHz, 1066MHZ FSB - 2 GB FB con FBD a 667 MHz (4 módulos DIMM individuales de 512 MB) - 2 (Unidad de disco duro SAS de 73 GB, 3,5" a 10.000 rpm • Software: - Windows 2003 R2 ST - Microsoft Dynamics CRM 4.0

Persona de contacto en el proyecto: Yolanda López Blanco

Correo electrónico: ylopez@ayto-pozuelo.es

Cargo: Directora de Servicio de la Concejalía de Nuevas Tecnologías, Atención al Ciudadano y Calidad.

Otras administraciones usuarias: Resto de Concejalías del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón

Nombre del proveedor: AVANADE

Dirección: Paseo de la Finca, 1, Bloque 2

Código postal: 28223

Ciudad: Pozuelo de Alarcón

Provincia: Madrid

Persona de contacto: AVANADE

Correo electrónico: emeapress@avanade.com

CUSTODIA DE DOCUMENTOS Y NOTARIZACION

CUSTODIA SEGURA DE DOCUMENTOS CON SERVICIOS DE NOTARIZACION

Nombre del proyecto: Custodia Segura de Documentos con Servicios de Notarización

Descripción: Plataforma para la custodia segura de documentos electrónicos con el fin de garantizar su integridad en el largo plazo (> 15 años) y así dotarlos de validez legal.

Autor: SignWare SL

Administración objetivo: Comunidad autónoma

Administración / Proveedor que lo propone: SignWare SL

Áreas responsables del proyecto: Las relacionadas con la Administración electrónica, pueden ser: Sistemas de información Innovación tecnológica

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Plataforma para sustituir el papel en los flujos de comunicación de la Administración con sus ciudadanos y sus propios empleados. Es un avance fundamental en el progreso hacia una administración más ágil y respetuosa con el medio ambiente al no utilizar el papel sino el formato electrónico

Problemática a resolver: El progreso hacia un mundo inmaterial, basado en el soporte electrónico de la información, es problema crítico la vulnerabilidad de este soporte a las falsificaciones si no se aplican complejas técnicas criptográficas para proteger su integridad. En concreto en el ámbito de la Administración Electrónica es necesario aplicar mecanismos que certifiquen la integridad de la información. La firma digital resuelve en el corto plazo, 2 ó 3 años (el periodo de validez del certificado) los problemas planteados con la integridad de la información. Pero la mayor parte de los procesos de eAdministración requieren documentos electrónicos con plazos de validez mucho más largos, es por lo tanto necesario aplicar nuevas técnicas para resolver esta necesidad. Decir, que el largo plazo depende del proceso, por ejemplo, si son facturas electrónicas 6 años, si es un contrato electrónico, expedientes administrativos, judiciales, etc, muchos más años.

Solución planteada: La plataforma de custodia segura no pretende sustituir a los actuales sistemas de gestión de procesos de la eAdministración, si no que actúa como un “plugin”, y que dota a los documentos electrónicos de una evidencia electrónica que garantiza su integridad en el largo plazo y la fecha de existencia del documento electrónico, con el fin de dotarles de validez legal. Uno de los objetivos de la plataforma es ser transparente a los sistemas de gestión de la información actual de la eAdministración. Esto se consigue a través de interfaces mediante “WebServices” como tecnología de integración. La técnica está basada en la generación de un elemento criptográfico infalsificable, denominado evidencia electrónica. La generación, almacenamiento y gestión de las evidencias electrónicas puede realizarse en procesos y sistemas diferentes a los sistemas de eAdministración por lo que su integración puede realizarse sin grandes modificaciones de los actuales procesos. Esta plataforma cae dentro de las tecnologías de PKI. Uno de los componentes principales del que hacemos uso es el Sistema de Sellado de Tiempo que ofrecen los Servicios de Notario Electrónico, y que actúan como generadores de evidencias electrónicas no repudiables, siendo el componente base en el desarrollo de esta plataforma.

Detalles de la solución: Como hemos indicado anteriormente la garantía de integridad del documento en el largo plazo la conseguimos mediante la generación de una evidencia electrónica. Esta evidencia electrónica se genera mediante la asociación del hash del documento (identificación única del documento) con una fecha, y todo esto firmado digitalmente con un certificado de largo plazo correspondiente a autoridad de sellado. Como las evidencias caducan, es necesario realizar procesos de actualización de estas, cada cierto tiempo. Otro de los aspectos a tener en cuenta es la generación de una evidencia electrónica asociada a un grupo de documentos con el fin de optimizar el proceso.

Ventajas: Más que ventajas, actualmente es una necesidad, para realizar una sustitución efectiva del papel. En cuanto a las características técnicas podemos citar, el uso de interfaces de integración abiertos, como son los webservice, repositorios de evidencias en gestores de bases comerciales u opensource, herramientas de administración basadas en Web, alta disponibilidad mediante la redundancia de sistemas. En cuanto a ventajas comparativas con otros productos no podemos hacerlas ya que actualmente lo que hay en el mercado son soluciones a medida de las que desconocemos su alcance.

Dificultades y costes: Las principales dificultades nos las encontramos con la comprensión de la tecnología por parte del cliente, aunque luego su implantación no sea compleja. En cuanto al coste, podemos dar la referencia de la Cámara de Comercio de Santiago de Chile. Se implanto un sistema completo, y el presupuesto fue de 130.000 euros. Pero el coste medio podríamos colocarle sobre 60.000 euros.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: No se requieren componentes complejos. Por ejemplo: Sistemas operativos Linux o Windows 2003 CPUs, Intel doble núcleo, pueden ser suficientes. Bases de datos comerciales u opensource MySQL. Servidores Web, apache o iis. Redundancia de discos duros nivel raid Inversión, del orden de 60.000 euros.

Otras administraciones usuarias: Cámara de Comercio de Santiago de Chile.

Nombre del proveedor: SingWare

Razón social: SingWare SL

Dirección: Avenida del Mediterráneo; 9

Código postal: 28007

Ciudad: Madrid

Persona de contacto: Pedro Gamero

Correo electrónico: director@dsp.com.es

DESPLIEGUE PROYECTO GIMU EN GUADARRAMA **GESTIÓN INTELIGENTE DE MOVILIDAD URBANA**

Nombre del proyecto: Despliegue del Proyecto GIMU en Guadarrama

Descripción: la Policía Local de Guadarrama apuesta por el proyecto GIMU (GESTIÓN INTELIGENTE DE MOVILIDAD URBANA) como mejor solución en la gestión de la movilidad en el municipio, aportando mayor capacidad operativa a los agentes de policía. El proyecto GIMU, basado en tecnología inalámbrica, dota a vehículos y agentes de dispositivos que emiten y reciben voz, video y datos en movimiento, potenciando así los sistemas de información, fortaleciendo los flujos de trabajo de las salas de control, ampliando su capacidad de toma de decisiones y su zona de actuación, disminuyendo de esta manera los tiempos de respuesta. El proyecto se inicia con la instalación de 7 cámaras fijas en diferentes lugares del municipio, con el objetivo de controlar los principales cruces y vías de acceso a la ciudad. Para gestionarlas se instala un Centro de Control en la nueva sede de la policía, con capacidad de acceder a las imágenes de las cámaras fijas y domos. Una vez desplegada la Red Inalámbrica Municipal, se dota a algunos de los principales cargos del área de PDAs y Tablet PCs desde donde pueden visualizar y controlar cualquiera de las cámaras fuera del Centro de Control, en la vía pública, desde cualquier lugar del municipio; ya no es necesario estar en la sede de la policía para ver qué está ocurriendo, sino con una sencilla conexión WiFi segura el Jefe de la Policía puede acceder a cualquiera de las cámaras. Se obtiene la misma calidad de imagen que la que existe desde el Centro de Control, sin retardos y a tiempo real. Aprovechando el despliegue de la Red Inalámbrica Municipal, la policía local instala 4 megáfonos por el casco urbano conectados con la central mediante interfonía IP. De esta forma la policía local de Guadarrama se anticipa de nuevo e introduce un sistema con varias funcionalidades

Autor: NEOMEDIA

Administración objetivo: Empresa pública

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Guadarrama

Áreas responsables del proyecto: Policía Local

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Dotación de tecnología Mesh / WiFi a un vehículo patrulla, en el cual se instaló una cámara y un tablet PC donde poder visualizar y controlar las cámaras, actuando como centro de control. De esta forma la policía empieza a supervisar diferentes zonas en movimiento desde su coche patrulla, ya que desde el vehículo tiene acceso a todas las cámaras instaladas aportando una serie de mejoras: - Aumento de la seguridad de los agentes que patrullan porque saben que, continuamente, hay un compañero pendiente de ellos en la central

(observando lo que sucede en todo momento por la cámara instalada en el salpicadero)- Instalación de cámaras temporales: a la hora de realizar controles, patrullas nocturnas o eventos especiales (fiestas locales, manifestaciones, etc.), el vehículo patrulla puede actuar como “cámara temporal”. - Mayor anticipación, al poder acceder a ciertos lugares desde el vehículo antes de llegar a los mismos.

Problemática a resolver: La saturación de las calles principales producida durante fines de semana y verano provoca graves problemas en el tráfico municipal; este hecho, unido a la antigüedad del núcleo urbano de Guadarrama (que dificulta realizar obra civil, zanjas y levantamiento de calles y rotondas), hace que las infraestructuras a desplegar para mejorar los sistemas de tráfico no puedan ser cableadas. La antigua carretera que unía Segovia con Madrid, la N-601, cruza el municipio longitudinalmente. Esta vía mantiene no sólo alto tráfico en días u horas punta, sino que mantiene una velocidad media de circulación, en algunos puntos, elevada. Todos estos condicionantes suponían grandes retos para la policía local, con un claro objetivo de disminuir el tráfico y mejorar la calidad de vida de sus vecinos.

Solución planteada: La Policía Local de Guadarrama apuesta por el proyecto GIMU (GESTIÓN INTELIGENTE DE MOVILIDAD URBANA)de Neomedia, como mejor solución en la gestión de la movilidad en el municipio, aportando mayor capacidad operativa a los agentes de policía. El proyecto GIMU, basado en tecnología inalámbrica, dota a vehículos y agentes de dispositivos que emiten y reciben voz, video y datos en movimiento, potenciando así los sistemas de información, fortaleciendo los flujos de trabajo de las salas de control, ampliando su capacidad de toma de decisiones y su zona de actuación, disminuyendo de esta manera los tiempos de respuesta.

Detalles de la solución: Aumento de la seguridad de los agentes que patrullan porque saben que, continuamente, hay un compañero pendiente de ellos en la central (observando lo que sucede en todo momento por la cámara instalada en el salpicadero)- Instalación de cámaras temporales: a la hora de realizar controles, patrullas nocturnas o eventos especiales (fiestas locales, manifestaciones, etc.), el vehículo patrulla puede actuar como “cámara temporal”. - Mayor anticipación, al poder acceder a ciertos lugares desde el vehículo antes de llegar a los mismos. Menos costes de infraestructura a corto, medio y largo plazo: la Red Mallada se aprovecha como infraestructura básica para cualquier nuevo servicio municipal que se quiera implementar. Menos costes y más servicio de red para el ayuntamiento: al poder unir por la Red Mallada -sin necesidad de contratar nuevas líneas ADSL - diferentes sedes municipales. Más servicios a los ciudadanos: acceso a la Web municipal y webs autonómicas, acercando así la Sociedad de la Información al ciudadano.

Ventajas: No sólo la policía local es la beneficiaria de la tecnología, ya que los servicios a implementar son tan variados como se quiera imaginar: Servicios privados: Control del tráfico con cámaras fijas y domo, conectadas a la policía sin cables. Ampliación del centro de control con cámara móvil instalada en vehículo patrulla. Acceso a cámaras con PDAs, desde cualquier lugar del municipio con cobertura. Creación de subredes privadas VLAN para otros organismos locales. Megafonía e interponía IP. Vídeo Detección Inteligente. Servicios públicos: Servicio gratuito de libre acceso a la Web municipal, acercando así la Sociedad de la Información al ciudadano. MEJORAS TANGIBLES El proyecto GIMU y la utilización de la Red Inalámbrica Municipal en Guadarrama ha conseguido mejoras cuantitativas y cualitativas en el trabajo diario de funcionarios y policías: Más capacidad para prevenir congestiones e incidencias de tráfico: se controlan los lugares con cámaras y se anticipa la asistencia de agentes a dichos puntos. Menos velocidad media de circulación de los vehículos, debido al efecto disuasorio de las cámaras. Más seguridad ciudadana, evitando y previniendo actos vandálicos sobre mobiliario urbano. Menos costes de infraestructura a corto, medio y largo plazo: la Red Mallada se aprovecha como infraestructura básica para cualquier nuevo servicio municipal que se quiera implementar. Menos costes y más servicio de red para el ayuntamiento: al poder unir por la Red Mallada sin necesidad de contratar nuevas líneas ADSL - diferentes sedes municipales. Más servicios a los ciudadanos: acceso a la Web municipal y webs autonómicas, acercando así la Sociedad de la Información al ciudadano.

Dificultades y costes: La saturación de las calles principales producida durante fines de semana y verano provoca graves problemas en el tráfico municipal; este hecho, unido a la antigüedad del núcleo urbano de Guadarrama (que dificulta realizar obra civil, zanjas y levantamiento de calles y rotondas), hace que las infraestructuras a desplegar para mejorar los sistemas de tráfico no puedan ser cableadas. La antigua carretera que unía Segovia con Madrid, la N-601, cruza el municipio longitudinalmente. Esta vía mantiene no sólo alto tráfico en días u horas punta, sino que mantiene una velocidad media de circulación, en algunos puntos, elevada. Todos estos condicionantes suponían grandes retos para la policía local, con un claro objetivo de disminuir el tráfico y mejorar la calidad de vida de sus vecinos.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: Cámaras fijas Domo Radio Enlaces Wimax Centro de Control Cámara Móvil y Tablet PC Nodos MESH

Nombre del proveedor: NEOMEDIA

Razón social: NEOMEDIA WIRELESS S.L

Dirección: P^a de la Habana 9-11

Código postal: 28036

Ciudad: MADRID

Persona de contacto: Ricardo Fernández Montalbán

Correo electrónico: rfmontalban@neomedia.es

DOCUMENTOS OFICIALES EN EL MÓVIL PARA ORGANISMOS OFICIALES

ACCESO A BOLETINES E INFORMACIÓN PÚBLICA A TRAVÉS DEL MÓVIL CON TEXT2C

Nombre del proyecto: Acceso directo de directivos y funcionarios de organismos públicos a documentos oficiales (boletines, actas, noticias, avisos) través de sus teléfonos móviles.

Descripción corta: AquaMobile ha desarrollado un software para teléfono móvil denominado Tex2C que abre un cuadro de texto que, dependiendo de la palabra o clave escrita redirige directamente, a través de WAP a un contenido asociado. Basado en esta tecnología, aquaMobile ha desarrollado una solución que permite que los funcionarios de una Comunidad Autónoma o de cualquier tipo de entidad pública de acceso a sus funcionarios a sus Boletines o cualquier documento de tipo oficial a través de sus teléfonos móviles. Tan solo pulsando una tecla, Tex2C abre una página wap en la que se encuentra un buscador para encontrar el documento oficial deseado.

Esta aplicación se instala de manera muy sencilla. Tan sólo con saber los números de los móviles en lo que cargar la aplicación, se les envía vía WAP push.

Autor: AquaMobile

Administración objetivo: Organismos públicos en general

Administración / Proveedor que lo propone: AquaMobile

Área responsable del proyecto: Tecnología, Presidencia, Asesoría..

Estado del Proyecto: Investigación

Carácter innovador: Pone a disposición de los funcionarios un documento de trabajo o una información de interés, accesible desde cualquier punto y en cualquier momento, Convirtiendo el móvil en la base de datos de documentos oficiales del organismo en cuestión.

Problemática a resolver: Conseguir que los funcionarios de los organismos públicos tengan acceso a documentos oficiales o informaciones de interés general

o urgente de una manera rápida y efectiva, no sólo si están fuera de su puesto de trabajo, sino en cualquier lugar y en cualquier momento.

Solución planteada: Descargar en el teléfono móvil de los funcionarios del organismo público la aplicación gratuita Text2C de aquaMobile, convirtiendo sus terminales en verdaderas bases de datos de búsqueda de documentos oficiales.

Detalles de la solución: Se puede descargar de forma generalizada para todos los funcionarios interesados o de forma individual vía SMS o Wap push. Se accede a la información a través de una página WAP que contiene los documentos oficiales o informaciones que ya también se encuentran generalmente en la WEB del organismo y que se pueden ver rápidamente sin acceder a Internet.

Ventajas: Acceso al documento oficial prácticamente desde cualquier lugar y en cualquier momento de una manera simple e intuitiva. Dificultades y costes: La mayor dificultad puede radicar en la implantación del sitio WAP en el que alojar los documentos si no está creado. El coste final del proyecto está en estudio y dependerá del volumen de información y del sitio WAP si hay que crearlo ex novo. Si el sitio WAP existe para esa información la implantación es casi inmediata.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: La solución es totalmente viable desde el punto de vista técnico y el coste no sería alto. Tan sólo se necesita que el móvil tenga acceso a WAP y crear el sitio para alojar el Boletín o la información.

Nombre del proveedor: AquaMobile
Razón social: AquaMobile S.L.
Dirección: C/ Fuencarral, 123.
Código postal: 28010
Ciudad: Madrid
Persona de contacto: Jaime Álvaro
Correo electrónico: jalvaro@clic2c.com

ELABORACIÓN COLABORATIVA DE NORMAS Y PROYECTOS DE LEY **EDICIÓN, REVISIÓN Y DISCUSIÓN ON-LINE DE DOCUMENTOS**

Nombre del proyecto: Sistema Editor Colaborativo para la Edición, Revisión y Discusión On Line de Documentos para Proyectos de Ley

Descripción: este sistema permite llevar a cabo un trabajo en grupo sobre borradores de ley, normas, decretos -u otros textos- a partir de un formato .doc o pdf, previamente divididos en párrafos sujetos a discusión. Ofrece las funcionalidades y el soporte necesario para llevar a cabo un proceso de revisión que culminará con la redacción definitiva de un texto compartido y consensuado con vocación de Ley. La revisión supone un flujo de trabajo definido que hace transitar el conjunto de documentos, agrupados en un expediente, a través de diferentes estados. En ellos, se agregan peticiones de modificación y supresión que generan un informe de enmiendas para ser sometidas a votación. El objetivo, pues, es el intercambio de información y su puesta en común para la reflexión, discusión, coordinación, gestión de las enmiendas, sesiones de conciliación, control de versiones y elaboración de contenidos nuevos y definitivos.

Autor: OPEN SISTEMAS

Administración objetivo: Comunidad Autónoma, Diputación Gran Ayuntamiento

Administración usuaria: Ministerio de Educación, > > Política Social y Deporte (MEC)

Áreas responsables del proyecto: Tecnología

Estado del Proyecto: finalizado

Carácter innovador: Realizar el proceso de aprobación de leyes / normas mediante una aplicación online dentro del Ministerio de Educación y Ciencia supone un paso adelante en la gestión de su actividad. Sin embargo, este sistema puede tener también otras aplicaciones reales, ya que permite y favorece el trabajo colaborativo de una forma organizada, registrando las intervenciones y aportaciones y elaborando informes de estado en cada fase de revisión y conciliación hasta la edición final y aprobación del texto definitivo.

Este servicio puede servir para cualquier administración, ya sean Comunidades Autónomas, Diputaciones o Ayuntamientos. Para la aprobación de cualquier reglamento, las discusiones entre departamentos o consejerías, la elaboración de planes internos o externos y todas aquellas iniciativas que deban ser consensuadas, completadas, redactadas y publicadas por entidades de carácter público.

De la misma forma, su utilidad es indiscutible en la elaboración de estatutos y otros documentos por parte de asociaciones tanto de carácter público como privado, en las que todas sus acciones deben representar a un colectivo que necesariamente debe verse reflejado y mostrar su acuerdo.

Problemática a resolver: Agilizar el proceso de edición y aprobación de leyes del Ministerio de Educación y Ciencia a partir de borradores pendientes de discusión y consenso. Los borradores para proyectos de ley necesitan incorporar distintas sensibilidades y alcanzar el mayor consenso entre los interlocutores que

representan a los grupos implicados en cada tema, lo que supone integrar a sindicatos, partidos políticos, asociaciones, Iglesia, etc.

Solución planteada: SISTEMA DE EDICIÓN COLABORATIVO PARA LA REVISIÓN Y DISCUSIÓN ONLINE DE DOCUMENTOS Para facilitar el proceso y simplificar la puesta en común de un texto, Open Sistemas crea una herramienta de trabajo orientada a su valoración conjunta por parte de especialistas y grupos afectados por su aplicación.

Detalles de la solución: Trabajar sobre documentos previamente importados al sistema en base a una división por párrafos que los convierte en expedientes sobre los que se desarrollará el trabajo colaborativo de un grupo. Sobre este conjunto de párrafos, diferentes usuarios pueden incorporar cambios y comentarios durante un periodo de tiempo determinado. Finalmente hay una sesión/reunión de conciliación donde todas esas enmiendas y modificaciones se ponen en común, generándose por parte de un editor una versión definitiva del documento. Básicamente la utilidad de la herramienta es la de trabajar sobre documentos en formato PDF y/o .doc previamente importados al sistema en base a una división por párrafos. Sobre este conjunto de párrafos, diferentes usuarios pueden incorporar cambios y comentarios durante el periodo de revisión. Finalmente, en una sesión de conciliación todas esas enmiendas y objeciones se ponen en común, generándose por parte del editor una versión definitiva. La herramienta incluye así un sistema de edición de documentos, sistema de conciliación de cambios, sistema de informes de conciliación, proceso de incorporación de comentarios, incorporación de propuestas de modificación, proceso final de conciliación, etc.

Ventajas: Como tal herramienta colaborativa se trata de un sistema que permite acceder a un servicio que facilita a los usuarios comunicarse y trabajar conjuntamente sin importar que estén reunidos un mismo lugar físico. Se puede compartir información e incluso producir conjuntamente nuevos materiales fruto de esta colaboración. Provee de avanzadas funcionalidades que facilitan la tarea de la discusión conjunta como el registro de enmiendas y modificaciones y las sesiones de conciliación hasta la elaboración del documento final. Una ventaja añadida es que permite realizar proyectos desde lugares remotos, lo que genera cambios en términos de tiempo y gastos económicos. Esta muestra de innovación tecnológica constituye, además, una tendencia de mercado tras la que se encuentran grandes compañías de software, por lo que su utilidad y potencial de aplicación es creciente. Es indudable que los frutos de la colaboración son mayores que los conseguidos a partir del trabajo individual, consiguiendo así el máximo rendimiento en los resultados.

Dificultades y costes: La mayor dificultad venía dada por la complejidad que supone estandarizar el contenido de los documentos en un formato único para ser ingresados al sistema. Esto se debe a la necesidad de marcar el inicio y fin de cada párrafo dentro de un documento para posteriormente "subir" dichos documentos al sistema. El sistema reconoce así esta estructura de párrafos y es capaz de dividir el documento para su gestión.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Herramienta Web. Tecnologías de desarrollo JAVA, con un entorno de trabajo Apache, MySQL y un servidor de aplicaciones Tomcat. Utilizando el framework SPRING. Acceso a la herramienta mediante inclusión de datos de usuario y contraseña en la interfaz Web.

Nombre del proveedor: OPEN SISTEMAS

Razón social: OPEN SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTERNET S.L.

Dirección: Castrobarito 10

Código postal: 28042

Ciudad: Madrid

Persona de contacto: Fernando Monera

Correo electrónico: fmonera@opensistemas.com

esMADRID4u / MADRID DISFRUTA **RED SOCIAL PARA PROMOCION DE DESTINOS TURÍSTICOS**

Nombre del proyecto: Madrid4u

Descripción: esMADRID4u es una iniciativa pionera con la que se pueden compartir experiencias sobre los atractivos turísticos, culturales y de ocio de una ciudad como Madrid con el resto de usuarios de la página, tanto ciudadanos como visitantes. La principal novedad de esMADRID4u es que los contenidos los aportan los propios usuarios de la Web.

Autor: Net2u_

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración usuaria: Ayuntamiento de Madrid

Áreas responsables del proyecto: Empresa Municipal Promoción Madrid

Estado del Proyecto: Operativo

Carácter innovador: El proyecto se apoya en las nuevas tecnologías para lograr que esta nueva estrategia se caracterice por contemplar una oferta de calidad para el turismo y por ser pionera en las ciudades europeas en la aplicabilidad y desarrollo de una plataforma de participación en Web 2.0 y TDT.

Problemática a resolver: Crear una red de oferta específica y complementaria para los visitantes o ciudadanos de Madrid, dentro de una nueva estrategia de OMD (“Organización de Marketing de Destino”).

Solución planteada: Se plantean dos actuaciones una para la Web y otra para la TDT. En ambos medios se pretende enriquecer la oferta de Madrid dando a los usuarios el protagonismo en la creación de contenidos.

Detalles de la solución: La primera consiste en el desarrollo de un portal Web 2.0 donde tanto turistas como ciudadanos puedan aprovechar las experiencias de otros usuarios así como poder añadir las suyas propias. Dentro de dicho portal se fomenta el intercambio de información entre los usuarios de tal forma que permita enriquecer el conocimiento de la ciudad de Madrid. En la Web los usuarios pueden darse de alta, subir fotos, videos, diarios de viaje, añadir comentarios, conversar con otros usuarios, valorar los contenidos, etc.

La segunda consiste en el desarrollo de una aplicación para TDT que se emite en el canal esMADRIDtv donde puede consultarse información de hoteles, de ocio, de salidas y llegadas de vuelos, etc.

Totalmente basado en la dinamización desde el concepto de red social, trabaja alrededor de los conceptos de usuario “viajero” del antes, el durante y el después del viaje, visita o estancia en la ciudad origen del site. Todo ello basado en el posicionamiento social de los principales atractivos culturales, sociales, artísticos, etc. En torno a lugares, citas y/o eventos con los que la ciudad late. Son pues los propios miembros de la red social, los propios visitantes de la ciudad y del site y otros elementos de dinamización, los que posicionan, destacan, patrocinan e informan de la vida y el latir de la ciudad.

Ventajas: Dar una visión de la ciudad creada por los ojos de todos los usuarios que añaden contenidos, dando así una visión más real y cercana de la ciudad.

Dificultades y costes: Dificultad de introducir una experiencia 2.0 dentro de un portal de la administración. 169.334,00 € + IVA

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Plataforma de hosting balanceada con Plataforma LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP)

Nombre del proveedor: Net2u_

Razón social: NET 2 YOU, S.L.

Dirección: Paseo Independencia n.º 6, 4.º 3.ª
Código postal: 50004
Ciudad: Zaragoza (Zaragoza)
Persona de contacto: Fernando Montesa
Correo electrónico: fernando.montesa@net2u.es

FIRMA ELECTRÓNICA Y CERTIFICADO EN WEB **APLICACIÓN EN LA WEB DE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES**

Nombre del proyecto: Web de San Sebastián de los Reyes

Descripción: Incorporación de Web Municipal al mundo de la tramitación electrónica y accesibilidad Web. El ciudadano, mediante su certificado digital, firma electrónica ó DNI electrónico, puede realizar cualquier trámite que se pueda realizar in situ en el ayuntamiento. También dará facilidades para acceder a ello a cualquier persona, sea cual sea su condición de edad, salud, discapacidad ...

Autor: Sistemas de Información

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Áreas responsables del proyecto: Sistemas de información.

Estado del Proyecto: Operación

Carácter innovador: Mediante la firma electrónica y el certificado electrónico, tanto el ciudadano como la administración dan validez jurídica a la información que comparten, pudiendo realizar los trámites requeridos desde cualquier punto del planeta, siempre que tengan disponible un ordenador, su certificado, ya sea mediante tarjeta criptográfica o en fichero (o el DNI en el caso de DNI electrónico), lector de tarjetas criptográficas en caso del DNI electrónico o certificado en tarjeta, un navegador Web y una conexión a Internet. Otra operación permitida para toda la tramitación es el pago telemático a través de la pasarela de pagos de RED.ES que el ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes ya tiene incorporada. Mediante la accesibilidad se pretende facilitar el acceso a todas las personas rompiendo barreras de discapacidad y edad.

Problemática a resolver: Con la accesibilidad Web, se facilita el acceso a todas las personas a acceder a la Web, eliminando las barreras que podamos tener los ciudadanos. Con la tramitación electrónica se facilita al ciudadano a realizar sus

trámites a cualquier hora en cualquier lugar, sin tener que desplazarse a los edificios municipales para llevarlos a cabo. Podrá realizar los trámites que incluso soliciten pagos para llevarse a cabo.

Solución planteada: Desarrollo de la Web accesible, cumpliendo los requisitos de prioridad 2 especificados en la norma UNE 139803:2004. Con estos requerimientos cumplidos, los ciudadanos tendrán menos problemas a la hora de acceder a nuestros servicios ofrecidos por la Web. Incorporación de Certificado Web del Ayuntamiento y certificados de usuario, con los que se pueden firmar y dar validez tanto a documentos como a información enviada vía Web, pudiendo realizar todos los trámites del Ayuntamiento. Los pagos requeridos en cada trámite se pueden realizar mediante la Web Municipal, antes de realizar el trámite y mediante la pasarela de pagos de RED.ES que la Web del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes tiene incorporada y vinculada según convenio para realizar los pagos de tributos y no tributos. Para la firma se está incorporando la Red SARA, desarrollada por el Ministerio de Administraciones Públicas, para usar los servicios que plantea, entre los que están la plataforma @Firma, que permite firmar y validar firma y certificados electrónicos siempre y cuando estos sean certificados y firmas sean reconocidas.

Detalles de la solución: Para el desarrollo de la Web accesible, se está modificando la estructura e interfaz de la Web, unificando interfaces y distintos sitios de la Web con interfaz y contenidos distintos y que todas las páginas cumplan los principios de prioridad 2 de accesibilidad (UNE 139803:2004) El resultado es una Web uniforme y accesible. Para la tramitación electrónica, se permiten comunicaciones seguras, firmar formularios, firmar documentos y realizar pagos a través de Internet mediante la pasarela de pagos. Como hemos dicho anteriormente, la incorporación del Ayuntamiento a la red SARA será un paso importante para el desarrollo de la tramitación electrónica, permitiendo, entre otros, la incorporación de @Firma para validar cualquier Certificado Reconocido.

Ventajas: La facilidad y avance tecnológico es muy grande, ya que a través de un ordenador, incluso dispositivos más pequeños como Tablets PC, PDA, o incluso los recientes Ultra Mobile PC (UMPC) se puede acceder a nuestra Web y realizar los trámites con el uso de un lector de tarjetas y el DNI electrónico. Y esto, con gran facilidad de acceso ante personas con algún problema de discapacidad o edad. La red SARA favorecerá, aparte de en la incorporación de la plataforma de @firma, la incorporación de otros servicios útiles para nuestra administración y para el servicio a los ciudadanos.

Dificultades y costes: Todos los desarrollos se han realizado de momento desde el departamento de Sistemas de Información, son desarrollos internos. La

unificación de todos los sitios Web en una Web Accesible está planeada para obtener un servicio a algún proveedor mediante concurso.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Los requerimientos técnicos y tecnológicos son la firma de los convenios con los diferentes organismos con los que tenemos acuerdos, como RED.ES, Ministerio de Administraciones Públicas, Comunidad de Madrid. Obtención de la Certificados digitales de Web de la FNMT y ofrecer el servicio de información para la obtención de estos certificados. El ciudadano debe disponer de un certificado digital reconocido.

Persona de contacto en el proyecto: Fernando Prats Sevilla
Cargo: Jefe de Sección de Sistemas de Información
Correo electrónico: fpratss@ssreyes.org
Nombre del proveedor: Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

GESTIÓN ELECTRÓNICA 2.0 **PROYECTO COLABORATIVO Y DE TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA ENTRE ADMINISTRACIONES LOCALES**

Nombre del proyecto: Gestión Electrónica 2.0

Descripción: Los Ayuntamientos de Leganés, Parla, Fuenlabrada y Villacorejos se unen en una iniciativa conjunta donde el Ayuntamiento de Leganés se convierte en Motor Tecnológico y transferente de Tecnología y Know How. El objetivo es dar una respuesta a los usuarios en base a los nuevos entornos y servicios aportando valor al ciudadano y a la comunidad. La convergencia de tecnologías y dispositivos será sin duda otra de las grandes oportunidades por descubrir y por la que se apuesta en este proyecto.

Autor: Virginia Moreno

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Leganés

Áreas responsables del proyecto: - Diferentes áreas pertenecientes a los ayuntamientos de Leganés, Parla, Fuenlabrada y Villacorejos.

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Proyecto de colaboración entre cuatro ayuntamientos para

resolver de forma conjunta la problemática de una gestión más eficiente y cumplir con las exigencias de la Ley 11 /2007 de Acceso de los Ciudadanos a la Administración Electrónica

El objetivo es el desarrollo e implantación de soluciones innovadoras que simplifiquen y mejoren la gestión de estas entidades locales, que supongan una optimización de los procesos de gestión de la documentación asociada a expedientes administrativos, la firma de los mismos, y la licitación, contratación y facturación de servicios municipales.

Las actuaciones a realizar son:

- Desarrollar un sistema, que integrado con los sistemas actuales de gestión de las entidades participantes permita realizar notificaciones telemáticas y móviles seguras, registro y firma electrónica, gestión documental, y licitación y facturación electrónica.
- Cumplir con la nueva Ley 11/2007 de 22 de Junio, relativa al acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
- Permitir reducir los tiempos de contratación sobre todo en los que se refiere a la licitación, y facilitar la integración de los procesos de contratación con otros procesos propios del Ayuntamiento: seguimiento presupuestario, pagos, etc.
- Realizar un paso hacia delante en la utilización de medios electrónicos vs. a terceros.
- Implantar la facturación electrónica para una mejora de los canales de gestión con proveedores y clientes, con una unificación de los trámites de todo el proceso, obteniendo así un importante ahorro económico (impresión de facturas, envío, conformación, etc.).

Problemática a resolver:

- Resolver la actual imposibilidad de certificar y firmar digitalmente las solicitudes y tramitaciones realizadas a través de un terminal móvil.
- Ser capaces de notificar una transacción realizada desde un dispositivo móvil.
- Integrar a nuestros proveedores creando un nuevo servicio de licitación electrónica, que sea más transparente y rápido para los licitadores, y que aporte valor a los técnicos municipales en el momento de la selección y contratación.
- Integrar a nuestros proveedores y clientes con el servicio de facturación electrónica, e integrar dichos servicios con los ERPs corporativos de contabilidad y gestión económica.

Solución planteada:

- SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL Desde el punto de vista técnico: consta de cuatro componentes: BBDD relacional: motor de indexación y búsqueda por texto libre paquetizado con el producto; filesystems o áreas de almacenamiento donde residirán los documentos; content server permite organizar los documentos siguiendo diferentes criterios.
- SERVICIO DE NOTIFICACIÓN TELEMÁTICA SEGURA Y FIRMA DIGITAL

Notificación: Se pretende desarrollar un sistema integrado con los SI actuales de gestión corporativos que permita realizar Notificaciones Telemáticas Seguras (tal y como exige la Ley de Acceso Electrónico)

- SERVICIO DE CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA: Acceso Telemático; identificación de las partes; certificación de las partes y de los documentos; TIME STAMPING como sellado en el tiempo.

- FACTURA ELECTRÓNICA: Plataforma automática con la función de intercambio de ficheros propios y ajenos; permiso de acceso de los usuarios a través de un gestor de buzones; integración con el sistema contable corporativo. Las facturas gestionadas por la plataforma, estarán disponibles de manera on-line durante todo el período de retención legal de las mismas, esto permite el acceso libre y ágil a los datos: visualización, búsqueda selectiva, descarga, etc.

Ventajas: Desarrollo conjunto aprovechando el potencial resultante de la cooperación entre los Ayuntamientos de Leganés, Parla, Fuenlabrada y Villaconejos; optimizar el uso de papel y el consecuente ahorro de costes en la contratación y facturación de servicios; potenciar la fiabilidad de la información dado que el proceso de carga de datos elimina muchas actividades manuales donde potencialmente es más probable cometer errores

Dificultades y costes: La dificultad del proyecto estriba en la extraordinaria necesidad de integrar los procesos internos del Ayuntamiento con los procesos externos de proveedores y clientes con los que se pretende integrar las actividades de contratación y facturación.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión: Comisión técnica de seguimiento del proyecto compuesta por los cuatro ayuntamientos.

Persona de contacto en el proyecto: Virginia Moreno Bonilla

Cargo: Directora de sistemas

Correo electrónico: vmoreno@leganes.org

Nombre del proveedor: N/A muy diversos

GESTIÓN INFORMATICA DEL PUESTO CLIENTE **MEJORA DEL CONTROL Y GESTIÓN DE SISTEMAS DE** **INFORMACIÓN**

Nombre del proyecto: Gestión informática del puesto cliente (PC)

Descripción: Implementar un conjunto de soluciones para la gestión del puesto cliente (PC), de manera desatendida: mejorar y automatizar la gestión de la infraestructura tecnológica y que cumpla con las mejoras prácticas ITIL.

Autor: Infraestructuras Tecnológicas Esenciales S.L

Administración objetivo: Comunidad autónoma, ayuntamiento > 50.000.

Administración / Proveedor que lo propone: Infraestructuras Tecnológicas Esenciales S.

Áreas responsables del proyecto: Departamento de TI

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Alinear los procesos TI con el negocio. A través de una herramienta, y una metodología, el departamento TI de cualquier organización se integrará y alineará con las mejores prácticas ITIL (ISO 20000/ 27000) Esta innovación tecnológica tiene carácter internacional, aunque en una primera fase solamente se desarrollará en Idioma español. Se potencia la implementación tecnológica de herramientas y procedimientos automatizados bajo Metodología ITIL, impulsando así el conocimiento tecnológico orientado a la mejora de los servicios ofrecidos a los clientes, optimizando para ello los procesos de gestión TI. (ITIL proporciona un método para mejorar el control y la gestión de los sistemas de información consiguiendo mayor agilidad y mayor rendimiento en TI alineando los objetivos de TI con los objetivos de negocio)

Problemática a resolver: En la actualidad, la gestión informática del puesto final, no sigue ningún procedimiento establecido, no existe ningún tipo de control, ni proceso previo de testeo de calidad. Los usuarios finales no disponen en la mayoría de los casos, de argumentos y conocimientos informáticos suficientes para acometer estas tareas.

Factores como la disponibilidad, la seguridad, el conocimiento de los sistemas de información y su infraestructura tecnológica asociada, hacen necesario disponer de una metodología y unas herramientas adecuadas para asegurar su funcionamiento. Alinear los objetivos de negocio, con los objetivos de la informática de la empresa se hace indispensable. Las empresas se enfrentan continuamente con la gestión de su infraestructura: - Complejos entornos de TI: incremento del uso de las nuevas tecnologías en el mundo empresarial. - Las tareas de los departamentos de TI son muy costosas en tiempo y esfuerzo - Las IT's no son gestionadas de manera óptima (falta de concienciación, €..) - Pérdidas económicas (indisponibilidad, desconocimiento, amenazas de seguridad, etc.)

Existe una necesidad REAL de mejorar la situación actual y de reducir costes en gestión de TI

Solución planteada: El objetivo global de este proyecto es abordar la implantación de un conjunto de soluciones para la gestión del puesto cliente (PC), de manera desatendida, como solución de inventariado de la configuración, control automático del software a nivel de imagen, gestión de parches de seguridad, backup, control remoto y monitorización de la infraestructura.

Detalles de la solución: Se ofrece una política basada en el cambio y la solución de administración de configuración que automatiza el descubrimiento, el acondicionamiento, suministro, configuración, conexión y reparación de software (sistemas operativos, parches, aplicaciones, contenidos, y Configuraciones) a través de sistemas operativos heterogéneos como Windows, Unix, Linux y Mac. Las empresas responderán rápidamente a las necesidades cambiantes de re-instalación, re-aprovisionamiento. Además, se obtendrá el seguimiento del estado y uso de los activos de hardware y software. Los datos adicionales mejorarán el modelo de servicio del cliente, así como facilitarán una mejor toma de decisiones con una mayor precisión al tener una visión más global de la infraestructura. La infraestructura central se implementará sobre una plataforma Virtual Windows. 6 fases: Planificación y Arranque Análisis de la Solución Diseño de la Solución Construcción Validación-Normalización Despliegue

Ventajas: - Optimización sobre la calidad de sus servicios y poder ahorrar costes - Cumplir con la norma ISO 20000 (bajo ITIL) - Compartir, colaborar (identificación de necesidades conjuntas) - Mejorar sus procesos de negocio.

Dificultades y costes: A continuación se detalla el estudio económico para abordar este proyecto. Se consideran por un lado la inversión del coste inicial de abordar la implantación de la infraestructura en licencias y servicios profesionales, por otro lado, se consideran los costes anuales del Hosting para alojar la infraestructura, así como los costes de Mantenimiento. Por último, se refleja el coste anual del propio servicio Mantenimiento gestión informática PC. Se ha considerado un proyecto donde participarían 35 puestos finales a gestionar. (a modo de ejemplo)

Inversión Inicial: Precio Unitario Unidades Total Licencias de BMC Service Desk Express 2.734 € 1 2.734 € Licencias de BMC Configuration Manager 40 € 35 1.400 € Licencias de SnapShot Manager 40 € 35 1.400 € Licencias de VNC 5 € 35 175 € SSPP de Implantación 230 € 80 18.400 € TOTAL 24.109 € Coste Anual Precio Mensual Total Anual Mantenimiento Licencias 100 € 1.200 € Hosting Alojamiento entorno virtual 400 € 4.800 € Mantenimiento infraestructura 350 € 4.200 € Mantenimiento Gestión informática PC 1.050 € 12.600 € TOTAL 22.800 €

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: Hay tres componentes principales en el desarrollo del presente proyecto: - Inventario Recoge la información del hardware y software de puestos finales. - Distribución

de SW y Parches. Permite el empaquetado y el despliegue de los paquetes y parches de software sobre puestos finales. - Gestión de Imágenes de Sistema. Gestiona las imágenes de SSOO (Windows 2000, NT y XP) puntos de restauración, de los puestos finales.

Se contará con diferentes soluciones de software: - BMC Configuration Management (Marimba) - BMC Software; - Pandora – SW Libre - VNC – VNC - Snapshot Manager – SW Libre

Nombre del proveedor: Mario Arauzo Sánchez
Razón social: ITsencial
Dirección: Alcalá 586
Código postal: 28022
Ciudad: Madrid
Persona de contacto: Mario Arauzo
Correo electrónico: mario.arauzo@itsencial.com

GESTOR DE PACIENTES **SISTEMA DE GESTION PARA ATENCIÓN SANITARIA**

Nombre del proyecto: Sistema de Gestión de Paciente

Descripción: El Gestor de Pacientes es una solución que permite la gestión de los procesos necesarios para prestar una atención sanitaria de calidad respetando, en los casos necesarios, los procedimientos o sistemas de información de la institución sanitaria.

Autor: Equipo de proyecto Net2u_//T-Systems

Administración objetivo: Comunidad autónoma

Administración usuaria / Proveedor que lo propone: Departamento de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón / UTE T-Systems-Net2u_

Áreas responsables del proyecto: Departamento de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón

Estado del Proyecto: Piloto

Carácter innovador: - El Gestor de Pacientes es un entorno Web que crea una imagen institucional dentro de la corriente tecnológica que constituye la línea de migración natural de los sistemas actuales.

- Permite una mejora de la calidad asistencial del paciente a través de la optimización del entorno de trabajo del facultativo, poniendo a disposición del

profesional un sistema que permite gestionar de forma eficiente la información sanitaria de los pacientes, independientemente del origen y la ubicación de dicha información.

- La solución ofrece un entorno de trabajo amigable, homogéneo, intuitivo, lógico, personalizable e integrado con el resto de sistemas corporativos.

- Modular, pudiendo abarcar una o varias de las diferentes estaciones clínicas existentes (primaria, especializada, hospitalaria, administrativa, etc.).

Problemática a resolver: Contra un entorno tremendamente heterogéneo de aplicaciones especializadas (historia clínica, agenda médica, laboratorio, radiología, etc.) en las que sumábamos factores como: - Inexistencia de comunicación entre entornos - Multiplicidad de soluciones distintas dentro del mismo entorno (especialmente laboratorio donde cada proveedor (lab externo) despliega su aplicativo.) - Inexistencia de una codificación a nivel superior, común entre ellas - Alto arraigo del uso entre los profesionales de los sectores.

Solución planteada: Planteamos un modelo de arquitectura adaptativa que integra mediante una capa EAI con todas las aplicaciones existentes y se comunica con la Base de Datos de Usuarios y Cartera de Servicios. El Gestor de Pacientes se comunica con la capa de integración consiguiendo así un diálogo continuo con las aplicaciones existentes. - En actividades propias de la historia clínica, agenda médica, etc. es nuestra propia solución la que aporta la funcionalidad en aquellos casos en los que no existe aplicación precedente o complementa la ya existente. Nuestro modelo de solución integra y respeta el entorno aplicativo local aportándole nueva funcionalidad, integrándose con los sistemas existentes y haciendo transparente al usuario la unificación y centralización de la información. Es, así, una "arquitectura adaptativa". - Implementa la funcionalidad AJAX sobre I que ejecutamos un desarrollo basado en objetos independientes que se manejan en pantalla como ventanas Windows y componen una estación de trabajo de un profesional médico que puede transformarlas y manejarlas con un arrastre de ratón, permitiéndole personalizar su estación a su modo de pasar consulta / establecer agendas / citas, etc.) Este mismo sistema nos permite personalizar con facilidad dichos objetos para innumerables perfiles de usuario con un coste muy reducido.

Detalles de la solución: El Gestor de Paciente cubre las principales áreas del entorno sanitario: - Visor de Historia Clínica integrada - Estación de trabajo Clínica de Consultas Externas - Estación de trabajo Clínica de Hospitalización - Estación de trabajo Administrativa - Gestor de Seguridad (perfiles, accesos y contraseñas) - Gestor de Peticiones (al propio profesional, interconsultas, laboratorio y radiología. - Gestor de Formularios, Informes y creación de plantillas personalizadas por profesional. - Gestor de Agendas de trabajo (profesionales, aparataje, salas, etc..

Ventajas: - El gestor de pacientes permite unificar digitalmente los datos clínicos de un paciente registrados en los diferentes sistemas de una comunidad Autónoma. - Da soporte para la atención del paciente en los entornos sanitarios donde no se dispongan de servicios propios de información (creación de diferentes estaciones de trabajo para primaria, especializada, hospitalización, administrativa, etc.) - Mejora la calidad de la atención sanitaria ya que facilita el acceso a informaciones esenciales en tiempo real y transferencia de datos.

Dificultades y costes: Diversidad de los sistemas a integrar.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: - Desarrollo java J2EE utilizando tecnologías como JSP, Servlet, EJB, WS - Capa Web basada en Struts. Capa Web basada en el patrón MVC - Capa Web implementando aspectos de personalización del entorno basadas en la librería de componentes de YAHOO UI. - Capa Web utilización de AJAX para la recarga de datos. - Capa Lógica implementada para dar soporte a sistemas java 1.4.2, contiene la carga funcional de la aplicación y desacopla las capas de acceso datos y frontal, mediante interfaces y mapeos de tipos de datos. - Capa Acceso a datos implementada mediante patrón DAO, que abstrae la implementación de la funcionalidad de la fuente de datos subyacente. - Capa Acceso a datos implementada mediante JDBC, para dar soporte a sistemas compatibles con java 1.4.2 -Etc.

Nombre del proveedor: Net2u_

Razón social: NET 2 YOU, S.L.

Dirección: Paseo Independencia n.º 6, 4.º 3.ª

Código postal: 50004

Ciudad: Zaragoza (Zaragoza)

Persona de contacto: Marta Ariza

Correo electrónico: marta.ariza@net2u.es

GooGIS MAPAS MUNICIPALES

SERVICIO DE INTEGRACIÓN DE GOOGLE, CATASTRO, SIGPAC Y OTROS MAPAS DE GRESTON

Nombre del proyecto: GooGIS Mapas municipales

Descripción del proyecto: Sistema de integración del Catastro Español y Sigpac, además de otros mapas y ortofotos de carácter público mediante la plataforma

Google Maps. El servicio de integración del mapa del catastro y Sigpac, con el cual podrás ofrecer a través de tu página a los ciudadanos y visitantes toda la información necesaria para moverse por tu ciudad, además de apoyar las campañas de información para el pago de impuesto municipales como el IBI, ofreciendo la información de las referencias catastrales entre otras informaciones.

Autor: GoolGIS

Administración / Proveedor que lo propone: GoolGIS

Administración objetivo: Diputaciones, mancomunidades, y ayuntamientos para portales

Estado del Proyecto: Operación

Carácter innovador: Ofrecer una herramienta de muy fácil implantación y reducido coste para ofrecer servicios GIS a los ciudadanos

Problemática: Disponer de la información catastral, registral, urbanística y ortofotos del municipio desde la propia página Web del ayuntamiento, en un formato accesible para todo el mundo.

Solución planteada: Integración de los mapas de Google Maps con los planos del Catastro, Registro de la Propiedad, Planos de Ordenación urbana y ortofotos actualizadas dentro de la propia página Web del ayuntamiento. Todo el catastro en tu página Web. Información catastral de tu municipio en tu página Web, parcelario urbano y rústico, fichas catastrales de las parcelas, callejero, imagen satélite y del Sigpac junto con el mapa del catastro. Todo ello de forma rápida y muy simple.

Detalles de la solución: Integración dentro la página Web del ayuntamiento del mapa de Google Maps con nuevos botones donde se añaden nuevas capas de información geográfica con los planos del catastro, del registro de la propiedad, ortofotos actualizadas, y urbanísticos del municipio. También se puede añadir un buscador del catastro y herramientas de típicas de cartografía: medición de áreas, distancias, alturas, etc.

Ventajas: Posibilidad de integrar otros nuevos mapas. Además es posible integrar otros mapas cartográficos municipales, como por ejemplo mapas de planeamiento urbanístico o de redes viarias. Podrás instalar el servicio básico en tu página Web de forma totalmente gratuita por un periodo de 15 días.

Dificultades y costes: Instalación simple y rápida. No será necesario instalar ningún software adicional ni tampoco se requieren características especiales en el servidor. Bastará con poner un código en tu página Web para que el servicio comience a funcionar.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Plataforma Google Maps, ya conocida por un gran número de usuarios. - No se requieren servidores especiales. Se copia y pega un código en la página Web donde se desea instalar y el servicio comienza a funcionar de inmediato - Total independencia de proveedores externos.

Otras administraciones usuarias: Diputación Provincial de Burgos. Servicio instalado para ofrecer a todos los municipios de la provincia la cartografía actualizada de Google, Catastro y Sigpac, además de otros mapas que se puedan incorporar en el futuro. <http://www.diputaciondeburgos.es/cartoburgos.htm>
Web del Municipio de Valderredible, en Cantabria. http://valderredible.es/cartografia_catastral.asp
Web del Concello da Capela, en La Coruña. <http://www.concellodacoruna>

Nombre del proveedor: GoolZoom
Dirección: Chile 4
Código postal: 28223
Ciudad: Majadahonda
Provincia: Madrid
Persona de contacto: Jesús Barrio
Correo electrónico: jesus.barrio@gmail.com

INFODECRETO **TRAMITACIÓN Y FIRMA ON LINE DE DECRETOS MUNICIPALES**

Nombre del proyecto: Infodecreto

Descripción: Modernización en el Back Office

Autor: Delegación de Planificación, Calidad, Organización e Informática

Administración objetivo: Ayuntamientos

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Alcobendas

Áreas responsables del proyecto: Delegación de Planificación, Calidad, Organización e Informática del Ayuntamiento de Alcobendas.

Estado del Proyecto: Operación

Carácter innovador: Conseguir la automatización del proceso de firma de los decretos por parte de los diferentes responsables de su aprobación.

Problemática a resolver: En un municipio como Alcobendas, cada año se firman 16.000 decreto. Esto es, 16.000 actos administrativo en el que se toma una decisión por la autoridad competente, la forma mediante la que regulamos, procedimentamos, sancionamos, aprobamos o denegamos y..... cualquiera de estas actuaciones afectan de forma directa o indirecta a los ciudadanos (decretos, informes jurídicos, informes técnicos, visados de directivos, firmas de Órganos Políticos, firmas de Secretaría, numeraciones manuales, registros de salida)

Solución planteada: Una aplicación informática desarrollada internamente que permite agilizar el proceso de revisión y firma de los documentos a través de una asignación de parejas de firmas. Características de la aplicación. Es un desarrollo propio del ayuntamiento, en entorno Web, basado en arquitectura .NET. Es accesible desde la INTRANET y también desde la EXTRANET: <http://extranet.aytoalcobendas.org> Se integra de forma total con otros aplicativos como: - Registro Entrada/Salida –Gestión de Expedientes (GEMA, GEAP) - Gestión presupuestaria distribuida (GESPREDI) - Aplicación Gestión Horas Extras – Gestión Tributaria: Liquidaciones, sanciones, multas... – Base de Datos Personas y Territorio

Detalles de la solución: A partir de una propuesta de decreto que se da de alta en la aplicación por parte del funcionario, se incorpora a la agenda electrónica, dándose traslado automático al órgano político y al secretario. Una vez recogidas las firmas digitalmente, se incorporan al Libro Digital de Decretos, pudiéndose proceder a su notificación automática por las vías de comunicación que sean oportunas (correo postal, Internet, etc.) Es posible la consulta de los decretos por diferentes criterios de búsqueda: Año, asunto, delegación, área, tipo de decreto, rango de fechas, Nº de decreto, interesado...

Ventajas: Permite además de agilizar el proceso, poder acceder desde fuera de las instalaciones propias del ayuntamiento, desde casa o desde otros lugares con acceso a Internet. También permita el acceso al correo electrónico corporativo, la gestión de expedientes, las sugerencias y reclamaciones.

Dificultades y costes: TECNOLÓGICAS: Nuevas tecnologías, Nuevos retos
•Incorporación de firma electrónica •Integración con otros aplicativos HUMANAS: Resistencia al cambio •Del papel autocopiativo al documento digital •Desconfianza hacia la firma electrónica •Del registro manual al registro al registro automático •Del control manual de fechas a la actualización automática •Del Libro de Decretos físico al Libro de Decretos Digital

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Firma Electrónica Certificados de firma de la FNMTvcertificados X.509 v3 Los

certificados y claves privadas de firma se guardan en un servidor municipal en formato PKCS#12 Se utiliza en serie, es decir el documento se firma dos veces: Primera firma: Órgano Político Segunda firma: Secretario Se utiliza solo para la firma de decretos

Persona de contacto en el proyecto: Planificación Informática
Correo electrónico: planificacioninformatica@aytoalcobendas.org

INTRANET DE DOMINIO **APLICACIÓN DE SINGLE SIGN-ON**

Nombre del proyecto: Intranet en el Dominio

Descripción: Incorporación de la identificación de todas las aplicaciones desarrolladas en la Intranet con el dominio, ahorrando al usuario introducir un usuario y contraseña, ya que la aplicación usa el usuario con el que el usuario se registra en el dominio.

Autor: Sistemas de Información

Administración objetivo: Ayuntamiento de más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

Áreas responsables del proyecto: Sistemas de información

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Los usuarios no tienen que recordar un usuario y contraseña por cada aplicación, sino que, con identificarse al iniciar el ordenador, ya pueden entrar en todas las aplicaciones con su perfil. A esto, es fácil incorporar el inicio de sesión con certificado digital, mediante tarjeta criptográfica, usando o bien un certificado propio generado por el personal del ayuntamiento, o bien el certificado de la FNMT.

Problemática a resolver: El problema es que un usuario tiene varios usuarios y contraseñas para las distintas aplicaciones, y se pretende unificar las claves y que solo tengan que recordar una.

Solución planteada: Single sign-on. El usuario se identifica una vez, al entrar en el equipo, y ese usuario servirá para todas las aplicaciones. Incluso si se incorpora el inicio de sesión mediante tarjeta criptográfica, el usuario no tiene que introducir ninguna usuario, sino que basta con introducir las tarjetas en el lector y el usuario

queda identificado.

Detalles de la solución: Se debe incorporar en la Intranet las librerías necesarias para acceder al dominio, tomando el usuario de la sesión de Windows.

Ventajas: Integridad, seguridad y ahorro en el mantenimiento de claves por parte de los administradores del sistema.

Dificultades y costes: Se está desarrollando por funcionarios del ayuntamiento de San Sebastián de las Reyes, colaborando el departamento en conjunto.

Persona de contacto en el proyecto: Fernando Prats Sevilla

Cargo: Jefe de sección de Sistemas de Información

Correo electrónico: fpratss@ssreyes.org

Nombre del proveedor: Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

LA CIUDAD INTERACTIVA EN EL MÓVIL **GUÍA INTERACTIVA DE LA CIUDAD A TRAVÉS DE CLIC2C**

Nombre del proyecto: Guía interactiva de la ciudad a través del móvil con la aplicación CLIC2C y Text2C

Descripción corta: Este proyecto se basa en la tecnología de marcas de agua digitales. Una marca de agua digital es un conjunto de datos digitales que se incrusta en cualquier imagen que se pueda imprimir. Este conjunto de datos es prácticamente imperceptible para el ojo humano, por lo que no mancha la imagen. AquaMobile ha desarrollado una aplicación para el teléfono móvil denominada Clic2C que es capaz de identificar la marca de agua incrustada en la imagen a través de la cámara del terminal y redirigir vía WAP al contenido digital asociado a dicha marca de agua. El proyecto consiste en descargar en el móvil del turista o visitante de lugares y monumentos de una ciudad una aplicación de reconocimiento de marcas de agua digitales, que le permitirá acceder a información adicional de cada monumento simplemente colocando la cámara de su móvil sobre una marca de agua digital colocada ad hoc en dicho monumento o lugar. La aplicación incluye una solución para teléfonos sin cámara, denominada Text2C, por la cual se accede a los contenidos de la marca de agua simplemente escribiendo un texto que aparece junto a la propia marca de agua.

Autor: AquaMobile

Administración objetivo: Cualquier administración o empresa pública, patronatos de turismo, etc..

Administración / Proveedor que lo propone: AquaMobile

Estado del Proyecto: Investigación

Carácter innovador: Pone a disposición de visitantes y turistas la posibilidad de acceder a información audiovisual amplísima de los lugares visitados utilizando un dispositivo tan habitual como el teléfono móvil, haciendo así interactiva la visita de la ciudad. Se accede a estos contenidos sin necesidad de enviar un SMS o teclear textos complicados en el móvil, tan sólo apuntando a la marca de agua con la cámara del terminal. Es además gratuito para el usuario, con la excepción del coste de la descarga de datos que cobra cada operador.

Problemática a resolver: Conseguir que los visitantes y turistas obtengan in situ un tipo de información que va mucho más allá de la típica guía de papel, ofreciéndole contenido de audio, de video, fotográfico, etc. Y todo ello sin obligarle a cargar con ningún dispositivo pesado o que tenga que devolver posteriormente o que le cueste una compra o alquiler. Tan solo tiene que usar su propio teléfono móvil.

Solución planteada: Colocar en lugares y monumentos emblemáticos de la ciudad una marca de agua digital e instalar en el teléfono móvil de turistas y visitantes la aplicación Cic2C, desarrollada por AquaMobile, que es capaz de leer estas marcas de agua digitales y redirigir a un sitio WAP en el que el usuario podrá acceder a más información de tipo audiovisual, sobre el lugar o monumento visitado.

Detalles de la solución: Imprimir sobre vinilo marcas de agua digitales que luego se pegarán sobre placas de metal colocadas en los lugares o monumentos que se desee hacer interactivos. Estas marcas se deberían colocar junto a las placas informativas que el propio ayuntamiento tiene ya ubicadas en estos puntos emblemáticos.

Para descargar la aplicación en los móviles, hay dos posibilidades. Una sería explicar en las propias marcas de agua colocadas en los monumentos como descargarla a través del WAP del visitante y la otra, colocar emisores bluetooth en los puntos de información turística de la ciudad para que se descargue automáticamente al activar el bluetooth del móvil del usuario.

Ventajas: Convierte la visita de la ciudad en un evento interactivo. Ofrece al visitante y turista una cantidad de información histórica y cultural sobre la ciudad prácticamente ilimitada, mucho más atractiva al poder ser audiovisual y que puede ser utilizada a demanda del usuario.

Dificultades y costes: La mayor dificultad puede radicar en la generalización de la descarga de la aplicación gratuita, por desconocimiento de la utilidad de la misma, en tanto no está más generalizado su uso y en la colocación de las marcas de agua. El coste del proyecto está en estudio y dependiendo del número de marcas y contenidos finalmente incorporados.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: La solución es totalmente viable desde el punto de vista técnico. El coste sería asumible en cualquier caso. Tan sólo se necesita que el móvil tenga acceso a WAP y conexión bluetooth y crear el sitio para alojar los contenidos.

Nombre del proveedor: AquaMobile
Razón social: Aqua Mobile S.L.
Dirección: C/ Fuencarral, 123.
Código postal: 28010
Ciudad: Madrid
Persona de contacto: Jaime Álvaro
Correo electrónico: jalvaro@clic2c.com

LEGANÉS 2.0 **APLICACIÓN DE PLATAFORMA 2.0**

Nombre del proyecto: Leganés 2.0

Descripción: Con el objetivo de ofrecer una gestión eficiente y una nueva manera de interrelacionarse a través de un mundo virtual “inmersivo”. El alcance del proyecto, es el desarrollo de los siete barrios que conforman Leganés, donde el usuario puede decidir a cuál entrar representándose los edificios y lugares más significativos de cada uno de estos barrios (Servicios Sociales, Centro de Mayores, Oficinas de gestión...). El ciudadano podrá navegar, interactuar y acceder a todos los trámites ofrecidos desde el propio Ayuntamiento, encontrando una serie de recursos e información de una manera atractiva, versátil e intuitiva, permitiendo así una facilidad de acceso, comunicación y participación más natural y muy superior a la actual.

Autor: Virginia Moreno

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Leganés

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Servicios a la Ciudadanía y Nuevas Tecnologías.

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Desarrollar un navegador virtual 3D alrededor de una comunidad virtual, que permita el acceso sencillo e intuitivo a los recursos municipales, así como el desarrollo de redes sociales, en donde los colectivos más desfavorecidos dispongan de herramientas y recursos para adentrarse en la nueva era digital, eliminando las principales barreras de acceso.

Problemática a resolver: Mejorar los servicios y simplificar el acceso a los expedientes a través de la creación de una Sede Electrónica, a través del uso de la plataforma y servicios web 2.0 con el objeto de facilitar los mecanismos de identificación y autenticación, la creación de registros electrónicos y asociaciones virtuales, integrando los actuales protocolos de gestión y tramitación electrónica, potenciando la participación en la Red y el uso de servicios de atención al ciudadano tales como el SA@ DIGITAL

Solución planteada: Recreación "**Vivir en Leganés**": la comunidad virtual que se propone se caracteriza por representar un MUNDO VIRTUAL en 3D en el que aparecen representados los principales servicios municipales digitales, así como el acceso a recursos, servicios y comunidades virtuales de Leganés.

Recreación del "**hotel de asociaciones**": crear redes sociales con un espacio de colaboración y comunicación, servicios, áreas de ocio y contenidos especializados para todos los ciudadanos en general, y una parte privada para los integrantes de cada una de las sedes y asociaciones que se desarrollen. En este primer momento, el Ayuntamiento de Leganés, ha definido como áreas prioritarias: colectivos con necesidades especiales, mayores y asociaciones.

El proyecto "Redes Sociales" es un ejemplo claro de comunidades virtuales participativas y activas. Se pretende que las distintas redes de ciudadanos y colectivos sean un foco del saber, sincronizado con el mundo social, joven y emprendedor que caracteriza el municipio. Los sectores objeto en una primera fase, son aquellos más críticos, por ello, hemos querido poner el énfasis inicial en ellos. El acceso tanto público como privado permite acercarse a este tipo de colectivos desde el propio interés o, una vez conocido, involucrarse en una medida u otra, desde los espacios de diálogo, colaboración y participación superando la rigidez y el estatismo de algunas comunidades vigentes, ofreciendo un mundo propio para cada uno de estos colectivos.

Detalles de la solución: El objetivo es elaborar contenidos de valor real para estos colectivos, e integrar en un mundo 3D los actuales servicios de tramitación, registro, y en un futuro de movilidad, gestión documental, etc. del Ayuntamiento de Leganés, así como desarrollar herramientas eficaces y sencillas para que puedan ser manejadas por estos colectivos. Otro objetivo es desarrollar redes sociales y

de comunicación, que incorporen a los distintos grupos sociales a la sociedad del conocimiento, e incorporar a los jóvenes y que éstos incorporen conocimiento, experiencia y se diviertan aprendiendo, todo ello armonizado por la tecnología y servicios 2.0, y 3D. La integración de los servicios de tramitación electrónica vigentes, tiene como fin que al término del presente proyecto, el Ayuntamiento de Leganés y en concreto sus teleservicios y servicios on-line cumplan completamente con la ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos, y el incorporar a los colectivos más sensibles al impacto de la brecha digital, facilitándoles herramientas y canales de comunicación y participación, de transferencia del conocimiento.

Ventajas: Ofrecer y garantizar servicios más usables; aportar valor en el fomento de la concienciación digital: ...nuevos mundos, nuevos entornos, nuevos modelos de comunicación y de acercamiento al ciudadano..., poniendo en práctica un nuevo concepto: LA ESCUCHA ACTIVA.

Dificultades y costes: La dificultad del proyecto estriba en el uso de tecnologías muy novedosas y en la necesidad de integrar esta nueva plataforma de servicios y herramientas denominadas "2.0" con las herramientas y servicios actuales (trámites, registros, acceso a documentos, servicios de quejas y sugerencias, pago electrónico, servicio de guía ciudadana, etc.), con las herramientas de gestión interna del Ayuntamiento de Leganés (ERP's)

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: la inversión cuenta con un importe total de 449.000 €. Dada la envergadura del proyecto, se requiere de la subcontratación de personal técnico especializado para el desarrollo del mismo, a pesar de que la dirección de sistemas del Ayuntamiento de Leganés, será la que lleve el peso de la dirección, seguimiento y control de dicho proyecto.

Persona de contacto en el proyecto: Virginia Moreno Bonilla

Cargo: Directora de sistemas

Correo electrónico: vmoreno@leganes.org

Nombre del proveedor: N/A muy diversos

LEGANÉS AVANZA EN CONTENIDOS **ADAPTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA PORTAL / GESTOR Y** **GENERACIÓN Y REPOSITORIO DE CONTENIDOS DIGITALES**

Nombre del proyecto: Leganés Avanza Contenidos

Descripción: Preparación de las infraestructuras (gestor de contenidos y portal) para servir los contenidos digitales y su generación con especial atención a los de carácter cultural y social. Creación de un repositorio único de documentos en soporte electrónico, e información completamente accesible y usable (uso, criterios de búsqueda, métodos abreviados que se emplean de forma habitual, caracteres especiales, metáforas, escritorios de acceso a servicios, etc.)

Autor: Virgina Moreno

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Leganés.

Áreas responsables del proyecto: Departamento de Sistemas de Información.

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Implementar y parametrizar un Gestor de Contenidos Open Source; renovación Portal Corporativo; desarrollo de contenidos y cambio de estructura de navegación; fomento de contenidos culturales y turísticos: Web del Museo de Esculturas al aire libre de Leganés; creación de un vídeo 3D (recorrido por Leganés); integración de los contenidos Digitales del Archivo Municipal; actualización de contenidos digitales para Mayores; actualización de los contenidos digitales para el servicio de e-learning

Problemática a resolver: Necesidad de aportar una solución usable y accesible, requiriendo así el diseño de una nueva estructura de contenidos, de navegación, de uso, reconocimiento y acceso a servicios corporativos, de manera que el nuevo desarrollo sea iterativo y centrado en el ciudadano.

Solución planteada: Desarrollar una nueva estructura de navegación y de interacción basada en patrones de acceso.

Detalles de la solución: Implementar y parametrizar un Gestor de Contenidos Open Source, haciendo uso de patrones de diseño Web Estilos predefinidos Diseño centrado en el usuario 100% usable Nivel doble AA accesible y que permita la creación y administración de contenidos principalmente en páginas Web. Se trata de una interfaz que controla una o varias bases de datos donde se alojan los contenidos digitales; reutilización de objetos o componentes: que permita la reutilización de páginas y docs; integración con herramienta interna de publicación y presentación "The Portal Builder"; renovación del portal corporativo; desarrollo de contenidos y cambio de estructura de navegación; reordenación del catálogo de contenidos y la disponibilidad de contenidos más accesibles, usables y una estructura de navegación más intuitiva; desarrollo y disponibilidad de contenidos digitales de ayuda; creación de un repositorio único de documentos en soporte electrónico e información completamente accesible y usable, sobre el uso,

criterios de búsqueda, métodos abreviados que se emplean de forma habitual, caracteres especiales, etc.

Ventajas: Web más productiva, más usable (los ciudadanos siempre están a un clic de salir de nuestro website), más atractiva y con un mayor y mejor acceso a sus trámites on-line. La utilización de software libre, representa una oportunidad para dar soluciones de gestión de contenidos a medida sin los costes de licencias y honorarios asociados a éstas. Nos es mucho más práctico hacer una aproximación para relacionar nuestras necesidades y aprender de sus experiencias en la implementación de este tipo de soluciones. La claridad del software libre hace mucho más transparente los puntos fuertes y débiles de estas aplicaciones que las ofertas de software comercial.

Dificultades y costes: Gestionar el cambio y la transición entre una y otra imagen, y entre una y otra manera de navegar y acceder a los servicios y trámites. total presupuesto del proyecto 497.339,52 €

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión: El Ayuntamiento de Leganés, contará con el apoyo de una Oficina de Gestión de Proyectos externa, oficina que aportará la coordinación, control y seguimiento de los proyectos para asegurar que se cumplen todas las directrices y estándares de desarrollo, seguridad y accesibilidad para todos los contenidos digitales que se desarrollen.

Persona de contacto en el proyecto: Virginia Moreno Bonilla

Correo electrónico: vmoreno@leganes.org

Cargo: Directora de sistemas

Nombre del proveedor: N/A muy diversos

LEGANÉS CIUDAD DIGITAL **PROYECTO INTEGRAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

Nombre del proyecto: Leganés Ciudad Digital

Descripción: Potenciar la administración electrónica y facilitar el acceso de los ciudadanos y empresas a la sociedad de la información, acercando estos servicios a cualquier colectivo, con independencia de sus posibles minusvalías, nivel cultural, socio-económico o falta de familiaridad con este tipo de herramientas,

todo ello bajo el lema de “Leganés Accesible: un Diseño para Todos”.

ACTUACIONES GENERALES: Planes de comunicación y Difusión del Proyecto: Acercamiento de las nuevas tecnologías al público objetivo y acercamiento al ciudadano de los nuevos servicios de e-administración Alta de líneas de comunicación y punto de venta de equipos y dispositivos de salida: como apoyo al ciudadano para el acercamiento y acceso a las nuevas tecnologías Formación: dotación de plataforma e-learning y cursos on-line

ACTUACIONES DE TELE ADMINISTRACIÓN: Plataforma Tecnológica común para la implementación de los servicios: red privada virtual y seguridad perimetral Hardware y Software de Sistemas: Plataforma Tecnológica común para la implementación de los servicios Optimización infraestructura Comunicaciones en Zarzauemada: optimización, dotación, y adecuación para el acercamiento de los servicios al ciudadano. Tarjeta Ciudadana: Implantación de firma electrónica para gestiones y tramitaciones. Portal Internet: Adecuación del Portal Corporativo del Ayuntamiento de Leganés ofreciendo servicios de teleadministración. Diseño y Desarrollo de Portales específicos con servicios telemáticos concretos en función del público objetivo (Infancia, Mujer, Mayores, Participación Ciudadana, Educación, Cultura...) Extranet: Centro de empresas virtual con servicios de inversión, bolsa de empleo, ferias virtuales, formación virtual, galería de documentación... Intranet: Portal del empleado (acceso a los servicios internos desde el escritorio corporativo (nóminas, calendarios, acceso y reserva de recursos, etc.) Gestión Digital Integrada: Indicadores de Gestión de Datos Corporativas; Registro Telemático de documentos y depósito de originales electrónicos Guía del Ciudadano: Integración de Gestor de Contenidos de Guía Ciudadana con el Gestor de Contenidos de los Portales de Unidades Finalistas; callejero con servicios asociados: integración de cartografía con bases de datos alfanuméricas para la presentación de capas informativas al ciudadano (centros educativos, parques y jardines, áreas de ocio, etc. Carpeta del Ciudadano: Tramitaciones electrónicas con certificación electrónica (Tributos, Padrón, expedientes, Avisos, etc.) Certificación de componentes y documentos, y registro de originales electrónicos, para las gestiones y tramitaciones. @ tramitaciones: Control y visualización del estado de las tramitaciones por parte del ciudadano certificación de componentes y documentos y registro de originales electrónicos, para las gestiones y tramitaciones. Gestión y pago de impuestos por Internet: Pasarelas de pago para tramitaciones multidispositivo Teletrabajo: Servicios de información y orientación profesional; formación para el empleo; observatorio ocupacional Gestión de eventos deportivos: Gestión y tramitación a través de entorno Web de reservas como servicios al ciudadano Bibliotecas: Gestión de fondos bibliotecarios y gestión de reservas a través de un entorno web. Servicios comunitarios y almacén: Control y gestión de activos municipales, medioambientales y almacén en Web; integración con plataforma GIS

ACTUACIONES A COLECTIVOS ESPECIALES: Servicio de Telesistencia para

Mayores: Teleasistencia bajo plataformas digitales para mayores capacitados
Proyecto de Educación: dotación de aulas estables para el acceso a la infancia a las TIS; desarrollo de Sw específico de apoyo en Soporte Web Centros Estratégicos de información: Puntos de Información y Atención Digitalizada al Ciudadano

Autor: Virginia Moreno

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Leganés

Áreas responsables del proyecto: Delegación de Servicios a la Ciudadanía y Nuevas Tecnologías

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Innovación en los servicios. Las principales premisas de Ayuntamiento de Leganés para la puesta en marcha del proyecto son: El ciudadano es el centro de la actividad Flexibilidad en la descentralización de decisiones y tareas. Internet para todos los ámbitos Contactos con el Ciudadano siempre con enfoque práctico Intentar disminuir el uso de papel Establecer una relación de confianza entre Ciudadano y Ayuntamiento Necesidad de Sistemas únicos pero parametrizables en cada área Considerar la Gestión del Conocimiento como una de las claves del éxito de la nueva orientación. Integración de todos los sistemas y Seguridad en el acceso a los mismos Apoyar mediante la tecnología, la gestión del Ayuntamiento, consolidando su posición y avanzando hacia el futuro Estas premisas han permitido la definición de un proyecto innovador, no sólo en el uso de las nuevas tecnologías, sino en los nuevos modelos de prestación de los servicios que hasta el momento ofrece esta administración local. Este nuevo modelo de Tele administración, ofrece cobertura tanto servicios de la administración local, como aquellos servicios especializados de cada una de las delegaciones, (Mujer, Educación, Mayores, Infancia, Cultura, Deportes, Juventud, Salud y consumo, ...), así como la tramitación y gestión de quejas, peticiones a través del servicio Leganés 24 horas On-Line, así como guías ciudadanas y pago de tributos a través de la plataforma digital. La innovación es la bandera del proyecto, pero siempre empleada como una ventaja que ofrece un valor social a los ciudadanos, por esta razón, se han creado nuevos servicios, lo cuáles eran impensables sin el uso de las nuevas tecnologías, como son los servicios de: - Tele asistencia para Mayores que, mediante servicios digitales, se les atiende cómodamente desde casa mediante plataformas tecnológicas de uso común y bien conocidas para estas generaciones (televisión, etc.) - Proyecto Educativos que permite a los más jóvenes familiarizarse con las nuevas tecnologías y asegurar su uso de manera habitual. - Tele centros: que facilitan el acceso de las nuevas tecnologías a todos los ciudadanos, y desde los cuales se puede acceder a toda la información, atención y servicios digitales.

Problemática a resolver: Necesidad de apostar por la administración electrónica como fuente de mayor calidad de servicio, mayor competitividad, ahorro de costes, estar en la sociedad de la información, garantizar servicios 24 *7, ofrecer un nuevo canal de comunicación, estar más cerca del ciudadano y garantizar que las nuevas tecnologías son utilizadas en el beneficio de colectivos especiales que por sus características, económicas, culturales, sociales o por tener algún tipo de discapacidad se encuentran más alejadas del uso de las TIC. Se trata de un proyecto de marcado carácter social.

Solución planteada: Objetivos Genéricos: Potenciar la administración electrónica y facilitar el acceso de los ciudadanos y empresas a la sociedad de la información, acercando estos servicios de calidad a cualquier colectivo, con independencia de sus posibles minusvalías, nivel cultural, socio-económico o falta de familiaridad con este tipo de herramientas. Objetivos de específicos 1. Incrementar la eficacia de la gestión municipal. 2. Prestar servicios públicos de carácter social a través de Internet. 3. Implantar de la sociedad de la información. 4. Nuevos canales para la comunicación entre los ciudadanos y su Ayuntamiento (ordenador, teléfono móvil, PDA o televisión) 5. Crear una plataforma tecnológica común para la Ciudad de Leganés. 6. Propiciar, inducir y orientar otras experiencias en el resto de municipios de la Comunidad de Madrid y de España. 7. Fomentar la innovación empresarial, la modernización, dinamización y difusión tecnológica. 8. Definir de programas de apoyo a las empresas del municipio para la promoción de la innovación tecnológica, el aprovechamiento de las infraestructuras de comunicación y la utilización de los servicios que provee la sociedad de la información. 9. Impulsar el sector de las telecomunicaciones y las tecnologías de la información 10. Potenciar la administración electrónica y facilitar el acceso de los ciudadanos y las empresas a la sociedad de la información. 11. Bajo la iniciativa e-Europe, aprobada por el Consejo Extraordinario de la Unión Europea, celebrado en marzo del 2000 en Lisboa, y su Plan de Acción “e-Europe 2005” aprobado en junio de 2002, contemplar: - La difusión y acercamiento de la sociedad de la información a los ciudadanos, entre sus líneas de acción prioritarias. - Participación activa de la Administración General del Estado, de las Comunidades Autónomas y de las Entidades Locales, así como la colaboración entre ellas. - Puesta en marcha el Programa de Ciudades Digitales como un programa de telecomunicaciones cuyo objetivo es la promoción e implantación de la sociedad de la información, en un entorno local, incluyendo temas tales como tele administración, comercio/negocio electrónico, tele trabajo, tele formación, telemedicina, gestión de servicios de uso público, aplicaciones para colectivos con requerimientos especiales, cultura, turismo y ocio, entorno doméstico y móvil, etc. Todo ello basado en vías de circulación de la información sobre redes de telecomunicaciones de alta velocidad.

Detalles de la solución: Innovación en la plataforma tecnológica: Como ya se ha comentado, el objetivo del proyecto Leganés Ciudad Digital, es el de ser innovador ya no sólo en el uso de nuevas tecnologías, sino en la creación de nuevos servicios de gran valor añadido desde el punto de vista social, aprovechando el potencial y recursos que ofrecen los nuevos modelos técnicos y de telecomunicaciones. Pensando en la innovación tecnología, el Ayuntamiento de Leganés, está siguiendo la estrategia de Telecomunicaciones y Sistemas marcada en su plan de Sistemas definido en el año 2003 y el cuál tiene cobertura y vigencia hasta el 2006. Bajo esta estrategia se ha apostado por las soluciones basadas en tecnología.net y java, pensando que esta tecnología es la más innovadora del momento, y es la solución más ventajosa debido a que permite integrarse de forma más activa que en tecnologías anteriores. Los aplicativos desarrollados bajo esta tecnología pueden recopilar información de una gran variedad de recursos, e interactuar con ellos, con independencia de la plataforma arquitectónica o lenguaje de programación empleado. Esta tecnología asegura una mayor Integración entre aplicativos y por tanto una mayor confiabilidad, rendimiento y seguridad. Uno de los puntos importantes de la estrategia tecnológica, es el hecho de apostar por gestores de contenidos corporativos y un publicador, que permite disponer de una base de datos integrada, lo que hace que todos los sistemas de información con fondo de contenidos manejen el mismo dato evitando problemas de inconsistencia y mejorando la productividad, debido a que el responsable de la carga y mantenimiento del dato es único, con independencia de los recursos que puedan acceder al mismo. Por otra parte, destacar que se está utilizando tecnologías multiplataforma, multi-idioma y multiusuario, asegurando el control de la concurrencia, que la plataforma de la que disponga el ciudadano sea transparente a la solución, y que el soporte de publicación se encuentra disponible para todo tipo de dispositivos (PDA, Teléfonos de última generación, televisión, etc.) Asegurando la continuidad una vez finalizado mediante el mantenimiento de los distribuidores.

Ventajas: BENEFICIOS: • Potenciación del acercamiento del Ayuntamiento a los ciudadanos y empresarios del municipio. • Implicación de todas las áreas y unidades del Ayuntamiento en un proyecto común con las mismas directrices. • Ofrecer servicios a todos los ámbitos sociales y a diversidad de colectivos. • Nuevos recursos y conocimientos del sector privado: Socios Tecnológicos. • Gestión del conocimiento a través de la divulgación de resultados al resto de Ciudades Digitales de España e Iberoamérica. • Ventajas para colectivos especiales: Mayores, Infancia, Discapacitados, Inmigrantes, etc. • Sensibilización e incentivación de los ciudadanos de las TICs. • Mejora de la infraestructura tecnológica del municipio: centros educativos, particulares, empresas, ... • Aparición de sinergias entre administración pública y entidades privadas.

Dificultades y costes: COSTES: Presupuesto: 4.320.000 € PUNTOS CRÍTICOS:
• Dificultad en la gestión del proyecto, debido a la colaboración de varias administraciones públicas: Digital @ Burocrático. • Dificultad en la divulgación y acercamiento de las nuevas tecnologías a los ciudadanos, sobre todo en aquellas áreas enfocadas a colectivos más desfavorecidos. • Control y gestión del proyecto costosa, debido al volumen de líneas de actuación, así como al número de entidades públicas y privadas inmersas en la ejecución del proyecto.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: Se ha contado con 25 líneas de actuación, 20 proveedores diferentes y 15 socios tecnológicos. En cuanto a las necesidades de personal, se han subcontratado todas las tareas de consultoría y ha sido necesario crear una oficina de gestión de proyectos como elemento formal de seguimiento, control, coordinación y supervisión de todas las actuaciones técnicas y administrativo-justificativas

Persona de contacto en el proyecto: Virginia Moreno Bonilla

Cargo: Directora de sistemas

Correo electrónico: vmoreno@leganes.org

Nombre del proveedor: N/A muy diversos

LEGANÉS INFO ACCESIBLE **PROYECTO INTEGRAL DE ACCESIBILIDAD**

Nombre del proyecto: Leganés Info accesible

Descripción: Contar con una política y plan de Infoaccesibilidad concretos por servicio en función del público objetivo, y de la previsible resistencia al cambio que entre los usuarios los nuevos servicios puedan ofrecer. Garantizar a los ciudadanos el conocimiento y la accesibilidad a todos los servicios y contenidos digitales, y de que a pesar de que la mayoría de las soluciones técnicas pueden parecer “semejantes en funcionalidad”, la gran diferencia es el apostar por los usuarios, diseñando y desarrollando soluciones accesibles por todos, y bajo un diseño para todos, que permitan su fácil aplicación y utilización, reduciendo la brecha digital.

Autor: Virginia Moreno

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Leganés

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Servicios a la Ciudadanía y

Nuevas Tecnologías.

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Desarrollo de una política integral de infoaccesibilidad, que garantice que las necesidades de todos los ciudadanos, incluidas las personas con discapacidad, se tengan en cuenta en el desarrollo de los nuevos servicios y aplicaciones de la nueva Sociedad Interactiva.

Problemática a resolver: Resolver los problemas de infoaccesibilidad y en su caso, los problemas de usabilidad presentes en los servicios municipales del Ayuntamiento de Leganés referentes a información, desde los carteles de acceso a los centros, su tamaño, tipo de letra y ubicación, hasta el nivel de estructuración de la información, el uso de lenguajes de tipo "script" empleado en nuestras websites corporativas que impiden el correcto acceso a aquellas personas que no hagan uso de navegadores convencionales, hasta el disponer de herramientas accesibles para personas con discapacidad auditiva, visual o motriz.

Solución planteada: Crear una oficina de infoaccesibilidad municipal que verifique todos los desarrollos e implante de forma previa a la puesta en producción de cualquier solución o nuevo servicio On-Line los requisitos de accesibilidad. Realizar una auditoria técnica y funcional (por parte de expertos y de perfiles de personas con diferentes tipos de discapacidad); realizar un nuevo diseño de acceso a contenidos y servicios en función de la auditoria resultante; diseñar en base a patrones una nueva estructura de navegación y de diseño gráfico infoacesible para todas las websites de unidades finalistas.

Detalles de la solución: Creación de una oficina técnica de Info-accesibilidad dentro del área de sistemas de información; centralización de la información; ofrecer un manual de procedimientos para la generación de websites accesibles; seleccionar proveedores Hw y Sw, y crear un manual de procedimientos para garantizar la accesibilidad de los servicios presenciales; adecuarse a la normativa vigente y a las normas UNE 139801: 2003 (hw); 139802: 2002 (sw) y 139803: 2004 (contenidos Web) etc...

Dificultades: Seleccionar de entre todas las propuestas anteriormente expuestas, aquellas que se cataloguen como prioridad uno por parte del Ayuntamiento.

Ventajas: Se cuenta con un gran despliegue tecnológico; gran desarrollo de servicios y entornos Web; disponibilidad de herramientas corporativas para la gestión y publicación de contenidos; usuarios ya formados en el uso de estas herramientas. Contar con una gran base tecnológica, de sistemas, y de contenidos, es un punto crítico dado que el esfuerzo de auditoria y adecuación es

notablemente mayor que si la base tecnológica fuera relativamente pequeña, o sencilla.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: seleccionar el Sw y las Ayudas técnicas más apropiadas para su disponibilidad en telecentros, bibliotecas, etc; en cuanto a servicios al ciudadano, parametrizar y adecuar las websites corporativas ya disponibles para que se encuentren en un nivel doble A de Infoaccesibilidad; obtención de un sello de accesibilidad europeo para la Web Corporativa Municipal del Ayuntamiento de Leganés; seleccionar un Sw info-accesible para personas con cualquier tipo de discapacidad física y su puesta a disposición en el centro público de educación especial Alfonso X El Sabio, en telecentros de acceso público a Internet cuya gestión sea municipal, edificios administrativos, bibliotecas públicas, etc. y formar a las personas responsables para una correcta atención a personas con discapacidad y a los técnicos informáticos en las especificaciones y alternativas de desarrollo para la creación de servicios on-line accesibles.

Persona de contacto en el proyecto: Virginia Moreno Bonilla

Cargo: Directora de sistemas

Correo electrónico: vmoreno@leganes.org

Nombre del proveedor: N/A muy diversos

MANTENTE WIFI CIUDAD **DESPLIEGUE DE REDES WIRELESSS**

Nombre del proyecto: Solución Mantente Wifi Ciudad, para el despliegue de redes Wireless en los municipios.

Descripción: Proponemos crear una red Wi-Fi homogénea de ámbito territorial municipal que esté formada por las redes Wi-Fi de todos los operadores comerciales existentes en el territorio y abierta a todos aquellos que quieran entrar a formar parte de la misma, completada por una red apoyada por el Ayuntamiento en aquellas áreas en los que no exista interés comercial pero sí social, permitiendo que todos los ciudadanos puedan acceder a esta red de forma transparente y disponible en todo el territorio.

Autor: Sylvie Galaup

Administración usuaria: Ayuntamiento de Málaga

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Área responsable del proyecto: Concejalía de Innovación Tecnológica.
Responsable técnico.

Estado del Proyecto: Investigación

Carácter innovador: GOWEX forma parte del Club Málaga Valley e-27, una iniciativa de un destacado grupo de compañías del sector de la sociedad de la información que tienen como objetivo diseñar las políticas y líneas de acción necesarias para convertir a Málaga en la más importante zona de excelencia tecnológica de Europa.

Problemática a resolver: GOWEX ha presentado Mantente Wifi Málaga con el objetivo de la Interconexión de los operadores de Málaga y crear un consorcio con el objetivo de desplegar una red Wifi en toda la ciudad que sea solvente y con servicios y contenidos para el Ayuntamiento y ciudadanía. Impulsar a Málaga como centro tecnológico en Europa concentrando a un elevado número de profesionales vinculados a la investigación, el conocimiento, la cultura y las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Solución planteada: Proponemos crear una red Wi-Fi homogénea de ámbito territorial municipal que esté formada por las redes Wi-Fi de todos los operadores comerciales existentes en el territorio y abierta a todos aquellos que quieran entrar a formar parte de la misma, completada por una red apoyada por el Ayuntamiento en aquellas áreas en los que no exista interés comercial pero sí social, permitiendo que todos los ciudadanos puedan acceder a esta red de forma transparente y disponible en todo el territorio.

Detalles de la solución: Promover, gestionar y ejecutar el desarrollo integral, racional y sostenible de los municipios españoles a través del incremento de la cobertura de Banda Ancha como estímulo para el crecimiento económico, del empleo y mejora de la sociedad, tanto de sus ciudadanos como de estos en su relación con la Administración Local.

Constituir una plataforma y punto de encuentro de las distintas redes wireless existentes en las ciudades de España, sobre la base del mapa de ruta wireless proporcionado por el Observatorio Wireless.

Impulsar la cooperación con otros territorios y entidades tanto nacionales como internacionales (MantenteWiFiEspaña)

Ventajas: 1 . Constituir una plataforma y punto de encuentro de las distintas redes wireless existentes en las ciudades de España, sobre la base del mapa de ruta wireless proporcionado por el Observatorio Wireless.

2. Impulsar la cooperación con otros territorios y entidades tanto nacionales como internacionales (MantenteWiFiEspaña)

3. Impulsa la cohesión territorial, económica y social.
4. Persecución de un propósito público y objetivo socio-económico de interés general muy definido: Desarrollo y fomento de la Sociedad del Conocimiento a través del uso de las nuevas tecnologías consiguiendo el desarrollo de las redes wireless mediante la garantía del roaming en todas aquellas redes que se adhieran al sistema.

Nombre del proveedor: GOWEX
Razón social: Iber Wifi Exchange
Dirección: Paseo de la Castellana 21
Código postal: 28046
Ciudad: Madrid
Persona de contacto: Sylvie Galaup
Correo electrónico: sgalaup@gowex.com

MORALZARZAL WIFI **RED DE ACCESO A INTERNET LIBRE Y UNIVERSAL**

Nombre del proyecto: Moralzarzalwifi

Descripción: El Ayuntamiento de Moralzarzal ha puesto en funcionamiento una red de acceso a Internet libre y universal con alcance a todo el territorio municipal.

Autor: Ayuntamiento de Moralzarzal

Administración objetivo: Ayuntamientos menor de 20.000 hab.

Administración usuaria: Ayuntamiento de Moralzarzal

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Calidad en los Servicios
Departamento de Informática

Estado del Proyecto: Operación

Carácter innovador: El Ayuntamiento de Moralzarzal ha puesto en funcionamiento desde junio de 2007 la mayor red de acceso libre a Internet de la Comunidad de Madrid y la única de España con cobertura total al territorio del municipio subvencionada con fondos públicos.

Problemática a resolver: Con el fin de garantizar el acceso a nuestros ciudadanos al mayor canal de cultura del planeta se diseña un sistema de acceso gratuito, universal, con bajo coste de instalación y desarrollado para proporcionar

una red multiservicios municipal, al tiempo que implementa un acceso libre a la red de redes.

Solución planteada: La utilización de tecnologías Wifi 802.11x para el acceso a Internet en una red de área extensa.

Detalles de la solución: La solución se plantea en base a la conexión en el exterior de las viviendas de los usuarios mediante equipos de bajo coste a una red de antenas exteriores desplegadas por el propio Ayuntamiento, permitiendo una red de interconexión municipal de 54Mbps y un acceso a Internet limitado a 380kbps para los usuarios registrados.

Ventajas: Permite el acceso a Internet de forma universal en el municipio. Ha servido como reclamo al resto de las acciones del proyecto Morazarzal Digital. Plantea la posibilidad de interconexión a alta velocidad en ubicaciones dentro del municipio. Está siendo utilizado por empresas de la localidad como un canal económico y sencillo de acceso a Internet para sus usuarios en el interior de sus negocios.

Dificultades y costes: Las principales limitaciones con las que nos hemos topado han sido por un lado técnicas, derivadas de la utilización de una tecnología (802.11bg) que no fue diseñada con este fin y por otro legales, dado que la legislación obliga a los Ayuntamientos a una gestión realmente complicada de este tipo de redes.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: El sistema se vertebra sobre tres ejes principales: * Un sistema de conexión Wifi para el acceso de los vecinos a la red implantada, así como un sistema de interconexión de alta velocidad que proporciona un elevado ancho de banda dentro de la propia red. * Un sistema de identificación, seguridad y acceso a Internet en base a soluciones de software libre, que permita responder a las condiciones legales de este tipo de sistemas. * Un modelo de gestión económico, administrativo y legal que permita el mantenimiento futuro del sistema. El proyecto se ha desplegado con fondos de los cuatro niveles administrativos: El propio Ayuntamiento de Morazarzal, la Comunidad de Madrid a través de la Consejería de Innovación Tecnológica, el Ministerio de Administraciones Públicas y la Unión Europea a través de fondos Feder.

Nombre del proveedor: Ayuntamiento de Morazarzal

Razón social: Ayuntamiento de Morazarzal

Dirección: Plaza de la Constitución, 1

Código postal: 28411

Ciudad: Moralzarzal

Provincia: Madrid

Persona de contacto en el proyecto: Ángel de Antonio Bermejo

Cargo: Director Técnico del proyecto

Correo electrónico: aantonio@moralzarzal.es

NEXOPYME

PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL

Nombre del proyecto: NEXOPYME

Descripción: Programa para la integración de herramientas y servicios tecnológicos orientados a la mejora de la competitividad del tejido empresarial.

Autor: Cámara de Comercio e Industria de Madrid

Administración objetivo: Empresas

Administración / Proveedor que lo propone: CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID

Áreas responsables del proyecto: Departamento de Innovación, Medio Ambiente y nuevas Tecnologías de la Cámara de Comercio de Madrid. El Consejo Superior de Cámaras de Comercio, junto con la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid, ha puesto en marcha el programa nexopyme2008, cofinanciado en un 50 % por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y en un 31,62% por la Cámara de Comercio e Industria de Madrid.

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Acercamos al tejido empresarial la posibilidad de realizar diferentes gestiones telemáticas como el pago de los impuestos, realizar la facturación electrónica, poder tener toda la información disponible de concurso y licitaciones de la administración, iniciarse al comercio electrónico, en definitiva poner a disposición de las empresas madrileñas herramientas para una mejor competitividad.

Problemática a resolver: Estudios recientes, confirmar que las empresas madrileñas no disponen de nuevas tecnologías como el comercio electrónico, disponer de página Web, no cumplir con la LOPD (Ley Orgánica de protección de Datos), facturación electrónica, disponer de copias de seguridad de la información

de sus empresas, etc. y creemos que con este programa podemos ayudar a la integración y sensibilidad de las Nuevas Tecnologías aplicadas al tejido empresarial.

Solución planteada: El programa NEXOPYME consta de cuatro módulos: 1.Asesoramiento Tecnológico 2.Servicios Web, como la creación de la página Web de su empresa 3.Equipamiento informático (Ordenador e impresora) 4.Servicios Empresariales On-line (Factura electr. Certificado Digital, LOPD, etc.)

Detalles de la solución: 1.Servicios empresariales on-line: Aplicación para la gestión de la factura electrónica, LOPD, Certificado Digital, acceso a diferentes bases de datos de empresas como Camerdata, alerta diaria de todos los concursos públicos de la administración Central, Autonómica y Local y así hasta 13 servicios de interés empresarial. 2.Servicios Web: (Registro de dominio, creación de la pagina Web, cesta de la compra, multiidioma y hasta 100 cuentas de correo electrónico) 3.Equipamiento informático: Un portátil y una impresora multifunción de última generación. 4.Asesoramiento Especializado: en alguna de las siguientes áreas (Comercio electrónico, plan de seguridad informática y/o Uso de herramientas ofimáticas, programas de gestión-ERP'S/CRM)

Ventajas: Las principales ventajas que ofrece el programa son: -Rápida usabilidad de las herramientas. -Rápida incorporación de los servicios. -Centralización de proveedores. -Ahorro de costes. -Reducción de tiempos de no calidad. -Gestión del conocimiento. -Un mejor cumplimiento de normativas legales. -Búsqueda de nuevos mercados. -Incorporación de Nuevas Tecnologías.

Dificultades y costes: No se han descrito dificultades. El Coste total del paquete NEXOPYME asciende 5.374,71 Euros más el I.V.A., siendo la cuantía total de la ayuda de 4.386,65 Euros que corresponde al 81,62% del importe total del paquete NEXOPYME.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Conexión a Internet.

Nombre del proveedor: CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID

Razón social: CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID

Dirección: CL/ RIBERA DEL LOIRA, 56-58

Código postal: 28042

Ciudad: MADRID

Persona de contacto: JUSTINIANO MUIÑA

Correo electrónico: justiniano.montero@camaramadrid.es

OPEN CITIES

PLATAFORMA DE SERVICIOS ON LINE PARA EL CIUDADANO

Nombre del proyecto: Open-Cities

Descripción: Plataforma software y framework Open Source que permite tanto el desarrollo de servicios online para el ciudadano, como la automatización de procesos internos de las administraciones públicas. Orientado a la automatización de procesos administrativos y a la gestión de los expedientes asociados. Middleware de mediación construido utilizando sistemas estándar y arquitecturas abiertas que potencian: Interoperabilidad Reutilización Multicanal Facilidad de Uso

Autor: Guillermo Pastor García

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Coslada

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Educación y Nuevas Tecnologías - Oficina Técnica del Proyecto "Coslada, Ciudad Digital"

Estado del Proyecto: Operación

Carácter innovador: Utilización de tecnologías abiertas para su empleo en las AAPP, posibilitando la puesta en marcha del concepto de ayuntamiento abierto, acercando a los ciudadanos a la administración, convirtiéndoles en el centro de toda la actividad de los servicios públicos.

Problemática a resolver: Gestión de procedimientos administrativos de los organismos públicos, incorporando facilidades de e-administración, firma electrónica avanzada, gestión del workflow y archivo electrónico de documentación asociada, conforme a las normas y principios establecidos en la ley de acceso a los medios electrónicos (11/2007)

Solución planteada: Open-Cities se rige por los siguientes parámetros tecnológicos y funcionales: Interoperabilidad con sistemas existentes en la organización Automatización de procesos por medio de tecnología workflow Cumplimiento de estándares abiertos y buenas prácticas Arquitectura escalable orientada a servicios (SOA) Soporte a servicios de certificación y firma electrónica Gestión del cambio en la organización Potencia la filosofía del dato único Servicios de archivo y custodia de documentación

Detalles de la solución: La solución propuesta, se ha definido conforme a los siguientes criterios: Uso mayoritario de componentes Open Source. Compatibilidad con plataformas Microsoft Windows, por su uso extendido y

generalizado. Capacidad de interoperabilidad con componentes de almacenamiento seguro de certificados digitales, tarjetas smartcards, dispositivos USB, etc. Empleo de tecnología EJB-J2EE en aquellos componentes que integren sistemas externos como bases de datos, directorios organizacionales, etc. Desarrollo de una arquitectura orientada a servicios (SOA) y a procesos (BPM) Inclusión de componentes en la solución que cumplen con los estándares y recomendaciones más extendidas en uso y fiabilidad. La definición de una solución totalmente escalable y flexible en la definición de procesos de gestión, que permita la futura ampliación del sistema. Inclusión de un sistema de repositorio documental o sistema de custodia que permita gestionar los elementos documentales que se intercambian entre los diferentes componentes de la plataforma, los servicios y el usuario final de los mismos. Uso intensivo de infraestructuras PKI de tal modo que se incorpore la firma electrónica avanzada a todo el circuito de gestión de los expedientes municipales y de la gestión documental.

Ventajas: - Interoperabilidad con sistemas y aplicaciones existentes - Gestión de la actividad de tramitación y servicios telemáticos - Incorporación del uso del DNIe - Control de la calidad en la prestación de servicios públicos - Eliminación del papel y gestión interna por medios electrónicos y e-administración

Nombre del proveedor: Ándago Ingeniería
Dirección: Alcalde Angel Arroyo 10
Código postal: 28904
Ciudad: Getafe
Provincia: Madrid
Persona de contacto: Guillermo Pastor García
Correo electrónico: gpastor@andago.com

OPEN CITIZEN **AUTOMATIZACIÓN A LO LARGO DEL AYUNTAMIENTO DE TODOS LOS PROCESOS DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

Nombre del proyecto: Open Citizen

Descripción: Plataforma de automatización de los procesos Solicitud de Información (Catálogo de servicios/Agenda/Eventos, Información sobre trámites e impresos), Quejas, Sugerencias, Incidencias vía multicanal (presencial, telefónicamente, móvil, TDT, Internet)

Autor: Andago Ingeniería

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Getafe

Áreas responsables del proyecto: Nuevas Tecnologías.

Estado del Proyecto: Piloto

Carácter innovador: Uso de las nuevas tecnologías existentes y mayoritarias (teléfono, TDT, Internet y por este orden) proporcionando al ayuntamiento implicado una mayor efectividad y eficiencia a la hora de tratar al ciudadano aumentando la calidad de servicio con unos costes mínimos. Actualmente el mayor canal para proporcionar este servicio es el presencial directo en el ayuntamiento.

Problemática a resolver: El ciudadano debe desplazarse de una unidad a otra para realizar un mismo trámite administrativo que suelen estar situados en el centro de las localidades y con un horario restringido. Impidiendo al ciudadano relacionarse con la administración fuera de este horario establecido. El carácter burocrático y estructurado de la mayoría de los procedimientos administrativos facilita enormemente la automatización a través Administración Electrónica. Conscientes de estas nuevas oportunidades que proporcionan las Tecnologías de la información y Comunicación, Andago presenta una solución que auna la facilidad de uso para el ciudadano con la de comunicación de las Corporaciones Públicas con el mismo.

Solución planteada: El objetivo es automatizar “a lo largo del ayuntamiento” todos los procesos de: Solicitud de Información (Catálogo de servicios /Agenda /Eventos, Información sobre trámites e impresos) Quejas Sugerencias Incidencias. Se podrá acceder al sistema desde Web, Móvil, TDT, SAC presencial y futuro 010. Se modelarán y categorizarán el conjunto de peticiones de información, incidencias, y sugerencias. Se integrarán las solicitudes de información con información catalogada en el Gestor de Contenidos Corporativo. En la medida de lo posible se georeferenciarán cualquiera de los expedientes abiertos para la realización de análisis posteriores. Se realizarán diferentes reportings de los procesos por diferentes tipos de procesos, municipios, áreas geográficas. Todo esto independizará al ciudadano de la restricción física y de horarios.

Detalles de la solución: La solución Open Citizen es multicanal: presencial, telefónica, Internet, móvil, TV interactiva. La solución Open Citizen dispone de módulos opcionales para cada una de estos canales. El núcleo de la solución se encuentra basada en los siguientes componentes o Knowledge base. Se encuentran almacenados todos los contenidos sobre los que se dará información, recibirán quejas, etc. Se encontrará basado en un CMS. Debe poder

crear listas jerárquicas de información asociados a contenidos existentes. Se encontrará basado en los procesos de atención ciudadana realizados con Open Cities: quejas, sugerencias, peticiones de información, e incidencias, modulo de estadísticas. Podrá ser usado tanto en la atención presencial, telefónica o Internet. Debe gestionar los ciudadanos e integrarse con terceros y padrón. El modulo Internet está basado en el modulo \"MiCiudad\" basado en el gestor de contenidos OpenCMS. Se disponen todo tipo de contenidos estructurados georeferenciados, con opción de multicanal, y opción de multiportal. Entre los contenidos importantes se encuentran o directorio de servicios o directorio de tramites (nuevo) o noticias o campañas o agendas o El modulo de TV basado en la plataforma Open TDT. El modulo de móvil incluye o modulo de plantillas personalizables para TV o pasarela SMS: El modulo telefónico permite gestionar por horarios, skills, temas, etc, a agentes distribuidos con voip. El portal de voz permitirá definir campañas de atención, permite \"cantar\" información de la KB. El modulo presencial incluye o gestión de colas y cita previa basada en Qmatic.com

Ventajas: Solución multicanal para soporte a la atención ciudadana presencial y virtual Plataforma de código abierto, en línea con las directivas del MICyT y MAP Arquitectura orientada a servicios que permite la integración con cualquier aplicativo con independencia de la tecnología subyacente Anticipación y proactividad con el ciudadano, en consonancia con las tendencias en I-Administración Mejora de la calidad de la función pública en la prestación de servicios Solución modular y escalable, que puede ser incorporada a plataformas y modelos organizativos de atención ciudadana ya en marcha en el organismo

Nombre del proveedor: Ándago Ingeniería
Dirección: Alcalde Angel Arroyo 10
Código postal: 28904
Ciudad: Getafe
Provincia: Madrid
Persona de contacto: José María Olmo
Correo electrónico: josemaria.olmo@andago.com

PLATAFORMA OPEN GEOSERVICES **INTEGRACIÓN DE LA INFORMACION GEOGRÁFICA**

Nombre del proyecto: Plataforma OpenGeoServices

Descripción: La plataforma de software libre OpenGeoServices de Andago permite la reunificación de la información geográfica de las administraciones en un repositorio común, permitiendo, mediante un IDE, la publicación de la misma y la integración de las funcionalidades o geoservicios de los diferentes backoffice departamentales. La plataforma sigue los estándares OGC (Open Geospatial Consortium) de modo que permita la intercomunicación no sólo interna dentro de la misma administración, si no externa, con el resto de IDEs del estado, conformando un nodo de la IDEE (Infraestructura de Datos Espaciales de España)

Autor: José Luis García Monzón

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Andago

Áreas responsables del proyecto: Área de nuevas tecnologías

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: La plataforma permite integrar cualquier sistema no georeferenciado externo a la misma y mostrar información del mismo de forma georeferenciada. Da soporte a aplicaciones WEB externa simulando poseer sistemas de información geográfica propios. Posee un cuadro de mando de informes y estadísticas completo sobre el territorio. Posee un interfaz atractivo e intuitivo para los usuarios.

Problemática a resolver: La problemática a resolver es: * Reunificación de los datos georeferenciados de las administraciones en un repositorio único. * Transparencia y forma de visualización de dicha información a los ciudadanos. * Compartición de datos entre sistemas GIS de otros municipios. * Integración de los diferentes backoffice municipales para que también aporten valor añadido a la información mostrada.

Solución planteada: La solución de planteamos es la plataforma openGeoServices de software libre que permite a las organizaciones visualizar los datos georeferenciados de los municipios y mostrarlos transparentemente a todos los usuarios. Además, los usuarios son participes de ellos mejorándolos y enriqueciéndolos. Desde el propio IDE los ciudadanos pueden comenzar tramites administrativos como es el alta de incidencias o quejas. La plataforma OpenGeoServices permite la integración con los backoffice municipales y cualquier sistema externo, de forma que permita visualizar su información de forma gráfica. La plataforma permite a los ayuntamientos reunificar las cartografías que manejan y mostrársela a los ciudadanos, enriqueciendo la información tradicional no georeferenciada.

Detalles de la solución: La solución propuesta es la plataforma OpenGeoServices, se trata de un IDE de acceso WEB, que visualiza mediante un interfaz simple e intuitivo la información contenida sobre el mapa del municipio. También dispone de un amplio abanico de informes y estadísticas sobre el territorio. El servidor de mapas funciona sobre cualquier cartografía del municipio ya existente.

Ventajas: Coste adicional nulo en licencias por usuario. Repositorio unificado de información georeferenciada del municipio. Compartición de información geográfica entre sistemas IDE. Constitución de un nuevo nodo de la IDEE. Integración y soporte basado en georeferenciación para sistemas externos. Participación ciudadana en las decisiones a tomar sobre el territorio. Transparencia en el uso de la información georeferenciada del municipio.

Dificultades y costes: El coste de la plataforma es nulo, el único coste será el de su instalación y configuración sobre la cartografía existente.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: El único requerimiento reseñable es la necesidad de una cartografía del municipio, de no existir, se podría obtener de la oficina de Catastro.

Nombre del proveedor: Ándago Ingeniería

Dirección: Alcalde Angel Arroyo 10

Código postal: 28904

Ciudad: Getafe

Provincia: Madrid

Persona de contacto: José Luis García Monzón

Correo electrónico: joseluis.garcia.monzon@andago.com

PORTAL BUSINESS INTELLIGENCE **PARA RECURSOS HUMANOS EN INSTITUCIONES (CSIC)**

Nombre del proyecto: Portal BI de RRHH CSIC

Descripción: Llamamos business intelligence (BI) al conjunto de estrategias y herramientas enfocadas a la administración y creación de conocimiento mediante el análisis de datos existentes en una organización o empresa.

Para que una organización sea gestionada con competencia, las personas que toman las decisiones necesitan acceder rápida y fácilmente a la información de la organización, y esto se realiza por medio del Business Intelligence.

La Inteligencia de Negocios, por tanto, es el proceso de análisis de datos de la organización para extraer conocimiento de ellos.

En este caso, se trata de la creación de un Portal Business Intelligence (reporting, análisis OLAP, Cuadros de Mando), utilizando tecnología Open Source para el CSIC. De esta forma se obtienen, para explotación interna, toda una serie de informes, análisis y seguimiento de los investigadores de CSIC en función de sus centros, categorías, etc...

Autor: Stratebi Business Solutions

Administración objetivo: Empresa pública

Administración / Proveedor que lo propone: CSIC/Stratebi

Áreas responsables del proyecto: RRHH, Informática

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Utilización de muchos elementos y componentes Open Source, para manejar una gran cantidad de datos, gran ahorro en costes de licencias, mantenimiento, etc... Integración con los estándares actuales de CSIC, etc...

Problemática a resolver: Creación de un DataWarehouse, y una completa solución Business Intelligence, utilizando tecnologías Open Source que permitiera a CSIC una completa información, actualizada e interrelacionada sobre sus RRHH para la gestión de estos y la toma adecuada de decisiones

Solución planteada: Implementación de la solución Open Source Pentaho, junto con desarrollos realizados por Stratebi y la utilización de otras tecnologías Open Source como Eclipse BIRT, Liferay, etc...

Detalles de la solución: Se trata de la creación de un Portal Business Intelligence, utilizando tecnología Open Source. Entre los componentes Open Source utilizados están: Pentaho, Mondrian, Liferay... De esta forma se obtienen, para explotación interna, toda una serie de informes, análisis y seguimiento de los investigadores de CSIC en función de sus centros, categorías, etc...

Los datos que se utilizaron, son los relativos a la información de Personal del área de Recursos humanos. Para ello, el origen de datos utilizado de los existentes en el entorno del CSIC es NDBC.

Una vez realizados los análisis de necesidades de información, se establecieron los requisitos para poder extraer, y analizar dicha información de la manera más fructífera, estos análisis de requisitos dieron como resultado el input de entrada

para desarrollar los diferentes elementos de análisis a introducir en la solución: - Informes predefinidos - Informes parametrizables - Análisis Olap - Cuadros de Mando dinámicos, con drill - Cuadros de mando estáticos, con drill - Análisis geográficos - Etc...

A partir de un subconjunto de tablas seleccionado, que contiene toda la información necesaria, se crearon unos procesos ETL, que crearon y dieron contenido a un DataMart con la información relativa a esta área.

Ventajas: Ahorro de costes de licencias, frente a la oferta comercial de las grandes consultoras y empresas especializadas, uso de estándares, posibilidades de desarrollo y modificación de código.

Accesibilidad a la información, garantizar el acceso de los usuarios a los datos con independencia de la procedencia de estos.

Apoyo en la toma de decisiones. que los usuarios tengan acceso a herramientas de análisis que les permitan seleccionar y manipular sólo aquellos datos que les interesen.

Orientación al usuario final. Se busca independencia entre los conocimientos técnicos de los usuarios y su capacidad para utilizar estas herramientas.

Otras administraciones usuarias: ICEX, Junta de Extremadura, Diputación de Tarragona...

Nombre del proveedor: Stratebi Business Solutions

Razón social: Stratebi Business Solutions

Dirección: Pº de la Castellana, 164, 1º

Código postal: 28046

Ciudad: Madrid

Persona de contacto: Emilio Arias

Correo electrónico: info@stratebi.com

PORTAL WEB JUVENIL DE POZUELO DE ALARCÓN **SERVICIOS WEB 2.0 A COMUNIDAD DE USUARIOS JÓVENES**

Nombre del proyecto: Portal Web Juvenil Pozuelo de Alarcón

Descripción: Crear un portal educativo, formativo y de entretenimiento, plenamente participativo orientado a los jóvenes del municipio con contenidos de interés y calidad.

Autor: Ayuntamiento de Pozuelo

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Intermark

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Nuevas Tecnologías, Atención al Ciudadano y Calidad.

Estado del Proyecto: Piloto

Carácter innovador: El portal Web Juvenil, se diseñará y desarrollará pensando en una Web 2.0. Es decir este nuevo portal Web juvenil estará basado en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios, como las redes sociales, los blogs, los wikis que fomentan la colaboración y el intercambio ágil de información entre los usuarios. Complementariamente tendrá un contenido didáctico y formativo, a través de servicios y contenidos diseñados y desarrollados por el Ayuntamiento.

Problemática a resolver: En el caso de la infancia actual, Internet y las nuevas tecnologías de la información, se asumen como algo natural, ya que los niños están creciendo con ellas, por tanto. - Atender las exigencias de esta nueva generación caracterizada por el uso intensivo de las nuevas tecnologías (Internet, móviles, consolas de videojuegos, ... - Ofertar un portal Web juvenil basado en comunidades reduciendo los riesgos actuales de la navegación por Internet.

Solución planteada: Diseño, Desarrollo e Integración del Portal Web Infantil-Juvenil de Pozuelo de Alarcón. La Web se configura como un portal educativo, formativo y de entretenimiento, con contenidos fiables y de calidad, adaptados y orientados hacia los jóvenes. Para la ejecución de este proyecto se considera necesaria la realización de las siguientes fases. - Propuesta Conceptual y Diseño Gráfico - Desarrollo de servicios de valor añadido - Integración con el Portal Web actual. El portal será un portal abierto, que cuente con la participación y la iniciativa de todos los colectivos a los que va dirigido. Asimismo será una Web dinámica y social que permita un continuo progreso de sus contenidos.

Detalles de la solución: Creación de un Portal Web bajo el lenguaje de programación ASP, sobre el gestor de contenidos de webControl CMS

Ventajas: - El gestor de Contenidos del Portal Web permite una flexibilidad total en la estructuración de contenidos - El editor de contenidos de la herramienta posee la mayoría de las funcionalidades de cualquier procesador de texto (tablas, estilos de letra, imágenes, viñetas, tabulaciones, etc.)

Dificultades y costes: El portal no cumplirá los criterios de accesibilidad ya que hay numerosas integraciones que no permiten el desarrollo siguiendo estas pautas.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: - Los requerimientos técnicos de la herramienta son: - SQL 2005. - IIS6 (Internet Information Service 6.0): Es un potente servidor Web que proporciona una infraestructura de aplicación Web eficiente, manejable y escalable para todas las versiones de "Windows Server 2003". - Windows Server 2003

Persona de contacto en el proyecto: Yolanda López Blanco

Correo electrónico: ylopez@ayto-pozuelo.es

Cargo: Directora de Servicio de la Concejalía de Nuevas Tecnologías, Atención al Ciudadano y Calidad.

Otras administraciones usuarias: Resto de Concejalías del Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón

Nombre del proveedor: Intermark

Persona de contacto: Oficina de Proyectos

Correo electrónico: oficinadeproyectos@ayto-pozuelo.es

PYME DIGITAL 2008

PROGRAMA PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DEL TEJIDO EMPRESARIAL

Nombre del proyecto: PYME DIGITAL 2008

Descripción: Programa para la integración de herramientas y servicios tecnológicos orientados a la mejora de la competitividad del tejido empresarial.

Autor: Cámara de Comercio e industria de Madrid

Administración objetivo: Promoción servicio a empresas locales.

Administración / Proveedor que lo propone: CÁMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID

Áreas responsables del proyecto: Departamento de Innovación, Medio Ambiente y Nuevas Tecnologías de la Cámara de Comercio de Madrid. Cofinanciado por la Consejería de Economía y Consumo de la Comunidad de

Madrid, a través del Plan Avanza, ponen en marcha el programa PYME DIGITAL 2008.

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Acercamos al tejido empresarial la posibilidad de realizar diferentes gestiones telemáticas como el pago de los impuestos, realizar la facturación electrónica, iniciarse al comercio electrónico, realizamos un diagnóstico tecnológico con sugerencia de equipamiento informático, recomendaciones de cursos de formación, información sobre líneas de ayudas y subvenciones, facilitamos acceso a los trámites on-line con la administración, etc. en definitiva poner a disposición de las empresas madrileñas herramientas para una mejor competitividad.

Problemática a resolver: Estudios recientes, confirmar que las empresas madrileñas no disponen de nuevas tecnologías como el comercio electrónico, no cumplir con la LOPD (Ley Orgánica de protección de Datos), facturación electrónica, disponer de copias de seguridad de la información de sus empresas, etc. y falta de conocimiento de cuales son las herramientas informáticas necesarias para su empresa, por todo ello creemos que con este programa podemos ayudar a la integración y sensibilidad de las Nuevas Tecnologías aplicadas al tejido empresarial.

Solución planteada: 1.“Aumentar” el nivel de conocimiento y uso de soluciones informáticas de gestión basadas en negocio electrónico y por tanto, la eficiencia empresarial de la pyme. 2.“Promover” especialmente la implantación de procesos de factura electrónica así como el intercambio de otros documentos en formato electrónico. 3.“Proporcionar” los certificados digitales como herramienta que garantiza la seguridad de acceso a las aplicaciones empresariales estándar.

Detalles de la solución: 1.-Asistencia Tecnológica en tres niveles: 1.1.Asesoramiento tecnológico: - Sugerencias de equipamiento y servicios tecnológicos adaptados a sus necesidades. - Recomendación de cursos de formación para sacar el máximo partido a la tecnología. - Información de ayudas, subvenciones y líneas de financiación. 1.2.Consultoría tecnológica: - Apoyo in-situ a la implantación de los servicios incluidos en el programa de forma individualizada. - Ley de Protección de Datos (LOPD) y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Infor. (LSSI). -Herramientas de apoyo para la realización de campañas de marketing on-line (Posicionamiento en buscadores, boletines electrónicos, enlaces patrocinados, etc) 1.3.Servicio de Asistencia Técnica Informática en remoto: Asistencia durante 1 año a través de teléfono, correo electrónico y control remoto de los ordenadores de su empresa y aplicaciones informáticas estándar. 2.-Soluciones de negocio para Pymes: 2.1. Acceso vía Web

al portal de soluciones tecnológicas para empresas: -Aplicaciones informáticas para la gestión de la facturación electrónica, gestión de clientes, gestión documental y creación de un catálogo digital para su Web. -Copias de seguridad y/o recuperación de archivos. 2.2. Acceso a los trámites on-line con las Administraciones Públicas 3.-Certificados digitales (2 años de vigencia gratuitos): 3.1. Un certificado de persona física de pertenencia a empresa en software. 3.2. Un certificado de persona jurídica en software. 3.3. Un certificado digital para la firma de facturas electrónicas 3.4. Un certificado de servidor seguro.

Ventajas: 1.“Aumentar” el nivel de conocimiento y uso de soluciones informáticas de gestión basadas en negocio electrónico y por tanto, la eficiencia empresarial de la pyme. 2.“Promover” especialmente la implantación de procesos de factura electrónica así como el intercambio de otros documentos en formato electrónico. 3.“Proporcionar” los certificados digitales como herramienta que garantiza la seguridad de acceso a las aplicaciones empresariales estándar.

Dificultades y costes: No se han descrito. El programa PYME DIGITAL 2008, está subvencionado 100% por la Cámara de Comercio de Madrid conjuntamente con la consejería de Economía y Consumo de la Comunidad de Madrid, a través del Plan Avanza del Ministerio de Industria Turismo y Comercio.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: Conexión a Internet.

Nombre del proveedor: CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID

Razón social: CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE MADRID

Dirección: CL/ RIBERA DEL LOIRA, 56-58

Código postal: 28042 Ciudad: MADRID

Persona de contacto: JUSTINIANO MUIÑA

Correo electrónico: justiniano.montero@camaramadrid.es

QUOTA ONLINE

SOFTWARE PARA GESTION DE PROCESOS EN EMPRESAS

Nombre del proyecto: QUOTA ONLINE

Descripción: Quota Online es un software pensado para gestionar los procesos administrativos de una microempresa o un autónomo de un modo sencillo y en cuotas mensuales, sin inversión.

Autor: Quota Solutions SL

Administración objetivo: Ayuntamientos y Comunidad autónoma, Áreas de promoción y fomento empresarial

Administración / Proveedor que lo propone: Quota Solutions SL

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Quota Online innova en tres aspectos: 1.- Modelo de comercialización: cuotas mensuales de muy bajo coste que incluyen 5 usuarios. 2.- Funcionalidad del producto: incluye todos los procesos administrativos del negocio de forma integrada: Compras, Ventas, Almacén/Productos, Finanzas y Proyectos (dato único que ahorra tiempos de gestión y estandariza procesos de negocio) 3.- Accesible desde cualquier lugar del mundo. Sólo hace falta un navegador, sin inversión en licencias ni proyectos

Problemática a resolver: La gestión integrada de los procesos administrativos de las microempresas y los autónomos. Es un colectivo que necesita: * resolver la gestión de su negocio de un modo económico * resolver la entrega de información a su gestoría de forma rápida y asegurando el dato * resolver la gestión de la información básica de sus clientes y proveedores * controlar sus cuentas bancarias * analizar los cobros y pagos pendiente a una fecha * facturar desde cualquier lugar que esté en ese momento realizando su trabajo etc... Además, tiene recursos -humanos y económicos- escasos para poder abordar la mecanización de todos estos procesos administrativos.

Solución planteada: Quota Online es la respuesta a las necesidades básicas de gestión de los procesos administrativos, de un autónomo o una microempresa. Permite hacer albaranes, pedidos, facturas, tener los datos de sus clientes y proveedores actualizados, saber lo que le deben y lo que debe, ver su cuenta del banco, enviar a la Gestoría los datos para la contabilidad, controlar el stock de su almacén, etc... Además, puede acceder a los informes básicos ya definidos para conocer información sobre: La facturación por cliente/s en un periodo concreto La rentabilidad por cliente Un resumen de pendiente de cobro a una fecha El pendiente de facturar a una fecha Pendiente de servir a una fecha Etc... Quota Online es un software pensado para gestionar los procesos administrativos de un modo sencillo y sin necesidad de invertir en costosos equipos o licencias de software. Quota Online es accesible desde cualquier lugar a través de Internet y se comercializa en modo "pago por uso" en cuotas mensuales de muy bajo coste. Resumen,

Detalles de la solución: Quota Online es un ERP para micropymes y autónomos que está construido sobre la plataforma tecnológica QEIS (Quota Enterprise Information System). La funcionalidad incluida hasta la fecha (versión 2.0) es:

Gestión de Compras, Ventas, Almacén/Productos, Finanzas (cobros, pagos y bancos) y Proyectos. Se accede (desde cualquier lugar del mundo) a través de nuestra página Web www.quotaonline.com solicitando un usuario y la clave. Una vez que el usuario accede (desde cualquier lugar del mundo) puede gestionar su información. La aplicación es intuitiva. El diseño del interfaz de usuario, se ha llevado a cabo desde la perspectiva de la agilidad y sencillez para el usuario: lenguaje cercano, pestañas adicionales, literales intuitivos, ayuda online, colores personalizados, iconos, etc... Se trata de conseguir que sea un elemento más de motivación para el potencial usuario.

Ventajas: Quota Online aporta a un usuario ventajas en dos aspectos:

1. TECNOLÓGICAMENTE: a. Quota Online es web por lo que no necesita inversión en costosos servidores o equipos que gestionen los procesos empresariales, un ordenador estándar con un navegador es más que suficiente. b. Quota Online no duerme Disponible los 365 días del año, los 7 días de la semana y 24 horas al día. c. Pensado para la PYME Hemos buscado la SENCILLEZ, LA USABILIDAD Y LA RAPIDEZ en la gestión de la información, de tal forma que el uso de Quota Online sea intuitivo y permita al usuario mantener una gestión ordenada y accesible en todo momento.

2. FUNCIONALMENTE: a. Empleando las últimas tecnologías para proveer al usuario de una experiencia mucha más rica y funcional (Web 2.0) b. Procesos simplificados. El usuario puede, de forma intuitiva, generar facturas, analizar costes, ver su pendiente de cobro y pago, etc... en definitiva, manejar la gestión de su empresa de forma autónoma sin necesidad de tener conocimientos previos en herramientas de gestión del tipo ERP. c. Interfaz de usuario atractivo, ergonómico y configurable. El funcionamiento de la aplicación es homogéneo, evitando crear confusión a la hora de abordar las tareas de gestión. Gracias a los estilos visuales incluidos, podemos crear una imagen corporativa de la aplicación, con el fin de que se adapte a los gustos personales de cada usuario.

Dificultades y costes: La tecnología es una infraestructura más, igual que la electricidad, el teléfono o el gas. Por eso, hemos diseñado un producto para autónomos y microempresas, pensado para que lo utilicen y lo paguen sólo el tiempo que lo necesiten, sin necesidad de invertir: software y servicios en cuotas mensuales de bajo coste.

Vemos dos barreras para que lo autónomos y las micropymes adopten las tecnologías: El precio y la cultura. Con respecto al precio, se pone a disposición los usuarios un servicio online por un precio muy asequible. En algunos casos está subvencionado por organizaciones o entidades con colectivos a su cargo. Con el modelo de negocio de "pago por uso", el precio no es un condicionante para adoptar la tecnología por parte del usuario, por tanto, nuestro objetivo último es

aumentar el nivel de conocimiento y uso de soluciones informáticas de gestión y, por tanto, la eficiencia empresarial de los autónomos y las micropymes españolas.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: 1.- Requerimientos técnicos: un PC con acceso a Internet. 2.- Requerimientos de inversión: ninguno. Se paga en cuotas mensuales de muy bajo coste que incluye hasta 5 usuarios.

Otras administraciones usuarias: Principalmente a través de los Parques Científicos, Tecnológicos e Incubadoras de las distintas ciudades de España. Asociaciones empresariales pero no relacionadas con Administración Pública. Propuestas avanzadas por el Parque Científico de Madrid y para un distrito del Ayuntamiento de Madrid para su incubadora y para otros Ayuntamientos de las poblaciones grandes de los alrededores de Madrid.

Nombre del proveedor: QUOTA SOLUTIONS

Razón social: QUOTA SOLUTIONS, SL

Dirección: C/Brújula, 2

Código postal: 28023

Ciudad: MADRID

Persona de contacto: Isabel Sánchez Tejado

Correo electrónico: isabelst@quota.com.es

SIMULADOR DE EMPRENDEDORES **ENTRENAMIENTO EN DECISIONES EMPRESARIALES**

Nombre del proyecto: SIMULADOR DE EMPRENDEDORES

Descripción: BTS-Instituto Cesing, desarrollaron para la Comunidad de Madrid una herramienta informática denominada Simulador de Emprendedores.

Los simuladores son herramientas que simulan situaciones reales y que mediante diferentes opciones de tomas de decisiones, dan al final un resultado. Realmente es un juego que simula situaciones de la vida real. A través de la Web de la Comunidad de Madrid, el participante constituía, gestionaba y tomaba decisiones empresariales que se pueden dar en la vida real. Dando al final un resultado en beneficio o no de su empresa.

Autor: BTS

Administración objetivo: Empresa pública

Administración / Proveedor que lo propone: INSTITUTO CESING

Áreas responsables del proyecto: Gestión y formación

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Simulación a través de herramienta Web para la toma de decisiones sobre problemas de gestión con resultados ficticios.

Problemática a resolver: Desconocimiento de los gestores y decidores de las gestiones a realizar y de las decisiones a tomar.

Solución planteada: Enseña pasos a seguir para realizar las gestiones necesarias, sin necesidad de desplazamiento y el consiguiente ahorro de tiempo..

Detalles de la solución: Funciona y se implementa totalmente en la Web de la administración o el cliente.

Ventajas: Todas las consultas se realizan a través de la Web, por lo que el tráfico de consultas puede ser mucho mayor que con un sistema tradicional de asesoramiento..

Dificultades y costes: Dependiendo del tipo de simulaciones que se requieran el coste puede variar, a partir de 60.00 euros.

Otras administraciones usuarias: - COMUNIDAD DE MADRID

Nombre del proveedor: INSTITUTO CESING

Razón social: CESING IBERICA, S.L.

Dirección: General Díaz Porlier, 57

Código postal: 28006 **Ciudad:** MADRID

Persona de contacto: José María Carrillo

Correo electrónico: jmcarrillo@spainsoft.es

SOLUCION DE COMERCIO ELECTRÓNICO **APROVECHAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE eBay**

Nombre del proyecto: Moralarzal - Solución de Comercio Electrónico

Descripción: El Ayuntamiento de Moralarzal, dentro de su proyecto Moralarzal Digital plantea una solución de comercio electrónico para los empresarios del municipio innovadora en con altas garantías de éxito.

Autor: Ayuntamiento de Moralarzal

Administración objetivo: Ayuntamiento: menor de 20.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Moralarzal

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Calidad en los Servicios
Departamento de Informática Agencia de Empleo y Desarrollo Local

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: El Ayuntamiento de Moralarzal desarrolla una solución orientada a potenciar el uso de Internet y el comercio electrónico en colaboración con el mayor proveedor de servicios del planeta, la empresa eBay, siendo éste el primer acuerdo que este gigante de Internet realiza en este sentido con una Administración Pública local en el mundo.

Problemática a resolver: Potenciar el uso de nuevas tecnologías entre los empresarios y emprendedores del municipios, permitiendo salvar la brecha que les impide acceder a este tipo de servicios y las oportunidades que para ellos representan.

Solución planteada: El desarrollo de portales Web gratuitos en base a sencillos gestores de contenidos y el desarrollo de una solución específica de formación y acceso al portal de comercio electrónico de eBay.

Detalles de la solución: La solución se plantea en dos ámbitos:

Por un lado se proporcionan correos electrónicos, portales Web y formación para el mantenimiento de los mismos, de forma gratuita. Este servicio ha sido solicitado por más de 100 empresarios en un municipio en el que hay censadas 235 empresas.

Por otro lado realizar un plan de incentivación del uso del portal de comercio electrónico de la empresa eBay, mediante acciones formativas específicas. Actualmente han entrado en esta actuación 95 empresarios del municipio.

Ventajas: Por una parte las empresas del municipio dispondrán gratuitamente sitios Web en los de desarrollar su actividad y serán ellos los que los mantengan al día, pasando así a ser usuario ACTIVOS de la red, en contraposición a lo que ocurre con soluciones que proporcionan páginas Web a los negocios y no crean una implicación real de los empresarios en su portal. Por otra acceden en condiciones inmejorables a la única solución de comercio electrónico que

garantiza que las limitaciones de venta de productos no están en la plataforma sino en la propuesta de venta por parte del empresario.

Dificultades y costes: Las dificultades propias de implantar sistemas como éste en un pequeño municipio con empresarios y negocios tradicionales y la dificultad de llevar a cabo un proyecto entre un municipio como Moralarzaral y una de las mayores empresas tecnológicas del planeta.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: En relación al alojamiento y la gestión de portales se alojan en servidores proporcionados por el Ayuntamiento de Moralarzaral, en base a sistemas operativos, servidores Web y gestores de contenidos basados en software libre. En relación al comercio electrónico se explota la plataforma desarrollada por la empresa eBay.

Nombre del proveedor: Ayuntamiento de Moralarzaral

Razón social: Ayuntamiento de Moralarzaral

Dirección: Plaza de la Constitución, 1

Código postal: 28411

Ciudad: Moralarzaral

Provincia: Madrid

Persona de contacto en el proyecto: Ángel de Antonio Bermejo

Cargo: Director Técnico del proyecto

Correo electrónico: aantonio@moralzarzal.es

SOLUCIONES DE ACCESO REMOTO SEGURO **SEGURIDAD DE ACCESO A LA RED INTERNA ESPECIALMENTE** **EN MOVILIDAD**

Nombre del proyecto: Soluciones de Acceso Remoto Seguro

Descripción: ZITRALIA, a través de Lime Access, garantiza el acceso remoto a aplicaciones y sistemas específicos de cada cliente. Todos ellos están basado en un sistema operativo seguro que arranca desde distintos tipos de dispositivos externos.

Autor: ZITRALIA SEGURIDAD INFORMATICA

Administración objetivo: Administración Central y grandes corporaciones y empresas

Administración / Proveedor que lo propone: ZITRALIA SEGURIDAD INFORMATICA

Áreas responsables del proyecto: Responsables de seguridad informática de la Administración Pública, organismo o empresa pública

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: Solución autocontenida sin necesidad de instalación en los PC clientes para garantizar el acceso a redes empresariales o Internet

Problemática a resolver: No existe forma sencilla de asegurar el puesto de trabajo desde el que se accede a la red interna de la empresa, especialmente en entornos de movilidad.

Solución planteada: Un dispositivo de solo lectura autoarrancable que contiene el sistema operativo y todos los requisitos de software y conectividad del cliente, permitiendo además la gestión remota de dispositivos.

Detalles de la solución: Lime Access es un sistema completo para generar y gestionar dispositivos portátiles de almacenamiento, como memorias USB, Discos duros externos y CDs, que pueden ser usados en cualquier PC que el usuario tenga disponible, sin necesidad de instalar nada y sin usar el disc! o duro del PC anfitrión, evitando así cualquier riesgo derivado del potencial malware instalado en ese PC. Cada dispositivo puede estar personalizado para el usuario que lo vaya a usar, cuenta con su propio sistema operativo y no puede ser alterado por el usuario. Toda la información está cifrada con una clave que sólo conocerá el usuario final, aunque se soportan también algunos dispositivos criptográficos como Tokens USB y smartcards. En cuanto a conectividad, soporta conexiones ethernet, wifi, y 3G, en función del hardware disponible. El software instalable en el dispositivo cubre prácticamente cualquier necesidad empresarial, incluye ofimática, soluciones de acceso remoto como Citirx, navegación Web, correo electrónico, cliente VPN, etc. Lime cuenta con una consola Web para que el administrador de la red pueda definir que aplicaciones desea incluir en el dispositivo, que posibilidades y restricciones de conectividad desea imponer, el tipo de autenticación que se usará para permitir el arranque, etc. También cuenta con una consola de gestión remota que permite al administrador de la red la reconfiguración de parámetros críticos, como por ejemplo certificados Web y VPN, configuración del firewall interno del dispositivo, contraseña de cifrado, etc. También permite, para casos de pérdida del soporte, la ejecución remota de órdenes de borrado o autodestrucción.

Ventajas: Una alta seguridad en entornos de movilidad, alineamiento de la seguridad en entornos de movilidad con los requerimientos críticos de negocio,

reducción del coste de propiedad de los sistemas de acceso remoto de empleados, altos cargos, clientes, etc. Cumplimiento de formativas de protección de datos y disminución del número de incidencias de soporte service desk.

Dificultades y costes: Comercialización compleja. Es necesario hacer hincapié en los problemas que hay hoy respecto a la inseguridad en entornos de movilidad.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: SE requiere de técnicos especializados en estas tecnologías. Se han invertido más de 800.000 euros en el desarrollo del proyecto, sumándole a esta cantidad la cifra de costes indirectos del mismo.

Nombre del proveedor: ZITRALIA

Razón social: ZITRALIA SEGURIDAD INFORMATICA, S.L.

Dirección: Pº de la Castellana, 123 Esc. Dcha 4ºB

Código postal: 28046

Ciudad: Madrid

Persona de contacto: Senen Cid Rodríguez

Correo electrónico: scid@zitralia.com

SPAINSOFT INVENTARIA2 VERSION WEB.NET **SISTEMA DE GESTION DE INVENTARIOS DE ACTIVOS ON LINE**

Nombre del proyecto: SPAINSOFT INVENTARIA2 VERSION WEB.NET

Descripción: Es una plataforma informática en entorno Web para la gestión permanente de los activos de una organización.

Autor: Spainsoft

Administración objetivo: Administraciones en general y empresa pública

Administración / Proveedor que lo propone: SPAINSOFT, S.L.

Áreas responsables del proyecto: Compras, Patrimonio, Auditoría, Secretaría - Intervención

Estado del Proyecto: Operativo

Carácter innovador: Gestión de activos mobiliarios e inmobiliarios y patrimonio cultural a través de Internet bajo entorno .NET.

Problemática a resolver: Cumplimiento de la normativa y recomendaciones sobre la elaboración y actualización de los inventarios de bienes municipales y como herramienta de gestión patrimonial. Gestionar o/e informar de cualquier ubicación del usuario de la situación de los bienes de una organización. Mantenimiento actualizado los inventarios de una organización.

Solución planteada: Herramienta a la medida de la gestión y actualización permanente a través de bases de datos interconectadas accesibles vía Web y que contienen toda la información necesaria de las características de los bienes inventariados, su valoración, depreciación, ubicación y situación en planos de los edificios o parcelas de la organización.

Detalles de la solución: Se implementa en la Intranet de la administración cliente o en un servidor externo donde se puede consultar on line 24 horas al día el estado de los activos, mediante claves de acceso para la realización de consultas, altas, bajas etc. En función de los permisos que cada usuario tenga disponibles..

Ventajas: Disponibilidad inmediata de la información, gestión de informes, valoraciones actualizadas, directamente vía Internet, desde cualquier situación.

Dificultades y costes: El coste de la implementación de la herramienta y la carga de todo el inventario de una administración oscila entre 25.000 y 60.000 euros, dependiendo del volumen de bienes. Como alternativa se ofrece el arrendamiento de la plataforma para la gestión libre del cliente

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: Equipos con acceso a Internet.

Otras administraciones usuarias: - Diputación de A Coruña y 25 ayuntamientos dependientes de esta en el servicio de Inventario, - Ayuntamiento de Móstoles - Ayuntamiento de San Fernando de Henares - Agencia de Empleo del Ayuntamiento de Madrid - Asamblea de Madrid - AENA - Grupo Recoletos

Nombre del proveedor: SPAINSOFT, S.L.

Razón social: SPAINSOFT

Dirección: General Díaz Porlier, 57

Código postal: 28006

Ciudad: Madrid

Persona de contacto: Ronald Bunzl

Correo electrónico: ronald@spainsoft.es

TDT INTERNET **SERVICIOS TDT INTERACTIVOS PARA LA ADMINISTRACIÓN LOCAL**

Nombre del proyecto: TDT para la Administración Local

Descripción: Desarrollo de una plataforma de servicios interactivos para una administración local a través de la Televisión Digital Terrestre (TDT) como canal interactivo

Autor: Net2u_

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Net2u_

Áreas responsables del proyecto: Área de Sistemas, Área de Innovación, Área de Comunicación con el Ciudadano

Estado del Proyecto: Investigación

Carácter innovador: La tradicional separación y barrera entre los servicios de voz, datos y televisión está desapareciendo gracias a la aparición de la TDT y la implantación, cada vez más general, de la banda ancha. El “hogar digital” o el “hogar conectado” es la materialización de esta idea de convergencia de servicios. La digitalización de la televisión permite el envío de datos y aplicaciones informáticas a través del servicio, como si se tratará de otro canal de TV. La utilización de un receptor con capacidad de proceso, permite la ejecución de programas y aplicaciones informáticas, que posibilitan la interactividad con el espectador y la disponibilidad en el receptor de servicios on-line similares a los de un PC.

Problemática a resolver: Establecer un nuevo canal de comunicación con los ciudadanos del municipio, accesible al mayor número de ellos.

Solución planteada: Creación de contenidos interactivos en TDT para una Administración Local, además de la migración a estas nuevas plataformas de los más importantes servicios de la Sociedad de la Información que le competen, tales como la Administración Electrónica y los servicios de información general, entre otros.

Detalles de la solución: Definición de las especificaciones de los servicios a desarrollar sobre el estándar MHP, en forma de aplicaciones interactivas para TDT. Diseño y desarrollo de la plataforma tecnológica que incluiría un gestor de contenidos así como el correspondiente interfaz de usuario, que permita el mantenimiento y la actualización de los servicios a nivel de contenidos. Diseño y

desarrollo de los servicios propuestos así como la integración y puesta en marcha de los mismos.

Ventajas: La tecnología digital terrestre añade un nuevo canal “online” de comunicación con el ciudadano, complementario con los existentes los existentes (Internet, teléfono)La Televisión Digital, y en especial la Televisión Digital Terrestre (TDT) es un importante instrumento tecnológico para la difusión de la información de servicios públicos. Debido al mayor grado de implantación que tiene la televisión en los hogares respecto a otros medios, así como su facilidad de uso, disponemos de una oportunidad única de reducir la Brecha Digital. Con los decodificadores con lector de tarjetas, permitimos la realización de firma electrónica reconocida desde el salón de los ciudadanos para trámites administrativos.

Dificultades y costes: Puntos críticos de cualquier proyecto en TDT con interacción: Integración con el backoffice y comunicaciones XML existentes. Integración con los sistemas existentes de emisión de servicios interactivos. Actualización de aplicaciones y datos en tiempo real. Utilización de tarjetas inteligentes con certificados digitales para identificación en la parte cliente con vía SSL. Utilización de tarjetas, inteligentes o no, para almacenaje de datos. Utilización del DNI electrónico con firma electrónica reconocida. Diseño de interfaces avanzados. El coste de este tipo de proyectos varía en función de los servicios incluidos y su grado de complejidad. Un posible rango para una aplicación en TDT para una Administración Local: 60.000 - 300.000 €

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Aplicación de Servicios interactivos para TDT. Canales de datos RSS o preparación de los datos a mostrar en formato XML. Servidor para alojar los elementos de generación y actualización de aplicaciones. Apoyo/convenio con el transportador de la señal en la zona geográfica de emisión. Apoyo/convenio con el concesionario/s (canal de Tv) elegido para la emisión de contenidos interactivos. Es interesante apoyar la adquisición de decodificadores interactivos por parte de los ciudadanos, o preparar una experiencia piloto involucrando la compra de un número suficiente de aparatos (100-200)

Otras administraciones usuarias: Ayto. de Zaragoza, Gobiernos de La Rioja Navarra, etc....

Nombre del proveedor: Net2u_

Razón social: NET2YOU, S. L.

Dirección: Paseo de la Independencia, 6 4º-2ª

Código postal: 50004

Ciudad: Zaragoza
Provincia: Zaragoza
Persona de contacto: Javier Ferraz
Correo electrónico: javier.ferraz@net2u.es

TELEALARMA **ARANJUEZ DIGITAL**

Nombre del Proyecto: Telealarma Aranjuez Digital

Descripción: Sistema de localización mediante tecnología GPS/GSM que permite a colectivos concretos (enfermos de Alzheimer, Parkinson, invidentes, mujeres maltratadas...) contar con una localización exacta desde la Jefatura de Policía Local. Los agentes dispondrán de toda la información relativa a la persona que generó la alarma así como el protocolo de actuación particularizado. La plataforma es bidireccional permitiendo, por ejemplo, que sean terceros quienes localicen a una persona.

Autor: José María Martín Martín-Pozuelo

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ilmo. Ayuntamiento de Aranjuez

Áreas responsables del proyecto: La implantación y puesta en marcha ha corrido a cargo de la Delegación de "Aranjuez Digital", con colaboración con Servicios Sociales y Policía Local.

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Si bien existe alguna iniciativa de tele-localización, éstas están sujetas a aquellos casos exclusivos donde se disponga de una autorización judicial para la intervención (el Juez es parte exclusiva y EXCLUYENTE en el seguimiento) Esta plataforma flexibiliza la aplicación llegando a todos aquellos ciudadanos que, por diferentes motivos, puedan necesitar una localización voluntaria o por terceros.

Problemática a resolver: Seguridad en colectivos especiales tales como las mujeres maltratadas (con agresor identificado) y mujeres víctimas de agresiones sexuales (sin agresor identificado sobre el que no es posible tomar medidas de alejamiento) Otros colectivos con problemas de orientación (nuevos invidentes, enfermos de Alzheimer en fases leves) o con necesidades de localización por parte de terceros y familiares (enfermos de Parkinson)

Solución planteada: La plataforma permite que la persona que precisa de ayuda pueda generar una alarma desde un teléfono móvil cedido por el Ayuntamiento y recibir atención personalizada (tanto presencial como telefónica) De forma paralela, es posible localizar a personas sin que éstas hayan generado una alarma (personas con trastornos de orientación que precisan ser localizadas por sus familiares)

Detalles de la solución: Se facilita un terminal móvil al usuario, además de la documentación precisa para el cumplimiento de la LOPD en todas las vertientes que se derivan del proyecto. De forma paralela existen dos sistemas ubicados en Servicios Sociales y Policía Local que, con el uso de un GIS, recogerán la información que el propio terminal recibe vía GSM y envía a través de SMS.

Ventajas: Aumento de la seguridad en colectivos especiales (mujeres maltratadas especialmente) Incremento de la calidad de vida para colectivos concretos (Alzheimer, Parkinson, invidentes...) así como para sus familiares. Flexibilidad de una plataforma adaptable a otras necesidades.

Dificultades y costes: El coste se encuentra diluido dentro del proyecto "Aranjuez Digital", promovido por la CM y el MITyC. En cuanto a las dificultades, además de las propias de carácter tecnológico, cabrían citar las legales (especialmente LOPD y autorizaciones para televigilar a personas) así como la coordinación entre diferentes departamentos municipales.

Persona de contacto en el proyecto: José María Martín Martín-Pozuelo
Correo electrónico: aranjuezdigital@aranjuez.es

TRÁMITE LEGANÉS - GIJÓN **UN MODELO DE COLABORACIÓN ENTRE ADMINISTRACIONES**

Nombre del proyecto: Trámite Leganés Gijón

Descripción: Plataforma Multicanal de Gestión de Expedientes Administrativos.

Autor: Virginia Moreno

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Leganés.

Áreas responsables del proyecto: Delegación de Servicios a la Ciudadanía y Nuevas Tecnologías

Estado del Proyecto: Implementación

Carácter innovador: El objetivo, es el diseñar e implantar una plataforma multicanal de gestión de expedientes administrativos que contemple la tramitación desde el canal presencial, telefónico, telemático, a través de cajeros ciudadanos y televisión digital terrestre (T.D.T.); interoperatividad: integrar todas las funcionalidades definidas por el Ministerio de Administraciones Públicas a través de la Intranet administrativa: Oficinas 060, AEAT, TGSS, DGT, cambio de domicilio y notificación electrónica, con la plataforma multicanal de gestión de expedientes administrativos; integrar la plataforma de movilidad SMS/MMS para ciudadanos e inspectores municipales (ya disponible en el Ayuntamiento de Leganés, e integrada con la aplicación de gestión documental para la suscripción a temas de interés de las websistes temáticas corporativas); integrar dicha herramienta con un Sistema de Gestión Documental para el control del ciclo de vida de los documentos originales electrónicos adjuntos a expedientes y registro, como implementación de un modelo de gestión documental basado en el concepto de repositorio único de documentación y archivo electrónico seguro; integración de la plataforma con la firma electrónica; desarrollo de un servicio Web de validación de originales electrónico por terceros.

Solución planteada: Hacer uso de las aplicaciones comunes propuestas por el Ministerio de Admón. Pública; garantizar la autenticidad, fiabilidad, integridad, y disponibilidad de la información; facilitar el intercambio electrónico de información entre diferentes organismos y con los ciudadanos; potenciar el uso del certificado digital como herramienta de identificación y autenticación; poner en marcha una solución que permita la firma electrónica desde los aplicativos de Registro y Gestión de Expedientes; disponer de un modelo de gestión documental basado en el concepto de repositorio único de documentación y archivo electrónico seguro que incremente los niveles de seguridad y transparencia, impida la inconsistencia y extravío de información asociada a trámites administrativos, mejore el control y registro de documentos originales electrónicos; comenzar a hacer uso de plataforma tecnológicas alternativas como son la TDT y SMS como plataformas de acceso comúnmente conocidas y disponibles por el 99,9 % de la población de ambos municipios, aprovechando así su potenciar de accesibilidad y la falta de barrera psicológica e inexistencia de rechazo de uso por parte de la población menos cercana al uso de las nuevas tecnologías (mayores, etc.)

Detalles de la solución: Diseñar, parametrizar e implantar una nueva plataforma de movilidad (conector móvil) que permitirá abrir un nuevo canal de relación con el ciudadano a través del uso del servicio SMS, MMS y correo electrónico como elemento de aviso acerca del inicio / situación/ confirmación/ etc. de las tramitaciones realizadas por parte del ciudadano con su Ayuntamiento; desarrollar

el Sw de interacción bajo los estándares de accesibilidad doble A y con un lenguaje de programación PHP, para que dichas tramitaciones sean portables a los decodificadores empleados en las transmisiones digitales terrestres. desarrollar un servicio de notificación y registro telemático de documentos y actuaciones sobre los trámites en esta plataforma; certificación de componentes como entorno seguro por parte de la FNMT

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Objetivos: disponer de un modelo de gestión documental basado en el concepto de repositorio único de documentación y archivo electrónico seguro; control de versiones; bloqueo de documentos; servicio de acceso basado en perfiles; recuperación incremental; custodia; control de accesos; generación de documentos en tiempo real en base a registros de información; agilizar el proceso de captura de datos basado en formularios

VALIDACIÓN DE ORIGINALES ELECTRÓNICOS POR TERCEROS

Actuaciones: Integrar la plataforma de gestión de expedientes, y de las restantes aplicaciones implicadas, con una aplicación de gestión de certificación y firma electrónica, y que unida a la Gestión Documental permita la autenticación de firmas, sellado de tiempo y custodia segura de la documentación tratada.

Seleccionar, parametrizar e implantar el Registro telemático para los documentos aportados por el ciudadano.

Parametrizar e implantar un servicio de notificación electrónica al ciudadano de las resoluciones y otras actuaciones administrativas.

Sustituir el actual sistema propio de identificación de los ciudadanos por la certificación digital bajo el estándar PKI (Public Key Infrastructure), teniendo como (CAs) a la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre.

Certificar los componentes y servidores implicados para acceder a través de un protocolo seguro HTTPS.

ACCESIBILIDAD

Actuaciones: adecuar los servicios digitales en base al Plan de acción disponible y de acuerdo a las normativas: o Marcadas por el I y II Plan de Acción para persona con discapacidad 2004-2012 y la ley 34 /2002 para el servicio de sociedad de la información y comercio electrónico. o Ley 51/2003 de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad en el ámbito español. o Normas UNE 139801: 2003 (hw); 139802: 2002 (sw) y 139803: 2004 (contenidos web)

Dificultades y costes: la gran dificultad estriba en la coordinación entre el Ayuntamiento de Leganés y el Ayuntamiento de Gijón, también en la gestión económica y en la justificación del proyecto, así como la inminente puesta en marcha de las especificaciones de la Ley de Administración electrónica PRESUPUESTO Ayuntamiento Leganés 726.000,00 € Ayuntamiento Gijón 484.000 € .

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: El equipo responsable del Proyecto por Parte del Ayuntamiento de Leganés es: Virginia Moreno Bonilla. Directora de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés; Funciones: Dirección y gestión del proyecto. José Alfonso Calderón Torrero Jefe de Sección de Sistemas de Información del Ayuntamiento de Leganés. Funciones: Gestión del Proyecto. Valentín Pérez Almarza Jefe de Sección de Organización y Métodos del Ayuntamiento de Leganés. Funciones: Participación Operativa en la definición y parametrización de los procedimientos administrativos y documentación implicada. Equipo técnico del Ayuntamiento de Leganés, asignado al proyecto en función de las necesidades de los recursos, así como personal de terceros asignados al proyecto.

Equipo Responsable del Proyecto por Parte del Ayuntamiento de Gijón Senén Casal Iglesias Director General de Servicios del Ayto. de Gijón; Funciones: Coordinación con la Dirección y Gestión del proyecto por parte del Ayuntamiento de Gijón. José Manuel Pazos Jefe de Servicios de Informática del Ayuntamiento de Gijón. Funciones: Coordinación con la Gestión del Proyecto realizada por parte del Ayuntamiento de Gijón. Fernando Álvarez garcía Responsable de Organización y Métodos del Ayto. de Gijón. Funciones: Constitución del equipo de trabajo con el responsable del área de Organización Y Métodos del Ayto. de Leganés

Persona de contacto en el proyecto: Virginia Moreno Bonilla

Correo electrónico: vmoreno@leganes.org

Cargo: Directora de sistemas

Nombre del proveedor: N/A muy diversos

TRES CANTOS - PLATAFORMA DE COMERCIO ELECTRÓNICO **ESCAPARATE VIRTUAL PARA EL PEQUEÑO COMERCIO LOCAL**

Nombre del proyecto: Comercio electrónico

Descripción: Montar una plataforma de comercio electrónico en Tres Cantos para los comerciantes pequeños del municipio y para sus ciudadanos y trabajadores. Pueden comprar en más de 200 comercios de la localidad y se les lleva el mismo día/día siguiente, depende de la hora del pedido, a su domicilio y/o a su trabajo.

Autor: Ayuntamiento de Tres Cantos

Administración objetivo: Ayuntamiento: entre 20.000 y 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Central y Autonómica

Áreas responsables del proyecto: Ayuntamiento de Tres Cantos, área de Desarrollo Económico, Innovación y Empleo

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Somos el primer municipio que monta todo el circuito del comercio electrónico directamente y implicándonos en el montaje, desarrollo, implementación y su posterior gestión. Sólo las grandes superficies y grandes empresas, salvo alguna empresa pequeña o mediana que por su cuenta lo ha montado, nadie lo ha montado para todo un municipio y invitando a entrar a todo el comercio de la localidad, montándole todo lo necesario para su implantación.

Problemática a resolver: Se intenta que sea un escaparate más para resolver la falta de conocimiento de la oferta comercial del municipio. Existe una fuerte evasión de compra hacia fuera del municipio y esta es una actuación más de otras muchas que se pueden llevar a cabo para facilitar la mejora del pequeño comercio

Solución planteada: La solución es la compra por Internet de cerca de 5.000 productos que tenemos a disposición de los potenciales clientes. En vez de un sólo proveedor como ocurre con las grandes superficies, aquí es a través de más de doscientos proveedores.

Detalles de la solución: Se contrata una empresa con una solución informática que ya existía. Se añade al contrato un trabajo de visitas y convencimiento a los comerciantes para que se adhieran al proyecto. Se les forma a los comerciantes para que sean ellos quién acaben manejando las subidas y bajadas de los productos. Se monta un sistema logístico. Se les dota a los comerciantes de un sistema de comunicaciones para recibir los pedidos (blackberry) Se da publicidad al sistema y se pone en marcha.

Ventajas: Comodidad e compra, desde su casa, trabajo, a cualquier hora del día y/o de la noche. Multitud de oferta a través de los comercios de Tres Cantos. Facilidad de horario de recibir el pedido. Sin costes para el cliente. Facilidad de pago, tanto como en la propia tienda, efectivo, tarjeta.

Dificultades y costes: La mayor dificultad es convencer primero a los comerciantes que se suban al carro, es novedoso y muchos de lo nuevo desconfían. Por otra parte, convencer a los usuarios de la fiabilidad del sistema y de la fiabilidad de los medios de pago electrónico. Los costes al ser un proyecto piloto son mínimos casi nulos para los clientes y comerciantes y lo asumimos las administraciones para su puesta en marcha, no así, para su posterior viabilidad que se irá asumiendo por parte de los intervinientes como está ocurriendo ya, pero son costes mínimos.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..:

Tecnológicamente se ha invertido en unos servidores, aplicaciones informáticas. El personal que ha intervenido es de las empresas subcontratadas, más la oficina técnica del proyecto y personal de la concejalía que nos hemos implicado en que salga adelante el proyecto, no obstante no es mucha gente en este capítulo, si contamos a los comerciantes y actos públicos entonces si que supone mucha más gente

Otras administraciones usuarias: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, C.M.Consejería Economía y Consumo y Ayuntamiento de Tres Cantos

Persona de contacto en el proyecto: Luis Manovel Tascón

Cargo: Jefe Servicio desarrollo Económico, Innovación y Empleo

Correo electrónico: luis.manovel@tres-cantos.org

Nombre del proveedor: Ayuntamiento Tres Cantos

TRIBUTACION DIGITAL
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y CIUDADANOS

Nombre del proyecto: TRIBUTACION DIGITAL

Descripción: El ayuntamiento de Alcalá de Henares pretende, mediante la tributación digital, reducir el tiempo que los ciudadanos y empresas emplean en realizar el pago de impuestos y tasas; Así como, incrementar la eficacia y agilidad en los trámites municipales.

El Proyecto se divide en los siguientes apartados: · Sistema de tributación digital para empresas. · Sistema de tributación digital para ciudadanos. En ambos casos, las soluciones estarán integradas tanto con el portal de servicios al ciudadano a través de Internet, como con los sistemas de gestión internos.

Autor: Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Alcalá de Henares

Estado del Proyecto: Ejecución

Carácter innovador: Se busca reducir el tiempo que los ciudadanos y empresas emplean en realizar el pago de impuestos y tasas; Incrementar la eficacia y

agilidad en los trámites municipales a través de aplicación de las últimas tecnologías.

Problemática a resolver: Facilitar la realización de pagos e impuestos municipales, mediante sistemas tecnológicos de última generación.

Solución planteada: Sistema de tributación digital para empresas La empresa se conecta con el servidor Web del Ayuntamiento, una vez allí se le solicita identifica con firma. Esta identificación se valida contra la estructura de datos de empresas, de manera que se tiene siempre total control sobre quién está realizando la operación en cada momento. Una vez identificado el usuario visualiza la posible deuda contraída con el Ayuntamiento o en caso de autoliquidaciones se utilizará la estructura del protocolo interbancario modalidad 3, a continuación se propone la opción de realizar el pago y en caso de autoliquidación se propone el relleno del formulario para la valoración del montante.

En este momento se establece una conexión mediante la apertura de un socket SSL (conexión segura) entre el Ayuntamiento y la entidad financiera y la información se envía mediante este canal seguro. El usuario ordena el cargo contra su cuenta a la Entidad financiera, y esta hace el ingreso "on-line" en la cuenta restringida de recaudación del Ayuntamiento. Una vez confirmada la operación, el resultado de la misma se envía a la empresa y a los sistemas de gestión del Ayuntamiento, Emitiendo al mismo tiempo un recibo justificativo de haber realizado el pago telemático. Sistema de tributación digital para ciudadanos: Para el ciudadano el sistema de pago más extendido es mediante el uso de Tarjeta de Crédito, utilizando Terminales punto de Venta Virtuales. El Usuario una vez identificado en el sistema, selecciona el recibo que desea pagar, una vez seleccionado introduce los datos de la tarjeta de crédito / débito y se envía la información mediante protocolo seguro a la Entidad Financiera seleccionada. Esta tras comprobar la validez de la operación, devuelve la conformidad o no de la misma, información que se almacena en la Base de datos de gestión del Ayuntamiento y devuelve un recibo de pago telemático hacia el ciudadano. Sobre este mecanismo de pago, existe una variante que aporta mayor seguridad al sistema, implicando el uso de certificados electrónicos entre el servidor del Ayuntamiento y el de la Entidad Financiera además, al igual que en el mecanismo de pago anterior, del uso de claves privadas asignadas por el Ayuntamiento.

Detalles de la solución: Metodología para la implantación de la tributación digital. Desarrollo de las aplicaciones de fácil uso para los usuarios de dicho servicio. · Creación de las herramientas necesarias para que las empresas y los ciudadanos puedan visualizar los datos. · Firma de convenios con las entidades financieras para dicho pago. · Implantación de Firma electrónica. · Desarrollo e implantación de la aplicación. > Desarrollo de las pasarelas de pago necesarias. >

Autorizaciones de pago > Generación de justificantes de pago > Gestión de usuarios y perfiles de pago > Pruebas y correcciones de errores > Definición de navegación > Acceso y login o Menús > Estilo > Documentación · Pruebas de las conexiones y de las aplicaciones · Formación de usuarios Supervisión, seguimiento y resolución de problemas.

Ventajas: Reducir el tiempo que los ciudadanos y empresas emplean en realizar el pago de impuestos y tasas; Así como, incrementar la eficacia y agilidad en los trámites municipales. **Objetivos** · Agilizar el pago de los impuestos a los ciudadanos y empresas · Proporcionar información detallada a los contribuyentes de los pagos que realizan al ayuntamiento. · Aportar seguridad a la gestión que se efectúa, de modo que no ofrezca dudas ni al ciudadano ni a la empresa. · Mejorar la gestión Municipal ya que los pagos se registran informativamente.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: Requisitos necesarios para la implantación de Tributación digital. · Las soluciones propuestas deben tener un carácter integrador, alineándose con el resto de proyectos e iniciativas del Ayuntamiento de Alcalá. · La prestación del servicio debe seguir criterios de homogeneidad y compatibilidad con otros posibles canales. · No debe ser discriminatoria, evitando soluciones rígidas o cerradas. · Debe garantizar mecanismos de seguridad para vencer cualquier posible reticencia para la realización de pagos a través de Internet.

Persona de contacto en el proyecto: José María Montes Gargamala

Cargo: Responsable Alcalá Ciudad Digital

Correo electrónico: peticiones@ayto-alcaladehenares.es

UN ACERCAMIENTO DIFERENTE A LA LEY 11/2007 **SOLUCION COLABORATIVA PARA LA ADMINISTRACIÓN** **ELECTRÓNICA**

Nombre del proyecto: Un acercamiento diferente a la ley 11/2007

Descripción: Los Ayuntamientos de Alpedrete y Moralarzal liderando un equipo de 11 ayuntamientos de la región plantea una solución radicalmente diferente a la creación de portales para el cumplimiento de la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.

Autor: Ayuntamiento de Moralarzal

Administración objetivo: Municipios medianos pequeños

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Moralzarzal

Áreas responsables del proyecto: Concejalía de Calidad en los Servicios
Departamento de Informática

Estado del Proyecto: Investigación

Carácter innovador: Plantea una solución a la implantación de la ley 11/2007, permitiendo una implantación real de los requerimientos de dicha ley con unos costes varios órdenes de magnitud menores a las soluciones que hasta ahora se están llevando a cabo.

Problemática a resolver: La implantación de portales de acceso de los ciudadanos a los servicios públicos en los 8800 ayuntamientos de España, actualmente a un coste realmente elevado, tanto desde el punto de vista económico como desde el punto de vista de la gestión interna.

Solución planteada: La creación de una solución abierta y gratuita para todas las administraciones públicas y de un sitio colaborativo que permita encauzar los esfuerzos de la Comunidad.

Detalles de la solución: La solución se vertebra en base a estándares de Internet, una arquitectura abierta y soluciones SOA y Web Services.

Ventajas: Es la solución más económica y posiblemente la única técnicamente viable para el desarrollo de la Ley 11/2007 antes del plazo marcado del 31 de diciembre de 2009

Dificultades y costes: La dificultad mayor pasa por la definición de un estándar de gestión que cuente con un apoyo suficiente por parte de las distintas administraciones públicas españolas.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: Se desarrolla una solución pensando principalmente en el 98% de esos ayuntamientos que tienen menos de 10.000 habitantes en España, que no disponen de infraestructura tecnológica acorde a las necesidades que esta ley plantea y que no podrán desarrollar sus servicios sin un claro apoyo desde el exterior de los mismos. Inversión prevista: 800.000€ en dos años.

Persona de contacto en el proyecto: Ángel de Antonio Bermejo

Correo electrónico: aanotonia@moralzarzal.es

Cargo: Director Técnico

Otras administraciones usuarias: Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
Comunidad de Madrid Ayuntamientos de Alpedrete Becerril de la Sierra Becerril de la sierra Colmenarejo Collado Mediano El Escorial Guadarrama Manzanares el Real Moralzarzal Navacerrada Robledo de Chavela San Lorenzo de El Escorial

Nombre del proveedor: Ayuntamiento de Moralzarzal

Razón social: Ayuntamiento de Moralzarzal

Dirección: Plaza de la Constitución, 1

Código postal: 28411

Ciudad: Moralzarzal

Provincia: Madrid

VADEMÉCUM DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES EN INTERNET

Nombre del proyecto: Vademécum de actividades empresariales en Internet, versión actualizada 2008

Descripción: Propuesta para ayudar a las empresas madrileñas, especialmente a las PyMEs, a acceder a diferentes sitios de Internet en los que podían resolver diversas cuestiones derivadas de su actividad empresarial cotidiana.

Realizada en 2005 se va a actualizar en 2008. Fue una excelente iniciativa por parte de la Dirección General de Innovación Tecnológica y de CEIM, ya que las Administraciones europea, nacional, regional y local han hecho un importante esfuerzo en su metodología de contacto con el administrado, poniendo a su disposición numerosas vías telemáticas para facilitarle su relación con las administraciones, desde la obtención de información a la resolución de actuaciones.

Autor: CEIM

Administración objetivo: Concejalías de promoción empresarial, consumo, comercio, parques tecnológicos, viveros d empresas, PyMEs y autónomos en general.

Administración / Proveedor que lo propone: CEIM / Consejería de Economía y Consumo

Estado del Proyecto: En fase de actualización.

Carácter innovador: Puesta al día de una información que por su propia naturaleza es altamente dinámica, creciente y por tanto cambiante, poniendo

herramientas para favorecer el acceso a todos los posibles beneficios de disfrutar de una correcta información.

Problemática a resolver: Sin embargo, la propia dinámica de Internet hace que desde el mismo momento en que se graba el CD con la información, ésta quede obsoleta, tal es la velocidad de cambio que se da en la Sociedad de la Información. Ello nos impulsó a replantearnos el “Vademécum de actividades empresariales en Internet”, de forma que fuese accesible en Internet, pudiendo ser actualizado de manera continuada. Un buen ejemplo que resalta esta necesidad de actualización es que en torno al 35% de las direcciones de Internet utilizadas en el pasado “Vademécum” han tenido que ser actualizadas, bien por cambios de dirección o por ofrecer nuevos servicios o prestaciones.

Solución planteada: Actualización del Vademécum incorporando nuevas direcciones y reactualizando las anteriores. Es significativo el hecho de que, aun manteniendo la misma estructura de áreas funcionales de la empresa, se han incorporado más de 100 nuevas direcciones y se han modificado más de 180 de las ya existentes, lo que indica que las administraciones públicas incorporan cada día nuevos servicios empresariales y que los empresarios tienen cada día más facilidades para llevar a cabo su actividad sin desplazarse de su centro de trabajo.

Detalles de la solución: El pasado “Vademécum de actividades empresariales en Internet”, de 2005, se hizo con un especial énfasis formativo y, por ello, se incluyó en un CD que contenía la información, la estructura y los enlaces a las webs de referencia. Se hizo un análisis en profundidad de las actividades empresariales en las áreas laboral, financiera, comercial, de I+D, de internacionalización, etc. y se conectaron con aquellos sitios Web de las administraciones con competencias y servicios en cada una de las áreas funcionales. En total, la página recoge más de 500 enlaces con sitios Web que prestan servicios, ofrecen información o permiten realizar gestiones de todo tipo al empresario, lo que le va a permitir incorporarse al a Sociedad de la Información de la única manera que creemos viable: a través de la utilidad de los servicios que se prestan, reduciendo los costes y los tiempos y accediendo a más servicios. En definitiva, siendo más competitivas.

Ventajas: Con esta actualización queremos, como siempre y en estrecha colaboración con la Consejería de Economía e Innovación Tecnológica de la Comunidad de Madrid, impulsar la incorporación de las empresas, y muy especialmente de las PyMEs, a la Sociedad de la Información, colaborar con ello a su mayor competitividad y, en definitiva, crear más puestos de trabajo, riqueza y bienestar.

Dificultades y costes: Financiado por la Dirección General de Innovación Tecnológica de la Comunidad de Madrid y la CEIM.

Persona de contacto en el proyecto: Daniel de la Sota

Correo electrónico: dsota@ceim.es

Cargo: Director de Innovación y Nuevas Tecnologías

Nombre del proveedor: CEIM

Razón social: CONFEDERACION EMPRESARIAL DE MADRID - CEOE

Dirección: Diego de León 50

Código postal: 28006

Ciudad: Madrid

VIGÍA

MONITORIZACIONES DE REDES Y PORTALES WEB

Nombre del proyecto: VIGIA

Descripción: Solución para la monitorización de la red de datos en tiempo real basado en tecnología Software Libre.

Autor: PULSAR TECHNOLOGIES, S.A.

Administración objetivo: Diputaciones, Mancomunidades y Ayuntamientos mayores de 20.000 hab.

Administración usuaria: Ayuntamiento de Parla (Comunidad de Madrid)

Áreas responsables del proyecto: Departamento de Informática

Estado del Proyecto: Operativo

Carácter innovador: La implementación de herramientas de código abierto integradas para cubrir una necesidad de servicio creciente para garantizar la calidad de las comunicaciones ante las nuevas demandas a la estructura informática.

Problemática a resolver: Los departamentos de informática en las entidades de administración nacional -Ayuntamientos, Diputaciones, Sedes de Gobierno Central- asumen hoy el reto de dar servicio a una estructura informática con demandas de servicio interno -funcionarios y estamentos asociados- y externo -ciudadanos, empresas, organismos civiles y privados-; la red de datos crece y con ella las exigencias a la calidad de su gestión ¿como garantizar dicha calidad?

¿Cuál es la mejor alternativa para identificar y resolver las incidencias diarias como los cuellos de botella, mal manejo de los usuarios que consumen el ancho de banda o las malas configuraciones que generan conflictos que repercuten en toda la estructura?

Solución planteada: PULSAR TECHNOLOGIES ha desarrollado una solución de monitorización a la cuál ha llamado VIGIA.

Detalles de la solución: VIGIA es una solución que integra un hard servidor en formato rack estándar de 1U, con las mejores herramientas soft de monitorización unidas en la plataforma desarrollada por la propia empresa, una única interfaz para el usuario (administrador de red, jefe de área), que podrá tener una imagen clara del QUÉ y el POR QUÉ en el tráfico de su red. Información necesaria para la toma de decisiones, que el propio equipo almacenará generando los informes históricos o reales con los cuáles se podrá documentar la gestión diaria.

Ventajas: VIGIA es una de las pocas soluciones en el mercado compatible con todas las arquitecturas y electrónicas de red, puede ser parametrizado al nivel más detallado de monitorización exigido por los usuarios. Garantizando así la rapidez de su implementación. Su sistema de alertas en tiempo real vía SMS, Mail o por otras vías garantiza la notificación e identificación exacta de las incidencias. Sin limitación por licencia o número de usuarios, módulos adicionales son muy competitiva en costes. Su filosofía es 100% no invasiva, sin agentes en ninguno de los equipos o modificaciones físicas en punto alguno de la red.

Dificultades y costes: Su principal handicap esta en que las modificaciones o reconfiguración se hacen en modo consola, que puede resultar poco práctico a usuarios no familiarizados con el entorno Linux. El coste total del proyecto: instalación, solución (hard y soft), soporte de un año es inferior a 7.000 € I.V.A. Incluido.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión..: La instalación es realizada por un ingeniero de PULSAR en las oficinas del cliente/administración solicitante, en tiempo solo es necesario un par de jornadas de las cuáles una se dedica a formación del personal designado por el ayuntamiento.

Persona de contacto en el proyecto: Longinos Cortijo

Correo electrónico: informatica@aytoparla.es

Cargo: Técnico

Otras administraciones usuarias: Diputación de Badajoz, Diputación de Cuenca, Diputación de León, Diputación de Soria, Diputación de Zaragoza, Ayuntamiento de Talavera de la Reina (Toledo) Ayuntamiento de Molina de Segura (Murcia) Ayuntamiento de Castellón de la Plana (Castellón)

Nombre del proveedor: PULSAR
Razón social: PULSAR TECHNOLOGIES, S.A.
Dirección: C/ Andrés Segovia, 1. Local
Código postal: 28231
Ciudad: Las Rozas **Provincia:** Madrid
Persona de contacto: Camilo López
Correo electrónico: clopez@pulsartec.com

WEBPRESCRIPTOR **PRESCRIPCIÓN VÍA WEB DE PROGRAMAS DE EJERCICIOS EN APARATO LOCOMOTOR**

Nombre del proyecto: Prescripción vía Web de Programas De Ejercicios en Aparato Locomotor.

Descripción: El proyecto tiene como objetivo principal posibilitar al profesional de la salud la prescripción personalizada de programas de ejercicios para el tratamiento de diversos cuadros clínicos del aparato locomotor, generando automáticamente folletos gráficos que se puedan imprimir. Estas funciones se pueden realizar desde una aplicación que se caracteriza por ser accesible a través de la Web, interactiva, gratuita y sencilla de utilizar, ya que su funcionamiento es intuitivo y requiere poco tiempo para dominarlo.

Autor: Concepción: Equipo de Investigación de Médicos Rehabilitadores y Fisioterapeutas de la Unidad de Rehabilitación de la Fundación Hospital Alcorcón. Desarrollo: ISI Argonauta, S.L.

Administración objetivo: Centros hospitalarios y servicios sanitarios y de rehabilitación.

Administración / Proveedor que lo propone: Unidad de Rehabilitación de la Fundación Hospital Alcorcón / ISI Argonauta S.L.

Estado del Proyecto: Operación

Carácter innovador: Aunque existen algunas aplicaciones en la Web para prescribir programas de ejercicio, ésta se distingue por su calidad y rigor científico,

permitiendo elegir a través de la Web, entre protocolos preestablecidos (validados científicamente) o diseñar programas personalizados.

También es novedosa la posibilidad de poder construir nuestro propio programa de ejercicios, convertirlo directamente a formato PDF y poder imprimirlo para entregárselo al paciente.

El objetivo del equipo ha sido diseñar una herramienta que facilite la aplicación de los avances científicos en relación a los programas de ejercicios, es decir, trasladar a la práctica clínica los resultados de la investigación en este campo.

Problemática a resolver: Los programas de ejercicios son una de las principales alternativas de tratamiento en muchas patologías del aparato locomotor. Sin embargo, el profesional que desea aplicar estas técnicas a sus pacientes con frecuencia no dispone de un acceso rápido y sencillo a fuentes de información de calidad científica.

Solución planteada: Diseñar una aplicación informática que facilitara la prescripción de aquellos programas de ejercicios que se han mostrado más eficaces en los problemas más frecuentes de aparato locomotor (dolor de espalda, artrosis, tendinitis...)

Detalles de la solución: Las características más importantes de la aplicación son:
- Accesible a través de la Web (no precisa instalar ningún programa en el ordenador) - Interactiva (el usuario puede modificar el programa de ejercicios y adaptarlo a las características de cada paciente) - Basada en la mejor evidencia científica disponible - Sencilla de utilizar - Con capacidad para generar folletos gráficos (que se pueden entregar al paciente) - Gratuita En los aspectos técnicos, es una aplicación cliente-servidor, accesible mediante navegador Web y con una pila tecnológica LAMP en el servidor (Linux, Apache, MySQL y PHP)

En el aspecto técnico, se han integrado tecnologías libres de un modo poco habitual en entornos de programación PHP, incluyendo una infraestructura con la metáfora de modelo-vista-controlador, un motor de plantillas para la capa de presentación y un gestor semiautomático de persistencia de los datos que facilita el mantenimiento y simplifica la programación.

Ventajas: Los programas de ejercicios son uno de los pocos tratamientos que reúnen las 3 características de lo que se considera un tratamiento ideal: - Eficaces: los ensayos clínicos con grupo control han demostrado de forma concluyente su eficacia. - Prácticamente sin efectos secundarios - Baratos.

Los programas de ejercicios que se han mostrado más útiles habitualmente no requieren ningún tipo de material caro o sofisticado. Una vez instruido correctamente el paciente puede realizarlos de forma independiente.

Cualquier iniciativa que facilite su correcta prescripción puede suponer un importante beneficio para muchos pacientes. Cada vez se da más importancia a las medidas no farmacológicas en el tratamiento del dolor crónico músculo-esquelético y principalmente a las modalidades activas (basadas en la combinación de educación y ejercicios) Sin embargo, a nivel práctico, no es sencillo seleccionar los programas de ejercicios potencialmente más útiles (aquellos que se han demostrado más eficaces en los ensayos clínicos) En los aspectos técnicos, se han usado tecnologías libres maduras para la construcción de la aplicación. Estas tecnologías pueden ser usadas por las administraciones sin coste de licencia y pueden ser adaptadas libremente a las necesidades actuales y futuras.

Dificultades y costes: 20.000 Euros aproximadamente.

Nombre del proveedor: Richard C. Hidalgo Lorite

Razón social: ISI Argonauta

Dirección: C/Alcalá 196, apto. 13

Código postal: 28028

Ciudad: Madrid

Persona de contacto: Richard C. Hidalgo

Correo electrónico: rich@argonauta.org

WIMAX Y VIDEO IP

SEGURIDAD CIUDADANA Y DE EDIFICIOS PUBLICOS EN ALCORCÓN

Nombre del proyecto: El Ayuntamiento de Alcorcón invierte en tecnología WiMax y vídeo IP para mejorar la seguridad ciudadana y de sus edificios públicos.

Descripción: La red WiMax de Alcorcón es, hasta el momento, la más robusta de España en cuanto a tráfico soportado: más de 2 Gbps entre 80 radioenlaces distribuidos por todo el municipio garantizan, mediante diferentes caminos y rutas, una red en alta disponibilidad. El despliegue se realizó, por lo tanto, en tiempo record. El proyecto realizado por Neomedia, consta de más de 120 cámaras. Más de 80 de esas cámaras distribuidas disponen del sistema VDI. Los agentes sólo se ocupan de las cámaras cuando se generan incidencias, eventos o alarmas. Mientras tanto, pueden estar trabajando en otras cuestiones más provechosas. El VDI ha permitido que 1 ó 2 operarios puedan controlar una red de cámaras tan extensa como la existente en el municipio. Este sistema tan sólo funciona en

horario no lectivo, ya que durante el día están desconectadas para proteger la privacidad de los escolares.

Autor: NEOMEDIA

Administración objetivo: Ayuntamiento: más de 50.000 hab.

Administración / Proveedor que lo propone: Ayuntamiento de Alcorcón

Áreas responsables del proyecto: DIRECCIÓN General De Seguridad del Ayuntamiento de Alcorcón.

Estado del Proyecto: Finalizado

Carácter innovador: Un municipio como Alcorcón sabe que tiene que mejorar y mantener el mobiliario urbano en óptimas condiciones; este hecho, unido a la necesidad de vigilar los edificios públicos y prever posibles actos vandálicos, hace que la Policía Local se plantee un cambio en la forma de entender la videovigilancia y el control de los edificios: pasar de sistemas de CCTV locales conectados a Centrales de Alarma a un sistema de Televigilancia centralizado en la Policía Local, aplicando para ello tecnología WiMax, Videovigilancia y Video Detección Inteligente (VDI) La red creada para este proyecto es actualmente la más grande de Europa, ya que gracias a ella se generan nuevos contenidos y servicios. Concejalías como Juventud, Deportes, Cultura o Servicios Sociales son otras concejalías que se benefician del proyecto desde su implantación. Dado que la mayoría de las cámaras se ubican en colegios y no graban ni vigilan en horario escolar, Neomedia propuso como mejora utilizar la red en dicho horario para unir los edificios con Bibliotecas y Centros sociales, generando así sinergias, usos y aplicaciones entre alumnos, profesores y padres: videoconferencias, juegos en red, mensajería instantánea y compartición de información son sólo algunos ejemplos de los usos que se le está dando a la red en horario escolar.

Problemática a resolver: La interconexión de cámaras de seguridad con la Policía Local y la prevención de actos vandálicos en edificios públicos y colegios

Solución planteada: Creación de una red WiMax que interconecta cámaras de seguridad en edificios públicos y colegios con la Policía Local, incluyendo estas un sistema de videodetección inteligente (VDI), mediante el cual no es necesaria la presencia policial en el centro de control, ya que este sistema genera una alarma cuando detecta presencia de un extraño en las áreas previamente marcadas.

Detalles de la solución: Una vez generada esta alarma, las patrullas cercanas al lugar de los hechos son avisadas. Este sistema se mantiene apagado durante el día, durante horario lectivo, para preservar la privacidad de los colegiales. Una vez se cierra el colegio es cuando comienzan a funcionar dichas cámaras.

Ventajas: El proyecto de seguridad con tecnología WiMax implantado ha conseguido mejoras cuantitativas y cualitativas en el trabajo diario de funcionarios, policías y vecinos: - Más seguridad ciudadana, evitando y previniendo actos vandálicos en los edificios vigilados. - Mejor conservación de lugares públicos, en mobiliario urbano y edificaciones. - Más control por parte de agentes de la policía local de lo que ocurre en cada momento. - Sin costes de telecomunicaciones, ya que desaparecen las cuotas con la Central de Alarmas. - Sin costes de tener mucho personal dedicado a las tareas de supervisión, a través de la Vídeo Detección Inteligente. - Creación de una red local de verdadera banda ancha (hasta 70 Mbps) por la que transmitir cualquier tipo de información, pública o privada, de forma segura. - Sin la necesidad de realizar obra civil para unir las dependencias anteriores. - Servicios disponibles para múltiples concejalías a través de la misma infraestructura.

Dificultades y costes: La dificultad principal del proyecto era la complicada orografía de Alcorcón al actuar con tecnología inalámbrica. Gracias a esta tecnología, se ha evitado un costoso despliegue de cientos de metros de fibra óptica, así como una larga duración del proyecto con obras y molestias al ciudadano.

Requerimientos técnicos / tecnológicos, personales, inversión...: 90 Radio enlaces Wimax inalámbricos Cámaras fijas Cámaras DOMO Sistema VDI en 80 puntos volumétricos centro de control 2 Gbps de tráfico en radio Inversión: 600.000€

Nombre del proveedor: NEOMEDIA
Razón social: NEOMEDIA WIRELESS S.L
Dirección: Pº de la Habana 9-11
Código postal: 28036
Ciudad: MADRID
Persona de contacto: Oscar Sanz
Correo electrónico: info@neomedia.es

II ENCUENTRO INTERNET DE LA COMUNIDAD DE MADRID. INNOVACIÓN: EMPRESA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. Alcobendas 13 de mayo 2008

No podemos dar por finalizado este Catálogo de Proyectos Innovadores sin hacer una especial mención al II Encuentro Internet de la Comunidad de Madrid del que es resultado y del cual se convierte en una prolongación en el tiempo.

El Encuentro tuvo lugar en Alcobendas, patrocinado por la Dirección General de Innovación Tecnológica a instancia de ANEI y nos permitió presentar al tejido empresarial madrileño y a las administraciones públicas de la Comunidad de Madrid, especialmente a las locales, un abanico de opiniones de diferentes instituciones sobre cómo apoyar e incentivar la colaboración entre empresas y administraciones públicas alrededor de la Innovación en Internet.

Copiamos a continuación el discurso de apertura del II Encuentro Internet en el que se recoge el espíritu y contenido del mismo por parte del Director General de Innovación tecnológica de la Comunidad de Madrid.

También copiamos la nota de prensa del Encuentro aparecida en el medio digital del Ayuntamiento de Alcobendas Sietediasdigital.

DIA DE INTERNET
13 de Mayo de 2008
Acto Innovación Alcobendas
Ilmo. Sr. D. Federico Manrique
Director General de Innovación Tecnológica

Señoras y señores, Buenos días:

Aunque todos los días un gran numero de madrileños, cada vez más, incorporamos Internet en nuestras tareas, desde hace cuatro años y a iniciativa de Organización de Naciones Unidas la Comunidad Digital dedica un día específico a esta tecnología eligiendo el 17 de Mayo por celebrarse tradicionalmente el día Mundial de las telecomunicaciones.

En este año, debido a la coincidencia del calendario hemos considerado adelantar algunas actividades para aprovechar mejor el impacto y adecuada difusión de las mismas

El desarrollo tecnológico es un rasgo de la identidad de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid, y por ello en las cuatro ediciones de este día hemos participado a través de la promoción de múltiples eventos conmemorativos.

Hoy anticipamos las celebraciones del Día de Internet en Alcobendas, promoviendo una jornada de debate sobre “Innovación Empresa y Administración Pública”.

Se trata de la segunda edición de los Encuentros Internet que desde esta Dirección General y desde la Asociación Nacional de Empresas de Internet ANEI venimos organizando cada año en un municipio de nuestra Comunidad.

El pasado año fue nuestro anfitrión el Ayuntamiento de Valdemoro, donde pudimos debatir sobre el fenómeno del Software Libre en las empresas, administraciones y universidades de la Comunidad de Madrid y presentar un Manual sobre Marketing Internet y Empresa.

En esta segunda edición del Encuentro Internet de la Comunidad de Madrid hemos querido buscar puntos de unión entre las empresas de la Comunidad de Madrid y las administraciones, especialmente las locales, como actores indispensables de la Innovación alrededor del creciente e imparable desarrollo de Internet.

Por ello, el debate versará sobre INNOVACIÓN: EMPRESA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN LA COMUNIDAD DE MADRID.

Los objetivos de este II Encuentro son, desde nuestro punto de vista, los siguientes:

1 - Debatir sobre la importancia de la Innovación en los proyectos que desarrollan las administraciones públicas, las formas de aplicar la innovación y la colaboración entre la empresa y la administración pública, autonómica y local.

2 - Presentar el Catálogo de Proyectos Innovadores en las Administraciones Públicas de la Comunidad de Madrid. Una recopilación de proyectos Innovadores que las administraciones y sus empresas proveedoras han implantado o están en fase de ejecución y que presenta alrededor de 40 proyectos que tanto

administraciones como empresas has querido ofrecernos para compartir con ustedes y con todos los internautas interesados en la materia.

Así aplicamos en alguna medida el concepto Web 2.0, en el que el usuario es el protagonista aportando sus contenidos y que en esta ocasión los usuarios han sido esas administraciones locales y empresas que nos brindan su información de forma desinteresada.

3 - Finalmente y muy ligado a esto que acabamos de comentar, nuevamente es objetivo del Encuentro el presentarles un nuevo manual, el “Manual Empresa y Web 2.0” elaborado por ANEI con el patrocinio de la Dirección General de Innovación Tecnológica y en cuya redacción han participado un grupo de empresas asociadas. Creemos que, como en manuales anteriores, esta será también una herramienta útil para conocer mejor las claves del Internet más actual. Dicho Manual estará hoy mismo a disposición de todos Ustedes en la página Web Corporativa de la Comunidad de Madrid (www.madrid.org)

Este Encuentro, dirigido a todos ustedes, responsables y técnicos de administraciones locales, empresas y otras organizaciones e instituciones, quiere, en la medida de lo posible, por una parte contarles cómo se está desarrollando la innovación en la región de Madrid y por otra, ayudarles a conocer mejor experiencias y propuestas de aplicación de la Innovación.

El fomento de la sociedad de la información en la Comunidad de Madrid se ha realizado sobre la base de la puesta en marcha de medidas ágiles que pudieran hacer frente por una parte a la “brecha digital” y por otra apoyando a empresas y administraciones a hacer frente a algunas de las principales carencias detectadas con acciones que se comentarán en las diferentes Intervenciones a lo largo del Encuentro.

Especial mención quiero hacer de las medidas de apoyo para favorecer los servicios electrónicos en las administraciones locales, donde hemos puesto en marcha un programa de Madrid Región Digital de cuyos proyectos también tendrán hoy más noticias.

Quiero hoy y ahora agradecer especialmente la contribución a la organización y al Ayuntamiento de Alcobendas y a su Alcalde aquí presente, así como al resto de ponentes que nos van a ofrecer sus experiencias y propuestas

Finalizo deseándoles a todos tengan un provechoso encuentro, y, sin más, cedo la palabra a.....

Nota de Prensa Sietediasdigital. Alcobendas

Las Administraciones públicas y empresas suman esfuerzos en el II Encuentro Internet

Más de un centenar de responsables y técnicos de administraciones locales, empresas y otras organizaciones han conocido esta mañana los proyectos más novedosos de las nuevas tecnologías de la información para facilitar la vida de los ciudadanos durante el II Encuentro Internet, que se ha celebrado en la Ciudad Deportiva de Valde las Fuentes, organizado por la Consejería de Economía y Consumo de la Comunidad de Madrid, ANEI (Asociación Nacional de Empresas de Internet) y el Ayuntamiento de Alcobendas.

El II Encuentro de Internet ha sido presentado por Federico Manrique Ruiz, director general de Innovación Tecnológica de la Comunidad de Madrid, quien ha manifestado que este encuentro “es un punto de unión imprescindible entre las empresas y las administraciones locales a raíz del auge imparable de Internet”. Por su parte, el alcalde de Alcobendas, Ignacio García de Vinuesa, ha destacado que “el Ayuntamiento ha apostado por las tecnologías de la información para facilitar la vida de los ciudadanos”. Vinuesa ha puesto como ejemplo proyectos como la futura oficina tributaria virtual, el servicio de wifi en todos los edificios municipales, el teletrabajo para determinados empleados municipales e iniciativas que están ya en marcha como la bolsa de empleo on line o las consultas participativas que se han realizado a través de Internet como la de nombrar las calles de Fuente Lucha, en la que han recibido 210 de las 225 propuestas a través de la red.

El concejal de Innovación Tecnológica de Alcobendas, Luis Miguel Torres, ha participado en el Foro “De la colaboración entre la empresa y Administración a través de la Innovación en Internet” y ha señalado que “facilitar la gestión al ciudadano a través de Internet ya no es una innovación, es una exigencia del vecino que quiere cada día mayores ventajas en su relación con el Ayuntamiento”.

Proyectos innovadores

En el II Encuentro se ha presentado el Catálogo de Proyectos Innovadores en las Administraciones Públicas de la Comunidad, que estará disponible a partir de la semana que viene en www.a-nei.org y en www.madrid.org.

Representantes de ayuntamientos y empresas han presentado en el II Encuentro Internet una selección de algunos de los proyectos innovadores como:

- Infodecreto, presentado por el Ayuntamiento de Alcobendas, una herramienta para gestionar los 16.000 decretos anuales (60 diarios) del Ayuntamiento.
- Leganés 2.0., presentado por el Ayuntamiento de Leganés, proyecto basado en las redes sociales y que ofrece chats, servicios, ocio y entretenimiento a los ciudadanos.
- Comercio electrónico para las empresas de Morazarzal, presentado por este Ayuntamiento, gracias al primer acuerdo alcanzado entre un Ayuntamiento y la empresa eBay.
- Tele-alarma y tele-localización de personas, presentado por el Ayuntamiento de Aranjuez, para la localización voluntaria o por terceros a través de un dispositivo dotado con GPS.
- Wikipedia de las Ciudades Digitales, presentado por el Ayuntamiento de Alpedrete, para sumar contenidos, herramientas y soluciones para que las Administraciones cumplan con la ley 11/2007 que obliga a la implantación de la Administración electrónica.
- Mapas municipales, presentado por la empresa GoolGIS, para ofrecer servicios cartográficos para las webs municipales y los ciudadanos.
- Plataforma de Servicios Interactivos a través de la TDT, presentado por la empresa NET2u_, que permitirá ofrecer nuevos servicios a los Ayuntamientos a través de un nuevo canal que ya está en el 85% de los hogares.

AGRADECIMIENTOS

Nuestro sincero agradecimiento por poner sus conocimientos, experiencias y propuestas a los diferentes autores que han intervenido en nombre de sus administraciones, instituciones y empresas o en nombre propio.

El objetivo ha sido divulgar estas experiencias para fomentar la comunicación y la colaboración entre administraciones y empresas en la Comunidad de Madrid y abierta a cualesquiera otras administraciones y empresas que desde fuera de nuestra Comunidad entienden que la cooperación y la colaboración es uno de los valores de la nueva Sociedad de la Información y del mundo de Internet.

Agradecemos también a los medios de información su colaboración y difusión de este Catálogo y del “II Encuentro Internet de la Comunidad de Madrid: Innovación Empresa y Administración Pública”. Especialmente a los medios: El Alcalde, Mundo Empresarial Europeo y Gaceta Tecnológica y Networking Activo.

Agradecimiento a ANEI por la oportunidad de poner en valor la idea de este Catálogo proponiéndola a la Comunidad de Madrid para formar parte de las acciones conjuntas de la Asociación y la Comunidad para el Día de Internet 2008

Y finalmente, un agradecimiento muy especial al equipo de la Dirección General de Innovación Tecnológica de la Consejería de Economía y Empleo de la Comunidad de Madrid cuyo apoyo y colaboración ha sido indispensable para aunar la participación de los autores y muy especialmente agradecer el patrocinio de dicha Dirección General que ha hecho posible la creación y puesta a disposición on line, para todos los usuarios de Internet, donde quiera que estén y en todo momento, de este Catálogo.

Gate2G

AVISO LEGAL

La información presentada ha sido aportada por los diferentes autores con la finalidad de publicarse en este Catálogo. Dicha información tiene carácter público y se ha autorizado su publicación a los organizadores del II Encuentro Internet de la Comunidad de Madrid *. La información no incumple cualesquiera condiciones de confidencialidad que afecten a dicha información y se ha autorizado expresamente su utilización por los mencionados organizadores

* (Comunidad de Madrid, ANEI, Ayuntamiento de Alcobendas y gate2G)

Los contenidos han sido ajustados a las características y objetivos de divulgación del mismo, habiendo sido objeto de modificaciones con este exclusivo objetivo.

El objetivo de la información es exclusivamente informativo no suponiendo ninguna oferta de productos o servicios por parte de sus autores. En el Catálogo se referencian direcciones de correo electrónico como canal de comunicación con los responsables de los contenidos.

La información contenida podrá ser copiada y divulgada sujeta a informar de la fuente de la misma: "Catálogo de Proyectos Innovadores en las Administraciones Públicas de la Comunidad de Madrid. ANEI (gate2G) mayo 2008"

Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons* salvo que se indique lo contrario. Su uso comercial esta restringido. Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Compartir bajo la misma licencia 2.5 España
Usted es libre de: - copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra - hacer obras derivadas
Bajo las condiciones siguientes: - Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra)
- No comercial. No puede utilizar esta obra para fines comerciales. - Compartir bajo la misma licencia. Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta.
- Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra. - Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor. - Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

Dirección y coordinación del Catálogo: Miguel Ángel de Bas Sotelo
Diseño y producción: gate2G S.L

ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPRESAS DE INTERNET

Para más Información: Asociación Nacional de Empresas de Internet, ANEI
Palacio de Miraflores. Carrera San Jerónimo 15. 28014 MADRID

TEL: 91 469 63 93 / 91 454 70 00

FAX: 91 454 70 01. <http://www.a-nei.org>

Departamento de Comunicación comunicacion@a-nei.org

Proyectos Públicos madebas@a-nei.org

Madrid 13 de mayo de 2008



II Encuentro Internet de la Comunidad de Madrid
Innovación Empresa y Administración Pública
Alcobendas (Madrid)
mayo 2008